

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
**Голова Правління**  
**ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**

**С.О. Авдеев**

**«04» березня 2020р.**



**Зареєстровані:**

Національною комісією, що здійснює  
державне регулювання у сфері ринків  
фінансових послуг 26.03.2020 р.

Розпорядження № 565

**Введено в дію:**

з «10» квітня 2020 р.

відповідно до Наказу № 10

від «30» березня 2020 р.

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**  
**(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)**  
**(нова редакція)**

**м. Київ, 2020**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) (надалі – Правила) розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» та інших законодавчих і підзаконних актів України.

1.2. У Правилах застосовані наступні терміни:

**Абандон** – документ, який оформлюється Страхувальником (Вигодонабувачем, власником транспортного засобу) та засвідчує безумовну відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика з підстав отримання від Страховика суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення», справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника транспортного засобу) на якому, засвідчується нотаріально.

**Аварійні комісари** - особи, які займаються визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до яких встановлюються актами чинного законодавства України.

**Акт огляду транспортного засобу** - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого транспортного засобу. Акт огляду транспортного засобу складається також у разі надання Страхувальником відновленого транспортного засобу для огляду Страховику. Акт огляду транспортного засобу також може бути складений на авторизованій станції технічного обслуговування (СТО) та містити дані про загальний технічний стан транспортного засобу та наявність або відсутність несправностей транспортного засобу.

**Вибухові речовини** – хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів.

**Вигодонабувачі** – фізичні особи або юридичні особи, які можуть зазнати збитків у результаті настання страхових випадків та призначені Страхувальником в Договорі страхування для отримання страхового відшкодування.

**Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Додаткове обладнання** – обладнання, яке встановлено на транспортному засобі, але не входить до заводської комплектації транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника або його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору страхування на підставі огляду транспортного засобу та додаткового обладнання.

**Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди або завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі або нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу.

**Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику і висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

**Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику і свідчить про намір Страхувальника укласти Договір страхування, а також містить основну інформацію щодо істотних умов Договору страхування, необхідну для його укладення.

**Компетентні органи** - державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

**Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків** - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**Місце, яке не перешкоджає вільному доступу до документів та/або речей** – місцем, яке не перешкоджає вільному доступу до документів, що надають право керування застрахованим транспортним засобом, та/або речей (ключів, дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключів механічного протиугінного пристрою, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою тощо) є будь-яке інше місце, ніж засіб, спеціально обладнаний для зберігання цінних речей (сейф).

**Небезпечні речовини** - вибухові речовини та вироби, гази, легкозаймисті рідини, легкозаймисті тверді речовини, речовини, схильні до самозаймання, речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою, речовини, що окислюють, органічні пероксиди, токсичні речовини, інфекційні речовини, радіоактивні матеріали, корозійні речовини, інші небезпечні речовини та вироби.

**Недолік транспортного засобу** – окрема невідповідність транспортного засобу нормативним документам, умовам договорів або вимогам, що пред'являються до нього, а також інформації про транспортний засіб, яка надана підприємствами – виробниками, суб'єктами господарювання, що здійснюють роздрібну торгівлю транспортними засобами та/або виконання робіт із технічного обслуговування і гарантійного ремонту транспортних засобів.

**Незаконне заволодіння транспортним засобом (Викрадення)** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення транспортного засобу у власника чи користувача всупереч їх волі шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

**Повна загибель транспортного засобу (знищення транспортного засобу)** – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого транспортного засобу перевищує 70% його дійсної (ринкової) вартості на дату укладання Договору страхування (або на дату початку відповідного року дії Договору, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю транспортного засобу на дату укладання Договору страхування (або на дату початку відповідного року дії Договору, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року) або на дату настання страхового випадку (відповідно до умов Договору страхування) та вартістю залишків транспортного засобу, якщо інший розмір не передбачений Договором страхування.

**Повний комплект ключів від транспортного засобу** – всі комплекти ключів від застрахованого транспортного засобу, зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, в тому числі їх механічна та електронна частини, а також всі несправні (непрацюючі) ключі від транспортного засобу та дублікати ключів від транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**Поломка транспортного засобу** – втрата справності або роботоздатності транспортного засобу або його окремих вузлів (агрегатів), що сталися за обставин, визначених як страхові ризики за Договором страхування та призвели до повного або часткового припинення

функціонування транспортного засобу, крім виключень зі страхових випадків згідно з умовами Договору страхування.

**Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод. У випадку викрадення транспортного засобу та при повній загибелі транспортного засобу прямі збитки дорівнюють ринковій вартості об'єкту оцінки.

**Сліди злому транспортного засобу** - механічні сліди злому, що зафіксовані в протоколі огляду транспортного засобу, складеному органами досудового розслідування безпосередньо на місці події, в якому зафіксовані сліди дії сторонніх предметів, а саме: сверління, розпилювання, роздроблення дверей, замків транспортного засобу або інших конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу, розбиття скла, використання піддроблених ключів, відмичок, інших технічних засобів.

**Стоянка, що охороняється** - спеціально призначена для зберігання транспортних засобів ділянка, огорожена парканом, освітлена та обладнана в'їзними-виїзними воротами із шлагбаумом, на якій транспортні засоби знаходяться під цілодобовою фізичною охороною. Підтвердженням перебування застрахованого транспортного засобу на стоянці, що охороняється, є документ про сплату послуг щодо зберігання транспортних засобів (квитанція про оплату, касовий чек) або перепустка, а також запис у журналах обліку транспортних засобів, що ведуться відповідно до законодавства України. Якщо стоянка, що охороняється, знаходиться за межами території України, підтвердженням перебування застрахованого транспортного засобу на такій стоянці є документи, складені відповідно до законодавства країни місцезнаходження стоянки, що охороняється.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

**Страхове покриття** – страхові ризики, щодо яких укладено Договір страхування, з числа передбачених цими Правилами, та обсяг прийнятих Страховиком зобов'язань за Договором страхування.

**Страхове свідоцтво (поліс, сертифікат)** - документ, який посвідчує факт укладання Договору страхування, та є формою Договору страхування.

**Страховий акт** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. Страховий акт кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок та у ньому фіксується розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

**Страховий випадок (страхова подія)** - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі (Вигодонабувачу).

**Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховик** – юридична особа, що приймає на себе за умовами Договору страхування за певну винагороду (страховий платіж) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику або іншій особі, на користь якої здійснене страхування, збитки, які виникли в результаті настання страхових випадків, передбачених Правилами та Договором страхування. Страховиком згідно з цими Правилами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

**Страхувальники** - юридичні особи або дієздатні фізичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування.

**Страховання** - це вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів фізичних осіб та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених Договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати фізичними особами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Вид та розмір франшизи визначається за згодою сторін у Договорі страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому предмету Договору страхування, в залежності від умов Договору страхування.

**Безумовна франшиза** – відсоток від страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик звільняється від здійснення страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Умовна франшиза** – відсоток від страхової суми або абсолютна грошова величина, в розмірі якої Страховик не несе відповідальності за збитки, якщо розмір збитків не перевищує розмір умовної франшизи, передбаченої Договором страхування. Страховик зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої умовної франшизи.

Терміни, що не обумовлені Правилами, визначаються Законом України “Про страхування”, законодавством України та/або Договором страхування. Якщо значення якогось терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Правилами або Договором страхування та не може бути визначено, виходячи із законодавства України, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.3. Відповідно до цих Правил ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (надалі – Страховик) укладає договори добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (надалі – Договори страхування) зі Страхувальниками на випадок настання страхових ризиків з числа зазначених в цих Правилах.

1.4. Страхувальником може бути будь-яка юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування транспортного засобу, що належить їй на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству України (договір оренди, лізингу, прокату, доручення, застави тощо).

1.5. Страхувальник має право призначити в Договорі страхування Вигодонабувача (-ів), а також змінювати Вигодонабувача (-ів) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.6. Вигодонабувачем може бути власник транспортного засобу або особа, якій власник у встановленому порядку передав право розпорядження транспортним засобом. Крім цього Вигодонабувачами можуть бути:

1.6.1. У випадку страхування транспортного засобу, що є предметом застави – кредитор (заставодержатель) на період до повного виконання зобов'язання, забезпеченого заставою транспортного засобу.

1.6.2. У випадку страхування транспортного засобу, що є предметом лізингу – лізингодавець за договором фінансового або оперативного лізингу, якщо за умовами відповідного договору лізингу на нього покладені ризики випадкового знищення або випадкового пошкодження предмету лізингу.

1.7. Договір страхування, укладений при відсутності законного майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) до застрахованого транспортного засобу, є недійсним з моменту його укладання.

1.8. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цим Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

1.9. Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, у тому числі причепа до нього, та всіх видів транспортних засобів спеціального призначення, а також, якщо це передбачено Договором страхування, додаткового обладнання до них.

1.10. Цей вид страхування не включає страхування майна, в тому числі вантажів та багажу (вантажобагажу), що перевозиться наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та страхування неодержаних доходів унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.

1.11. Цими Правилами визначені загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного), встановлені Страховиком відповідно до вимог Закону України «Про страхування». Конкретні умови страхування визначаються за згодою сторін при укладанні Договору страхування або протягом дії Договору страхування до настання страхового випадку відповідно до цих Правил та чинного законодавства України. Умови, що містяться в Правилах, можуть бути змінені, виключені або доповнені за письмовою згодою сторін при укладанні Договору страхування або протягом дії Договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни, виключення або доповнення не суперечать чинному законодавству України.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.

2.2. Відповідно до Правил можуть бути застраховані наземні транспортні засоби наступних видів:

2.2.1. Транспортні засоби, які належним чином зареєстровані територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України, якщо інше не передбачено Договором страхування (легкові, вантажні, вантажопасажирські автомобілі, автобуси, мікроавтобуси, самохідні машини, сконструйовані на шасі автомобілів, мотоцикли, моторолери, мотоколяски, мопеди, причепа, напівпричепа, інші прирівняні до них транспортні засоби).

2.2.2. Транспортні засоби, які зареєстровані іншими відповідними державними органами, якщо інше не передбачено Договором страхування, та мають індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів (сільськогосподарська, будівельна, дорожня техніка тощо; трамваї, тролейбуси; інші транспортні засоби спеціального призначення, а також причепа до них).

2.3. Допускається страхування щойно придбаного Страхувальником (Вигодонабувачем) або ввезеного ним із-за кордону транспортного засобу на підставі довідки-рахунку або митної декларації до реєстрації територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України або іншими відповідними державними органами, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, обов'язки за ризиком "Викрадення" виникають у Страховика після реєстрації застрахованого транспортного засобу територіальними органами з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України або іншими відповідними державними органами та внесення інформації про реєстрацію до Договору страхування на підставі пред'явлених документів про реєстрацію встановленого зразка та повторного огляду транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.4. Допускається страхування транспортних засобів, які знаходяться у володінні та (або) користуванні Страхувальника (Вигодонабувача) без права відчуження до моменту

отримання їх у власність (у випадку придбання транспортного засобу у розстрочку або з використанням механізму споживчого кредитування тощо).

2.5. Разом з транспортним засобом може бути застраховане Додаткове обладнання. Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від транспортного засобу, на якому воно встановлене, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.6. Питання про прийняття на страхування того або іншого транспортного засобу вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ

3.1. За умовами цих Правил Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямі збитки, які є наслідком настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 3.2 Правил, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.2. До страхових ризиків відносяться:

**3.2.1 “Викрадення”** – незаконне заволодіння транспортним засобом шляхом крадіжки, грабежу, розбою. Страховик несе відповідальність за ризиком “Викрадення” під час знаходження транспортного засобу в будь-якому місці в будь-який час, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**3.2.2. “Збитки внаслідок ДТП”** – будь-яке пошкодження або знищення транспортного засобу, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання внаслідок ДТП.

**3.2.3. “Збитки внаслідок інших подій”** – викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання транспортного засобу внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення транспортного засобу, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України, стихійного явища (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457), пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на транспортний засіб (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс транспортного засобу, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (крім передбачених в пунктах 3.2.1, 3.2.2. Правил), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з Правилами та умовами Договору страхування.

**3.2.4. “Збитки внаслідок поломки транспортного засобу”** - повне або часткове припинення функціонування транспортного засобу внаслідок втрати справності або робото здатності транспортного засобу або його окремих вузлів (агрегатів) в результаті дефектів матеріалів або інших недоліків, виявлення яких існуючими методами об'єктивного контролю та діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим.

3.3. Ризик “Викрадення” може бути включений в страхове покриття за Договором страхування тільки в сукупності з ризиком “Збитки внаслідок ДТП” або “Збитки внаслідок інших подій”, якщо інше не передбачено Договором страхування. Договір страхування, до переліку ризиків за яким входить ризик “Викрадення”, укладається на строк не менше 1 (одного) року, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.4. При укладанні Договору страхування сторони мають право конкретизувати страхові ризики, передбачені п. 3.2 Правил. Також Договір страхування може бути укладений на умовах обмеженого набору причин та обставин настання страхового ризику. Зокрема, але не виключно:

3.4.1. При страхуванні ризику, зазначеного в пункті 3.2.1 Правил, Договором страхування можуть бути передбачені додаткові спеціальні вимоги щодо комплектації транспортного засобу та умов його зберігання. Наприклад, Договором страхування може бути передбачено, що транспортні засоби приймаються на страхування за цим ризиком тільки під час їх знаходження на стоянці, що охороняється або в закритому гаражі, обладнаному замками, або на іншій території, визначеній в Договорі страхування. Також у Договорі страхування можуть бути вказані межі часу, протягом якого діє страхове покриття за цим ризиком повністю або із зазначеними спеціальними обмеженнями, та інші обмеження, встановлені за згодою сторін, що не суперечать чинному законодавству України.

3.4.2. При страхуванні ризику, зазначеного в п. 3.2.2 Правил, Договором страхування може бути передбачено, наприклад, що ризик, зазначений в п.3.2.2 Правил, застрахований “Тільки внаслідок ДТП, що сталася з вини водія застрахованого транспортного засобу”, “Тільки внаслідок ДТП, що сталася з вини водія іншого транспортного засобу – учасника ДТП”, “Тільки внаслідок ДТП, що сталася під час руху транспортного засобу” (Страховик несе відповідальність за ризиком “Збитки внаслідок ДТП” тільки під час руху транспортного засобу, що фіксується за згодою сторін Договору страхування, в тому числі за допомогою спеціального обладнання, встановленого на транспортний засіб, дані фіксації руху транспортного засобу яким визнаються сторонами Договору страхування як належні докази) тощо.

3.4.3. При страхуванні ризику, зазначеного в п. 3.2.3 Правил, Договором страхування може бути передбачено, наприклад, що ризик, зазначений в п.3.2.3 Правил, застрахований “Тільки внаслідок стихійного лиха”, “Тільки внаслідок попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс транспортного засобу”, “Тільки внаслідок пожежі” (в тому числі з визначенням в Договорі страхування, що саме розуміється під “Пожежею”) тощо. При страхуванні ризику, зазначеного в п. 3.2.3 Правил, в Договорі страхування може бути зазначено перелік інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що можуть мати зовнішній фізичний вплив на транспортний засіб, наприклад, перекидання або падіння транспортного засобу в процесі експлуатації, наїзд на рухомі або нерухомі перешкоди в процесі експлуатації, зазначення додаткових погодних та/або природних явищ тощо.

3.4.4. В Договорі страхування можуть бути визначені один або декілька страхових ризиків з числа зазначених в п.3.2 Правил (з врахуванням п. 3.3. Правил).

3.5. Договором страхування може бути передбачене відшкодування наступних витрат, пов'язаних з настанням страхового випадку:

3.5.1. Витрати на відновлення транспортного засобу (на умовах, вказаних в Договорі страхування).

3.5.2. Витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком і підтверджені документально.

3.5.3. Додаткові витрати:

3.5.3.1. Підтверджені документально необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати щодо рятування застрахованого транспортного засобу та/або Додаткового обладнання та запобігання або зменшення завданих збитків (у розмірі до 1% від страхової суми, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування).

3.5.3.2. Підтверджені документально витрати (у розмірі до 1% від страхової суми, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування) з транспортування (буксирування) пошкодженого транспортного засобу від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо транспортний засіб не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним, в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку.

3.5.3.3. Інші додаткові витрати, пов'язані з настанням страхового випадку, передбачені Договором страхування та підтверджені документально, а саме: організація та оплата (або компенсація) виїзду служби технічної допомоги до місця пошкодження або поломки транспортного засобу, ремонту на місці події та доставки необхідних конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу для такого ремонту, оренди (прокату) іншого транспортного засобу, а також організація та оплата (або компенсація) інших послуг,



передбачених Договором страхування (у розмірі до 1% від страхової суми, якщо інший розмір не передбачено Договором страхування).

#### 4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВИХ СУМ

4.1. Страхова сума визначається за згодою сторін Договору страхування окремо по кожному транспортному засобу в межах дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу та Додаткового обладнання на дату укладання Договору страхування.

4.2. Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу та Додаткового обладнання до нього визначається Страховиком на підставі Заяви на страхування, поданої Страхувальником Страховику та документів, що підтверджують вартість транспортного засобу та Додаткового обладнання (з урахуванням зносу). Такими документами можуть бути: рахунок-фактура заводу виробника або офіційного дилера, довідка-рахунок торгівельної організації, експертна оцінка, каталоги, довідники, збірники та програми з оцінки транспортних засобів тощо. Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу та Додаткового обладнання до нього може визначатися Страховиком на підставі ресурсів в мережі Інтернет. Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу та Додаткового обладнання, заявлена Страхувальником у Заяві на страхування, поданій Страхувальником Страховику, вноситься Страховиком у Договір страхування без додаткової перевірки і перевіряється Страховиком при настанні страхового випадку як на дату укладання Договору страхування, так і на дату настання страхового випадку.

4.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дійсною вартістю транспортного засобу є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

4.4. Транспортний засіб та Додаткове обладнання до нього можуть бути застраховані за взаємною згодою сторін Договору страхування:

а) на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній (ринковій) вартості;

б) на будь-яку страхову суму в межах дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу (але не менше 1/10 дійсної (ринкової) вартості) із встановленням пропорційної відповідальності, якщо інше не передбачено Договором страхування, що передбачає виплату страхового відшкодування в такому відсотку від розміру збитків, який складає страхова сума до дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладання Договору страхування.

За Договором страхування, що укладається на строк більше 1 (одного) року, із встановленням пропорційної відповідальності, страхове відшкодування визначається в такому відсотку від розміру збитків, який складає страхова сума (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування) до дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату початку відповідного року дії Договору. Договір страхування із встановленням пропорційної відповідальності може передбачати, що страхове відшкодування визначається в такому відсотку від розміру збитків, який складає страхова сума до дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку.

4.5. Якщо при укладенні Договору страхування страхова сума була встановлена меншою, ніж визначена на той час дійсна (ринкова) вартість застрахованого транспортного засобу, або його дійсна (ринкова) вартість зросла внаслідок девальвації національної грошової одиниці, за заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору страхування, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена на період до закінчення дії Договору страхування за умови сплати додаткового страхового платежу, розрахованого за формулою:

$$СП = \frac{СТ \times (СС_2 - СС_1) \times N_2}{N_1}, \text{ де:}$$

СП – сума додаткового страхового платежу;  
 СТ – страховий тариф, визначений в Договорі страхування;  
 СС<sub>1</sub> – страхова сума, визначена в Договорі страхування (первинна);  
 СС<sub>2</sub> – страхова сума нова (збільшена);

N<sub>1</sub> – кількість днів строку дії Договору страхування (періоду страхування), на який визначений страховий тариф (днів);  
 N<sub>2</sub> – кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору страхування (періоду страхування).

Для збільшення страхової суми та визначення суми додаткового страхового платежу до Договору страхування вносяться зміни та доповнення шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування після обов'язкового огляду застрахованого транспортного засобу.

4.6. Для розрахунку суми страхового відшкодування у випадках викрадення та повної загибелі транспортного засобу встановлюються наступні нормативи знецінення транспортних засобів та Додаткового обладнання за період страхування (в % від дійсної (ринкової) вартості на дату укладення Договору страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування:

4.6.1. Легкові автомобілі – 20% за перший рік, 15% за другий рік, та 10% за кожний наступний рік експлуатації;

4.6.2. Вантажні автомобілі, автобуси, трамваї, тролейбуси – 15 % за кожний рік експлуатації;

4.6.3. Причепи, мототранспорт та транспортні засоби спеціального призначення – 20 % за кожний рік експлуатації;

4.6.4. Додаткове обладнання – 10% за кожний рік експлуатації.

4.7. Якщо інше не передбачено Договором страхування, для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 4.6 Правил, сума знецінення розраховується за формулою:

$$Зн = \frac{ДВ \times N_{Зн} \times К}{365}, \text{ де:}$$

Зн – сума знецінення;  
 ДВ – дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу на дату укладення Договору страхування;  
 N<sub>зн</sub> – норматив знецінення, розмір якого визначається відповідно до п.4.6 Правил;  
 К – кількість днів періоду дії Договору страхування від дати укладення Договору страхування до дати настання страхового випадку (днів).

4.8. При укладанні Договору страхування страхові суми за ризиками, передбаченими пунктами 3.2.1 - 3.2.4 Правил, можуть бути встановлені окремо. Також окремо може бути встановлена страхова сума по Додатковому обладнанню та додаткових витратах, передбачених п. 3.5.3 Правил.

4.9. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума залишається незмінною, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.10. Якщо завищення страхових сум у Договорі страхування виявиться наслідком надання Страхувальником недостовірної інформації під час укладання Договору страхування та/або протягом його дії, Страховик має право вимагати визнання Договору страхування недійсним та відшкодування завданих Страховику у зв'язку з цим збитків (зокрема, повернення сплаченого страхового відшкодування).

4.11. Договором страхування може бути передбачене наступне застереження (або зроблено посилання на нього)\*:

«У випадку настання страхового випадку, якщо з дати укладання Договору страхування до дати настання страхового випадку відбулася девальвація національної грошової одиниці України відносно іноземної валюти, зазначеної в Договорі страхування, більш ніж на 10 (десять)%, якщо інше не передбачено Договором страхування, з метою забезпечення Страховиком максимального захисту інтересів Страхувальника умови страхування автоматично корегуються наступним чином:

1) страхова сума:

$$CC_2 = CC_1 \times \frac{K_2}{K_1};$$

2) страховий тариф:

$$CT_2 = CT_1 \times \frac{CC_1}{CC_2}, \text{ де:}$$

- $K_1$  - офіційний курс національної грошової одиниці України до іноземної валюти, зазначеної в Договорі страхування, встановлений на дату укладання Договору страхування;
- $K_2$  - офіційний курс національної грошової одиниці України до іноземної валюти, зазначеної в Договорі страхування, встановлений на дату настання страхового випадку;
- $CC_1$  - розмір страхової суми, встановлений за Договором страхування на дату його укладення;
- $CC_2$  - проіндексований розмір страхової суми (на дату настання страхового випадку);
- $CT_1$  - страховий тариф за Договором страхування на дату його укладення;
- $CT_2$  - страховий тариф за Договором страхування на дату настання страхового випадку (зменшений).

Офіційний курс національної грошової одиниці України до іноземної валюти, зазначеної в Договорі страхування, визначається відповідно до даних Національного банку України.

Після вказаних змін умов Договору страхування страховий платіж визначається шляхом множення проіндексованого розміру страхової суми на страховий тариф, визначений на дату настання страхового випадку.

Проіндексований розмір страхової суми є підставою для визначення меж страхового відшкодування по конкретному страховому випадку і надалі не застосовується для визначення суми страхового відшкодування при настанні іншого страхового випадку за Договором страхування або для визначення умов інших Договорів страхування.»

\*Примітка: за Договором страхування, що містить застереження згідно з п. 4.11 Правил або містить посилання на нього, франшиза визначається як відсоток від проіндексованого розміру страхової суми ( $CC_2$ ), якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.12. В межах страхової суми за Договором страхування можуть бути встановлені страхові суми по одному страховому випадку, групі страхових випадків, окремому

застрахованому конструктивному елементу (складовій частині) транспортного засобу, видам ремонтних робіт тощо.

4.13. Договір страхування, що укладається на строк більше 1 (одного) року, може передбачати особливі умови щодо встановлення та коригування страхової суми на наступні періоди страхування.

## **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. На страхування не приймаються транспортні засоби, що:

5.1.1. постійно використовуються за межами території України, якщо інше не передбачено Договором страхування;

5.1.2. знаходяться в експлуатації понад 10 років від дати їх виробництва, якщо інше не передбачено Договором страхування;

5.1.3. не пройшли черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку (якщо такий контроль передбачений відповідно до законодавства України);

5.1.4. мають механічні та/або корозійні пошкодження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

5.2. Випадки, що не є страховими (якщо інше не передбачено Договором страхування):

5.2.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а транспортний засіб не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України).

5.2.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням транспортного засобу (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання під час купівлі-продажу транспортного засобу.

5.2.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень транспортного засобу.

5.2.4. Знищення (пошкодження) або викрадення Додаткового обладнання, якщо страхування цього Додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі страхування.

5.2.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них та інших конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу (крім викрадення разом з транспортним засобом).

5.2.6. Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу або будь-якого обладнання в салоні (з салону) транспортного засобу без наявності слідів злому та/або слідів, які за своїм розміром дозволяють проникнути у транспортний засіб.

5.2.7. Знищення (пошкодження) транспортного засобу під час його перевезення будь-яким засобом транспорту.

5.2.8. Знищення (пошкодження) транспортного засобу під час буксирування застрахованого транспортного засобу іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу застрахованим транспортним засобом.

5.2.9. Знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання не передбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою.

5.2.10. Викрадення транспортного засобу сталося внаслідок крадіжки ключів та/або дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страхувальник не виконав обов'язки повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв у строк, передбачений Договором страхування відповідно до п. 8.2.2 Правил, та/або здійснити заміну замка запалювання транспортного засобу у порядку, передбаченому Договором страхування відповідно до п. 8.2.11 Правил.

5.2.11. Заволодіння транспортним засобом та/або набуття права власності на транспортний засіб третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення транспортного засобу, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з іншою метою.

5.2.12. Поломки транспортного засобу через відсутність палива, мастила, охолоджувальної рідини або пошкодження шин та (або) з'єднувальних патрубків.

5.2.13. Поломки транспортного засобу за наявності факту несвоєчасного проходження технічного обслуговування, передбаченого виробником транспортного засобу.

5.2.14. Поломки транспортного засобу за наявності факту проведення Страхувальником, його представником або особами, що діють за його дорученням, будь-яких ремонтних робіт транспортного засобу або планового технічного обслуговування транспортного засобу на іншій станції технічного обслуговування, ніж авторизована СТО, або у обсязі меншому, ніж рекомендований виробником транспортного засобу, або самостійного розбирання транспортного засобу;

5.2.15. Поломки транспортного засобу в результаті зовнішнього впливу хімічних речовин, кислот, елементів дорожнього покриття, каменів, піску, солі, навколишнього середовища, природних та екологічних явищ.

5.3. Страховик не відшкодує (якщо інше не передбачено Договором страхування):

5.3.1. Збитки, що виникли внаслідок:

5.3.1.1. Ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення.

5.3.1.2. Військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій.

5.3.1.3. Надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування.

5.3.1.4. Громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності.

5.3.1.5. Дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку.

5.3.1.6. Конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження транспортного засобу за розпорядженням державних органів або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування.

5.3.1.7. Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства.

Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 5.3.1 Правил, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 5.3.1 Правил, підтверджуються Витягом з

Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства.

5.3.2. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого транспортного засобу, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації транспортного засобу, сервісній книжці.

5.3.3. Збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог Правил дорожнього руху (надалі – «ПДР») відносно технічного стану транспортного засобу та/або його обладнання.

5.3.4. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції транспортного засобу (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей або обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів.

5.3.5. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів.

5.3.6. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем або іншого термічного впливу на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

5.3.7. Збитки, що виникли під час використання транспортного засобу у спортивних змаганнях або інших спортивних заходах, перегонах (змаганнях у швидкості проходження відрізків на транспортних засобах), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо), для навчальної їзди, для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортного засобу.

5.3.8. Збитки, що виникли під час використання транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання транспортного засобу в якості транспортного засобу, що надається в прокат (що може підтверджуватися договором прокату, документами компетентних органів тощо), а також використання транспортного засобу для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо).

Примітка: якщо інше не передбачено Договором страхування, транспортний засіб вважається таким, що використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), якщо відповідно до фотографій, показань свідків або інших учасників дорожнього руху, матеріалів справи про адміністративне правопорушення або результатів огляду транспортного засобу, проведеного Страховиком або його представником, транспортному засобу притаманна хоча б одна з наступних ознак:

- транспортний засіб оснащений розпізнавальним кольоровим ліхтарем, що встановлюється на даху транспортного засобу (такий ліхтар знаходиться в транспортному засобі);

- в транспортному засобі наявний таксометр;

- транспортний засіб знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших об'єднаннях (спільнотах), наприклад, Uber тощо;

- транспортний засіб містить нанесені зображення з будь-якою інформацією щодо перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо);

- транспортний засіб містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі або мобільних додатків;

- наявність дозвільних документів (ліцензій) на перевезення пасажирів;

- інші ознаки, що свідчать про використання транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо).

5.3.9. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові транспортного засобу, зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

5.3.10. Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного зносу конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в транспортному засобі.

5.3.11. Збитки, що виникли внаслідок гідродару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).

5.3.12. Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху транспортного засобу, якщо Страхувальником (водієм застрахованого транспортного засобу) не були вжиті всі встановлені та/або рекомендовані (інформація про які зазначена в інструкції з експлуатації транспортного засобу або визначена виробником/дилером/імпортером в інших документах на транспортний засіб) заходи для виключення можливості самовільного руху транспортного засобу.

5.3.13. Збитки, що виникли внаслідок не вжиття Страхувальником (водієм застрахованого транспортного засобу) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника та/або кришкою моторного відсіку.

5.3.14. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого транспортного засобу) ключів та/або дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу іншим особам, ніж передбачені Договором страхування як особи, які мають право керувати транспортним засобом на законних підставах, або залишення ключів та/або дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третіх осіб.

5.3.15. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

5.3.16. Вартість технічного обслуговування (робіт та/або конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу) та гарантійного ремонту транспортного засобу.

5.3.17. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих конструктивних елементів (складових частин) та/або обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо.

5.3.18. Вартість фарбування усього транспортного засобу (його окремих конструктивних елементів (складових частин)), якщо його ремонт, потребує фарбування окремих площин.

5.3.19. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження транспортного засобу або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу.

5.3.20. Вартість вузлів (агрегатів) транспортного засобу (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником транспортного засобу.

5.3.21. Втрату експлуатаційних якостей транспортного засобу або окремих його конструктивних елементів (складових частин).

5.3.22. Витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази.

5.3.23. Втрату товарної вартості транспортного засобу.

5.3.24. Збитки, пов'язані з несправностями, некомплектністю або пошкодженнями транспортного засобу, що були виявлені при огляді транспортного засобу під час укладення Договору страхування та/або протягом строку дії Договору страхування та зафіксовані в Договорі страхування, або Акті огляду транспортного засобу, або доданих до Заяви на страхування фотографіях наявних пошкоджень, несправностей або некомплектності транспортного засобу, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником транспортного засобу.

5.3.25. Збитки, пов'язані з прихованими несправностями транспортного засобу, які були виявлені під час огляду транспортного засобу протягом строку дії Договору страхування, але виникли у зв'язку з подіями, що відбулись до набуття чинності Договором страхування або в період дії Договору страхування, за який Страхувальником не був сплачений страховий платіж відповідно до умов Договору страхування.

5.3.26. Збитки, пов'язані з виникненням внаслідок експлуатації та конструктивних особливостей транспортного засобу незначних шумів, скрипів, вібрації, клацання, які не впливають на якість, характеристики та справність транспортного засобу та його вузлів (агрегатів), підтікання рідин крізь ущільнювачі та сальники, а також пошкодження конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу, лакофарбового або будь-якого іншого їх покриття, що викликане впливом зовнішніх факторів.

5.3.27. Збитки, пов'язані з виконанням регулювальних робіт транспортного засобу та його конструктивних елементів (складових частин), необхідність яких виникла внаслідок експлуатаційного зносу.

5.3.28. Збитки, пов'язані з усуненням несправностей (дефектів) вузлів (агрегатів) транспортного засобу, які виникли протягом гарантійного періоду заводу-виробника та (або) продавця транспортного засобу.

5.3.29. Збитки, пов'язані з заводським браком, у випадку оголошення виробником офіційної процедури проведення заміни або відзиву транспортних засобів.

5.3.30. Збитки, що виникли внаслідок перенагрівання, заморожування або використання палива та (або) інших рідин, не передбачених заводом-виробником або офіційним дилером транспортного засобу та/або таких, що не відповідають державним стандартам України.

5.3.31. Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або природних явищ інших, ніж стихійні явища, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457.

5.3.32. Збитки, що за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, передбачених Договором страхування.

5.4. На підставі цих Правил не підлягають страхуванню:

5.4.1. Майно, в тому числі вантажі та багаж (вантажобагаж), що перевозиться наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього.

5.4.2. Особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у транспортному засобі, в тому числі посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

5.4.3. Збитки, заподіяні життю та здоров'ю водія та пасажирів транспортного засобу, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами.

5.5. На підставі цих Правил не підлягають страхуванню та не відшкодовуються непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям транспортного засобу з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо), а також моральна шкода.

5.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження і виключення із страхових випадків, що не суперечать чинному законодавству України.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Укладений відповідно до цих Правил Договір страхування діє на території України та інших країн, що вказані у Договорі страхування (територія страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик не несе відповідальності за випадками, що сталися поза територією страхування.

6.2. За згодою сторін територією страхування за Договором страхування може бути визначена конкретна адреса (адреси) за місцем зберігання та/або експлуатації транспортного засобу.

6.3. Договір страхування може бути укладений сторонами на строк: до одного року (з урахуванням умов п. 3.3 Правил), на один рік і більше одного року.

6.4. Договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування, протягом яких в межах строку дії Договору страхування Страховик несе відповідальність за Договором страхування. Періоди страхування за Договором страхування можуть визначатися



конкретними датами або проміжками часу, протягом яких транспортний засіб має певний пробіг, передбачений Договором страхування. Договором страхування за окремими страховими ризиками можуть бути передбачені різні періоди страхування.

6.5. Договір страхування набуває чинності з моменту надходження першого страхового платежу на поточний рахунок або до каси Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.6. Договір страхування припиняє дію о 24<sup>00</sup> дати, вказаної в Договорі страхування як дата закінчення дії Договору страхування, крім випадків, передбачених розділом 13 Правил.

6.7. Якщо Договір страхування на новий строк укладено до закінчення чинності попереднього Договору страхування, то новий Договір страхування набуває чинності з моменту закінчення строку дії попереднього Договору страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

7.1. Договір страхування може бути укладений на випадок настання одного, декількох або усіх страхових ризиків, вказаних у п.3.2. цих Правил, з урахуванням умов розділу 3 Правил.

7.2. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову Заяву на страхування або іншим чином повідомляє Страховику про намір укласти Договір страхування. Якщо Страхувальником подається Страховику письмова Заява на страхування, така заява є невід'ємною частиною Договору страхування. Страхувальник несе відповідальність за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику.

7.3. При страхуванні транспортного засобу Страхувальник повинен надати Страховику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документи, що підтверджують право власності Страхувальника на транспортний засіб (довідка-рахунок, митна декларація тощо). Якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, він повинен надати документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження транспортним засобом (доручення, договір оренди тощо).

7.4. Договір страхування укладається Страховиком після обов'язкового огляду транспортного засобу, що підлягає страхуванню, представником Страховика у присутності Страхувальника, якщо інше не передбачено Договором страхування, а також перевірки відповідності даних, повідомлених Страхувальником, та даних, отриманих при фактичному огляді транспортного засобу, даним, зазначеним в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу. В момент огляду транспортний засіб не повинен мати забруднень, що перешкоджають проведенню огляду.

7.5. У разі наявності пошкоджень, несправностей або некомплектності транспортного засобу в Договір страхування або в Акт огляду транспортного засобу, який в разі його наявності є невід'ємною частиною Договору страхування, вноситься відповідний запис, або до Заяви на страхування додаються фотографії наявних пошкоджень, несправностей або некомплектності транспортного засобу, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником транспортного засобу. За відсутні, несправні або пошкоджені деталі або вузли, виявлені при огляді транспортного засобу, Страховик відповідальності не несе.

7.6. При страхуванні Додаткового обладнання Страхувальник повідомляє Страховику його перелік та дійсну (ринкову) вартість та за вимогою Страховика надає документи, що підтверджують його дійсну (ринкову) вартість.

7.7. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

7.8. Договір страхування може мати комбіновану форму, коли разом з транспортним засобом можуть бути застраховані життя та здоров'я водія та пасажирів, добровільна цивільна відповідальність власника цього транспортного засобу тощо. Такі види страхування

регламентуються відповідними правилами страхування Страховика та здійснюються на підставі відповідних ліцензій, виданих Страховику у встановленому порядку.

7.9. Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в строки та у розмірі, що передбачені Договором страхування.

7.10. Розмір страхового платежу визначається за згодою сторін Договору страхування на підставі базових страхових тарифів Страховика, що наведені у Додатку № 1 до Правил.

7.11. Страхувальник має право вносити страховий платіж як готівкою, так і шляхом безготівкового розрахунку.

7.12. Валюта страхового платежу за Договором страхування визначається відповідно до чинного законодавства України.

Страхувальники-резиденти мають право вносити страхові платежі за Договором страхування лише у національній валюті України.

Страхувальники-нерезиденти мають право вносити страхові платежі згідно з укладеними Договорами страхування у національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

7.13. При укладанні Договору страхування на строк не менше 1 (одного) року Страхувальник має право на сплату страхового платежу частинами, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.14. Договір страхування укладається з встановленням франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування. Встановлена Договором страхування франшиза (умовна або безумовна) враховується по кожному та будь-якому страховому випадку в період дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.15. За бажанням Страхувальника Договір страхування може бути переукладений на інший транспортний засіб за згодою Страховика. Страховий платіж при цьому розраховується виходячи з характеристик цього транспортного засобу та за результатами оцінки ступеню страхового ризику, а також з урахуванням невикористаної частини страхового платежу за попереднім Договором страхування.

7.16. У випадку втрати Страхувальником Договору страхування на підставі письмової заяви йому видається дублікат. Після видачі дублікату втрачений примірник Договору страхування вважається недійсним і виплати по ньому не проводяться.

7.17. При внесенні змін до умов Договору страхування укладається додатковий договір до Договору страхування, який містить нові умови страхування та є невід'ємною частиною Договору страхування.

7.18. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

7.19. Договір страхування укладається у письмовій формі. Відповідно до законодавства України Договір страхування вважається таким, що укладений у письмовій формі, якщо його зміст зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони. Якщо сторони домовилися укласти електронний Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством України, він вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору страхування, укладеного у письмовій формі. Порядок укладання електронних Договорів страхування затверджується Страховиком відповідно до Законів України «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та інших законодавчих і підзаконних актів України.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Страховик зобов'язаний:**

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами.

8.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

8.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

8.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

8.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної (ринкової) вартості застрахованого транспортного засобу, переукласти з ним Договір страхування або укласти додатковий договір до Договору страхування.

8.1.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

8.1.7. При відмові у виплаті страхового відшкодування або у випадку відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення.

8.1.8. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо транспортування (буксирування) транспортного засобу та/або інші додаткові витрати, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, в межах, передбачених Договором страхування згідно з п. 3.5 Правил.

### **8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

8.2.1. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхові платежі.

8.2.2. При укладанні Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору страхування (наприклад, передача застрахованого транспортного засобу в оренду (прокат) або в заставу, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова або двигуна, встановлення Додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, втрата, поломка або перепрограмування ключів від замка запалювання транспортного засобу, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від замка запалювання транспортного засобу, поломка або зняття протиугінного пристрою, використання транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо) (якщо це не було передбачено при укладанні Договору страхування) тощо). Інформування про будь-які зміни страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору страхування, повинно бути здійснене Страхувальником письмово протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

8.2.3. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору. Повідомлення повинно бути здійснене Страхувальником письмово, якщо інше не передбачено Договором страхування.

- 8.2.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 8.2.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк та в формі, які передбачені умовами Договору страхування.
- 8.2.6. Виконувати всі умови Договору страхування та Правил.
- 8.2.7. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені Договором страхування згідно з розділом 10 Правил.
- 8.2.8. Не зберігати документи, які надають право керування застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, а також у транспортних засобах (в тому числі застрахованому транспортному засобі), якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 8.2.9. Маючи необхідність залишити без нагляду Страхувальника (водія транспортного засобу) документи, які надають право керування застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою, залишати зазначені документи, ключі та пристрої у спеціально призначених сейфах для зберігання цінних речей, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 8.2.10. Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 8.2.11. У випадку втрати ключів та/або дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого транспортного засобу, а саме: забезпечити заміну замка запалювання транспортного засобу та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого транспортного засобу у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замка запалювання транспортного засобу та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни замка запалювання транспортного засобу та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати ключів та/або дублікатів ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого транспортного засобу, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Викрадення» за Договором страхування. Заміна замка запалювання транспортного засобу має проводитись виключно на авторизованій заводом-виробником транспортного засобу станції технічного обслуговування.
- 8.2.12. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим транспортним засобом у встановленому законом порядку, з умовами Договору страхування та цих Правил;
- 8.2.13. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування транспортного засобу відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника.
- 8.2.14. Вжити всіх заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (за наявності такої).
- 8.2.15. Передати у власність Страховика транспортний засіб, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання транспортного засобу, відносно яких страхове

відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Правил, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника транспортного засобу, якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу.

8.2.16. У випадку викрадення транспортного засобу оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Правил, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника транспортного засобу, якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу.

8.2.17. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика (якщо інший строк не передбачений Договором страхування), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Правилами або законодавством України.

8.2.18. Пред'явити відновлений після страхового випадку транспортний засіб з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого транспортного засобу, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого транспортного засобу для огляду Страховику та надати відновлений транспортний засіб для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду транспортного засобу. У випадку ненадання Страхувальником відновленого транспортного засобу для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором страхування в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу.

8.2.19. У випадку, коли період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, а також у випадку прострочення сплати відповідної чергової частини страхового платежу, надати Страховику транспортний засіб для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

### **8.3. Страховик має право:**

8.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування та Правил.

8.3.2. Обумовити в Договорі страхування особливі умови (вимоги) щодо зменшення ступеня ризику при зберіганні та експлуатації транспортного засобу.

8.3.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти Акт огляду транспортного засобу. При наявності інших учасників ДТП або інших осіб, винних у заподіянні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду транспортного засобу.

8.3.4. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком та належним виконанням Страхувальником умов Договору страхування та Правил, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ та організацій, фізичних осіб (за їх згодою), що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, отримувати додаткові

пояснення від Страхувальника та осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків.

8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділом 5 та розділом 12 Правил.

8.3.6. У будь-який момент дії Договору страхування (в тому числі при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого транспортного засобу з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладення Договору страхування даних про предмет Договору страхування, в тому числі розмір дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної (ринкової) вартості застрахованого транспортного засобу Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.

8.3.7. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого транспортного засобу в оренду (прокат) або в заставу, зміна власника транспортного засобу, заміна кузова або двигуна, встановлення Додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття транспортного засобу з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований транспортний засіб, втрата, поломка або перепрограмування ключів від замка запалювання транспортного засобу, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від замка запалювання транспортного засобу, поломка або зняття протиугінного пристрою, використання транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо) (якщо це не було передбачено при укладанні Договору страхування) тощо), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування. Договором страхування за згодою сторін може бути передбачений також інший порядок дій сторін при зміні ступеня страхового ризику.

8.3.8. Ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 13 Правил.

8.3.9. Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 11.18 Правил.

8.3.10. У разі настання страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих транспортному засобу, та складати Кошторис збитків на підставі даних цієї СТО, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.3.11. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.

8.3.12. Одержати у власність транспортний засіб, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання транспортного засобу, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.

8.3.13. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) надання документів та речей, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачених Договором страхування згідно з розділом 10 Правил.

8.3.14. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки.

8.3.15. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку транспортного засобу Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних конструктивних елементів (складових частин) транспортного засобу.

8.3.16. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної її частини) в строк, передбачений п. 8.2.17 Правил, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування, Правилами або законодавством України.

8.3.17. Відмовити Страхувальнику щодо прийняття ризику на страхування без пояснення причин.

#### **8.4. Страхувальник має право:**

8.4.1. Ознайомитись з умовами страхування та Правилами.

8.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

8.4.3. Призначити Вигодонабувача (-ів) за Договором страхування, та, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінювати Вигодонабувача (-ів) в період дії Договору страхування до моменту настання страхового випадку, письмово повідомивши про це Страховика.

8.4.4. Ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених розділом 13 Правил.

8.4.5. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

8.4.6. У разі, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

8.4.7. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

8.5. Вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування, передбачених п. 8.1.2 Правил, не є визнанням Страховиком події страховим випадком та не зобов'язує Страховика прийняти рішення про виплату страхового відшкодування.

8.6. У Договорі страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки сторін, що не суперечать чинному законодавству України.

8.7. За згодою сторін та не в супереч чинному законодавству України Договором страхування можуть бути передбачені права та обов'язки Вигодонабувача.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **9.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:**

9.1.1. Вжити заходів щодо рятування застрахованого транспортного засобу та Додаткового обладнання та запобігання або зменшення завданих збитків.

9.1.2. Протягом 1 (однієї) години з моменту настання події або протягом іншого строку, передбаченого Договором страхування, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

9.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

9.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події.

9.1.5. При ДТП діяти відповідно до п.п.2.10, 2.11 ПДР.

9.1.6. При ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння.

9.1.7. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

9.1.8. Надати представнику Страховика пошкоджений транспортний засіб для огляду та складання Акту огляду транспортного засобу (п. 1.2 Правил) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію (шляхом письмового повідомлення про місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу для його огляду), в тому числі надати транспортний засіб для додаткового огляду в місце, зазначене Страховиком, зокрема, але не виключно, на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду, крім випадків його викрадення.

9.1.9. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду транспортного засобу, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану транспортного засобу, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

9.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

9.1.11. У випадку викрадення транспортного засобу одночасно з письмовим повідомленням Страховика про настання події, якщо інше не передбачено Договором страхування, передати представнику Страховика повний комплект ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, що надають право керування застрахованим транспортним засобом (втому числі, але не виключно, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність), за виключенням випадків, коли такі ключі, пристрої та документи було викрадено разом з транспортним засобом, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою, або надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

9.2. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні Компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події згідно з п. 9.1. Правил, а також виконувати їх вимоги на місці настання події.

9.3. Обов'язки Страхувальника, вказані в п.п. 8.2, 9.1., 9.2 Правил, за виключенням п.8.2.1 Правил, в однаковій мірі розповсюджуються на власника транспортного засобу, якщо Страхувальник не є власником транспортного засобу, та осіб, які допущені до керування застрахованим транспортним засобом на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

9.4. Договором страхування за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству України можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника при настанні події, що може бути визнана страховим випадком.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

10.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, надати Страховику наступні документи:

10.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

10.1.2. Договір страхування (страхове свідоцтво, поліс, сертифікат)).



10.1.3. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування.

10.1.4. Правовстановлюючі документи на транспортний засіб.

10.1.5. Посвідчення водія особи, що керувала транспортним засобом.

**10.1.6. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Збитки внаслідок ДТП”:**

10.1.6.1. Схема місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписана учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з пунктом 4 статті VIII «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженої Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395, або Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») відповідно до п.2.11 ПДР.

10.1.6.2. Всі Протоколи про адміністративне порушення, складені стосовно водія застрахованого транспортного засобу, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП.

**10.1.7. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Викрадення”:**

10.1.7.1. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування.

10.1.7.2. Довідка МВС про викрадення транспортного засобу (обов’язково повинні бути вказані прізвище, ім’я та по батькові власника (користувача) транспортного засобу, державний номер, номери номерних агрегатів, місце та час викрадення, інформація про вилучення свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключів механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою).

**10.1.8. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Збитки внаслідок інших подій”:**

10.1.8.1. Постанова, довідка, висновок МВС, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідка ДСНС, акт про пожежу ДСНС, довідка Торгово-промислової палати встановленого зразка тощо) залежно від характеру та обставин події.

Примітка: Під час дії Договору страхування Страхувальник може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдінгів, емблем) за відсутності інших пошкоджень застрахованого транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, при розрахунку розміру страхового відшкодування ліміт, передбачений Договором страхування згідно з п. 10.8 Правил, не застосовується.

**10.1.9. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Збитки внаслідок поломки транспортного засобу”:**

10.1.9.1. Документи Компетентних органів, що підтверджують факт настання, причини та обставини події (якщо інше не передбачено Договором страхування).

10.1.9.2. Документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків (документ про проведену діагностику та виявлені поломки транспортного засобу (Акт огляду транспортного засобу).

10.1.9.3. Деталізовані рахунки авторизованої СТО.

10.1.9.4. Сервісна книжка на транспортний засіб з відмітками про проходження технічного обслуговування на авторизованих СТО.

10.1.9.5. Висновок незалежної експертизи або оцінки у зв'язку з поломкою вузлів (агрегатів) транспортного засобу (якщо така експертиза або оцінка проводилася за вимогою Страховика).

10.1.9.6. Акти виконаних робіт та квитанції про сплату у випадку, якщо Страхувальник самостійно сплатив вартість ремонтних робіт за письмовим погодженням зі Страховиком.

10.2. Крім документів, передбачених п. 10.1 Правил, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Викрадення” Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні речі та документи:

10.2.1. Повний комплект ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність), - надаються Страхувальником одночасно з Повідомленням про настання події, що може бути визнана страховим випадком, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, якщо інше не передбачено Договором страхування, або протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх отримання від слідчих органів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

10.2.2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, - надається Страхувальником після проходження двохмісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом.

10.2.3. Довідка від слідчих органів про визнання ключів речовим доказом із зазначенням інформації про їх місцезнаходження після проходження двохмісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом (у випадку, якщо ключі не передані Страховику у порядку, передбаченому п. 10.2.1 Правил).

10.2.4. Документ, що засвідчує відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника транспортного засобу) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом двох місяців з моменту початку кримінального провадження, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

10.3. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

10.3.1. Документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених конструктивних елементів (складових частин) або в цілому транспортного засобу (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем або оцінювачем, Акту огляду транспортного засобу (п.1.2 Правил).

10.3.2. Документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого транспортного засобу або його конструктивних елементів (складових частин).

10.3.3. Документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза або оцінка тощо).

10.4. Крім перелічених у п.п.10.1, 10.2. Правил речей та документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші речі та документи щодо факту, причин та обставин події, якщо відсутність цих речей та документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення обставин події або розміру збитків, зокрема:

– Протокол огляду місця події;

- Протокол перевірки технічного стану транспортного засобу;
- Акт огляду водія (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння;
- Постанову у справі про адміністративне правопорушення (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення);
- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Постанову про закриття кримінального провадження;
- Калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт транспортного засобу, квитанції (чеки, платіжні доручення) про сплату вартості ремонту транспортного засобу або сплату вартості конструктивних елементів (складових частин), замінених в ході ремонту;
- Лист Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування;
- Пояснення Страхувальника та/або особи, яка керувала застрахованим транспортним засобом на законних підставах, щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків;
- Інші документи та речі на письмову обґрунтовану вимогу Страховика.

Обов'язок довести необхідність запиту цих документів та речей при вирішенні спору в суді несе Страховик.

10.5. Договором страхування за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству України можуть бути передбачені також інші документи та/або речі, що мають бути надані Страховику для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків.

10.6. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи відповідних Компетентних органів, легалізовані відповідно до законодавства України, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 10 Правил. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

10.7. Документи, передбачені п.п. 10.1.1, 10.2.4 Правил, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 10 Правил, можуть надаватися Страховику у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів, якщо інше не передбачено Договором страхування.

10.8. З урахуванням умов п.10.9 Правил та якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник під час дії Договору страхування може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках, якщо розмір збитків в результаті настання страхового випадку не перевищує 25 000,00 гривень (якщо страхова сума по відповідному транспортному засобу менша, ніж 500 000,00 гривень) або 5 % від страхової суми по відповідному транспортному засобу (якщо страхова сума по відповідному транспортному засобу більша, ніж 500 000,00 гривень). При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику виключно шляхом перерахування на рахунок СТО, якщо інше не передбачено Договором страхування.

10.9. У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (крім застрахованого транспортного засобу), Страхувальник (особа, яка керувала застрахованим транспортним засобом на законних підставах) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти відповідно до п.2.10 ПДР або діяти відповідно до п.2.11 ПДР. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») відповідно до п.2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, з урахуванням встановленої згідно з Договором страхування франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше, ніж 50 000,00 гривень, якщо інший розмір не передбачений Договором страхування.

10.10. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником документів та/або речей, передбачених розділом 10 Правил, вважається простроченням Страхувальника (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

10.11. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника (кредитора).

## **11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і Страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром).

11.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачеві) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та речі, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 10 Правил. Ненадання вказаних документів та речей дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, що не підтверджений такими документами.

11.3. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та речей згідно з розділом 10 Правил з урахуванням п. 11.4. Правил. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.11.18 Правил. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

11.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України, наявності транспортного засобу в базі розшуку транспортних засобів МВС, надання Страховику усіх необхідних документів та речей згідно з розділом 10 Правил та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.5. У разі настання страхового випадку за ризиком “Викрадення” страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування (або на дату початку відповідного року дії Договору страхування, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування), за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п.4.6 Правил) та з врахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар (або дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату початку відповідного року дії Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування).

11.6. Договором страхування за згодою сторін може бути передбачено, що у разі настання страхового випадку за ризиком “Викрадення” страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди

страхування), з урахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування).

11.7. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником транспортного засобу) нотаріально посвідченої відмови від права власності на транспортний засіб та надання її Страховику у строк, передбачений цими Правилами. Витрати на переоформлення транспортного засобу в Компетентних органах сторони несуть порівну, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.8. За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадений транспортний засіб буде знайдено, транспортний засіб повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих транспортному засобу при викраденні.

11.9. При повній загибелі транспортного засобу (згідно з п. 1.2 Правил):

11.9.1. Страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування (або на дату початку відповідного року дії Договору страхування, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування), за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п.4.6 Правил), вартості залишків транспортного засобу та з урахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар (або дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату початку відповідного року дії Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування)..

Договором страхування за згодою сторін може бути передбачено, що при повній загибелі транспортного засобу страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування), за вирахуванням вартості залишків транспортного засобу та з урахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування).

11.9.2. Вартість залишків транспортного засобу визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків транспортного засобу визначається Страховиком. Якщо це передбачено Договором страхування, Страхувальник має право звернутися до Страховика із заявою про відмову від своїх прав на застрахований транспортний засіб на користь Страховика з метою отримання

страхового відшкодування в повному обсязі. При цьому, Страхувальник передає права власності на пошкоджений транспортний засіб Страховику або його представнику. Витрати на переоформлення транспортного засобу несе Страхувальник. Страховик в кожному конкретному випадку залишає на власний розсуд вирішення питання про прийняття відмови Страхувальника від застрахованого транспортного засобу.

У випадку прийняття Страховиком відмови Страхувальника від прав на застрахований транспортний засіб, страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування (або на дату початку відповідного року дії Договору страхування, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування), за вирахуванням суми знецінення транспортного засобу за період страхування (п.4.6 Правил), та з урахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар (або дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату початку відповідного року дії Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування).

Договором страхування за згодою сторін може бути передбачено, що при повній загибелі транспортного засобу у випадку прийняття Страховиком відмови Страхувальника від прав на застрахований транспортний засіб, страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування), з урахуванням встановленої в Договорі страхування франшизи.

У випадку відмови Страховика задовольнити заяву Страхувальника про відмову від прав на застрахований транспортний засіб (відсутності такої заяви та/або відмови Страхувальника від передачі права власності на пошкоджений транспортний засіб Страховику або його представнику) страхове відшкодування виплачується в розмірі згідно з п. 11.9.1 Правил.

11.10. Після виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" та при повній загибелі транспортного засобу дія Договору страхування припиняється. При цьому, перерахунок та повернення частини сплачених страхових внесків за період дії Договору страхування, що залишився до його закінчення, не здійснюється.

11.11. Якщо інше не передбачено Договором страхування, при пошкодженні транспортного засобу внаслідок страхового випадку або поломці транспортного засобу розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) шляхом складання кошторису вартості відновлення транспортного засобу (Кошторису збитків), в який включається вартість конструктивних елементів (складових частин), обладнання та матеріалів, що підлягають заміні з урахуванням експлуатаційного зносу (або без урахування експлуатаційного зносу, якщо це передбачено Договором страхування), а також ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на підставі рахунків з СТО згідно з умовами Договору страхування. В окремих випадках, за згодою Страховика, розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи або оцінки або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром). Вартість конструктивних елементів (складових частин) береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. При настанні страхових випадків за межами території України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового

випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються виходячи з розцінок, що діють в Україні, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.12. Розмір страхового відшкодування при пошкодженні транспортного засобу внаслідок страхового випадку або поломці транспортного засобу дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п. 11.11 Правил, з урахуванням встановленої Договором страхування франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування). При цьому, страхове відшкодування здійснюється з урахуванням наступних умов, якщо інше не передбачено Договором страхування:

11.12.1. «На базі авторизованої СТО» - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого транспортного засобу, визначене згідно з п. 11.11 Правил, здійснюється на рахунок авторизованої СТО. Авторизована СТО – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування транспортних засобів певної марки згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (договорів з дилером тощо).

11.12.2. «На базі СТО на вибір Страховика» - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого транспортного засобу, визначене згідно з п. 11.11 Правил, здійснюється на рахунок СТО, обраної Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО, а саме зобов'язується по обґрунтованим претензіям Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту транспортного засобу.

11.13. У випадку незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з порядком визначення розміру збитку на «На базі СТО на вибір Страховика», розмір збитків визначається безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром), та виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до здійсненого Страховиком (аварійним комісаром) розрахунку. Страховик має право за власні кошти залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки збитків, у випадку, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком (аварійним комісаром) розміром збитків.

11.14. У випадку виникнення суперечок між сторонами Договору страхування про причини та розмір збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи або оцінки. Експертиза або оцінка здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі або оцінці, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи або оцінки.

11.15. Якщо це передбачено Договором страхування, розмір збитків може визначатися за згодою сторін Договору страхування на підставі документів, передбачених розділом 10 Правил.

11.16. Страховик має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису збитків.

11.17. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому Додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених Правилами по відшкодуванню збитків, заподіяних транспортному засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.18. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або кваліфікації події “страховий випадок” або “не страховий випадок”, - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором страхування;

- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його уповноваженої особи або особи, яка керувала застрахованим транспортним засобом на законних підставах) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових

розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитків, або будь-яких неправомірних дій сторін при укладанні Договору страхування - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального провадження;

- якщо обсяг і характер пошкоджень транспортного засобу не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування) - до з'ясування фактичних збитків, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором страхування;

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитків, - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором страхування;

- в інших випадках, передбачених Договором страхування, - не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених Договором страхування.

11.19. При визнанні Страховиком події “страховим випадком”, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні збитків згідно з п.3.5.2 Правил), за згодою сторін Договору страхування виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів), а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на дату підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється окремим Страховим актом.

11.20. Страхове відшкодування за Договором страхування перераховується на рахунок СТО, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію заподіяних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість конструктивних елементів (складових частин) та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком з урахуванням умов п. 11.12 Правил.

11.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється тією валютою, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

11.22. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (крім випадків, коли Вигодонабувачем є банк) не є власником застрахованого транспортного засобу, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника на виконання таких дій.

11.23. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що



СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт транспортного засобу (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

11.24. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування діє з застосуванням пропорційної системи відповідальності, передбаченої Договором страхування відповідно до п. 11.24.1 Правил або п. 11.24.2 Правил:

11.24.1. У разі, якщо за результатами незалежної експертизи, оцінки або аварійного сертифікату, складеного уповноваженим Страховиком аварійним комісаром, при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума за Договором страхування (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування) становить певну частку дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату укладення Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар (або дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату початку відповідного року дії Договору страхування, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року), страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. При цьому, франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з умовами Договору страхування збитків.

11.24.2. У разі, якщо за результатами незалежної експертизи, оцінки або аварійного сертифікату, складеного уповноваженим Страховиком аварійним комісаром, при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума за Договором страхування (з урахуванням коригування на наступні періоди страхування) становить певну частку дійсної (ринкової) вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. При цьому, франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з умовами Договору страхування збитків.

11.25. В будь-якому випадку страхове відшкодування, згідно зі ст. 9 Закону України “Про страхування”, не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

11.26. У випадку сплати страхового платежу за Договором страхування частинами, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором страхування та сплаченим за Договором страхування страховим платежем, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.27. Страхове відшкодування виплачується за Договором страхування без урахування попередніх виплат страхового відшкодування (після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума залишається незмінною), якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.28. У разі, коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь транспортний засіб сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або транспортного засобу.

11.29. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які керували застрахованим транспортним засобом на законних підставах.

11.30. Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, або йому був повернений викрадений транспортний засіб, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) повернути Страховику одержане страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене), або письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами

Договору страхування, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

11.31. У разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний сплатити пеню у розмірі, передбаченому Договором страхування, а також суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та 3 (три) проценти річних від простроченої суми, якщо інший розмір процентів не встановлений Договором страхування або законом.

11.32. За страховими випадками внаслідок яких пошкоджено тільки скло, встановлене на транспортний засіб, страхове відшкодування виплачується не більше 2 (двох) разів за один рік дії Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Підставою для відмови Страховикау виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.1.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

12.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку або про причини та/або обставини страхового випадку;

12.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

12.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.1.6. Інші випадки, передбачені законом.

12.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, зокрема, але не виключно:

12.2.1. Страхувальник (його представник, Вигодонабувач) не виконав обов'язків, передбачених умовами цих Правил та Договору страхування.

12.2.2. Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику згідно з п. 8.2.2 Правил.

12.2.3. Страхувальник (його представник або Вигодонабувач) письмово (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника або Вигодонабувача).

12.2.4. Страхувальник у разі настання подій, передбачених п.п. 3.2.2., 3.2.4. Правил, не пред'явив Страховику транспортний засіб або його залишки.

12.2.5. Страховик встановить, що застрахований транспортний засіб був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову транспортного засобу був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлено ознаки знищення та/або заміни номеру кузову транспортного засобу, та Страхувальник не має на нього законного права власності.

12.2.6. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п.3.2.1 Правил), а застрахований транспортний засіб не був обладнаний протиугінним пристроєм, якщо наявність такого

пристрою була узгоджена між сторонами під час укладення Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.2.7. Страхувальник при переході права власності на застрахований транспортний засіб належним чином не повідомив Страховика письмово.

12.2.8. Збитки сталися внаслідок непідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, переслідування працівниками поліції тощо).

12.2.9. Збитки виникли під час керування транспортним засобом особою, що не визначена в Договорі страхування як особа, яка допущена до керування транспортним засобом.

12.2.10. Збитки виникли під час керування транспортним засобом особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія.

12.2.11. Збитки виникли під час керування транспортним засобом Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування транспортним засобом) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Наявність факту (зокрема, але не виключно, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час керування транспортним засобом Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування транспортним засобом) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Якщо в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України (або в інших документах, отриманих Страховиком самостійно в процесі розслідування причин та обставин події, якщо Страхувальник не надав Страховику Протокол про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, або приховав його складення), зафіксовано наявність ознак сп'яніння Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування транспортним засобом) та Страхувальник (інша особа, допущена до керування транспортним засобом) відмовився від огляду в присутності двох свідків та/або відмовився від огляду в закладі охорони здоров'я, це є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Відмова Страховика згідно з цим пунктом Правил не підлягає перегляду, якщо судом буде встановлена відсутність складу чи події адміністративного правопорушення.

12.2.12. Страхувальник (інша особа, допущена до керування транспортним засобом) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння. Наявність факту не проходження огляду та/або відмови Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування транспортним засобом) від проведення огляду (в тому числі, але не виключно, медичного) на стан сп'яніння, є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення.

12.2.13. Збитки виникли внаслідок грубого порушення ПДР, а саме: руху на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника; в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі; недодержання вимог дорожніх знаків та дорожньої розмітки, що забороняють рух транспортних засобів, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.2.14. Страхувальник не надав/несвоєчасно надав у разі викрадення транспортного засобу повний комплект ключів від замка запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право керування застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність), крім випадків, передбачених Договором страхування відповідно до п. 9.1.11 Правил.

12.2.15. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки буде встановлено, що заявлені Страхувальником (уповноваженою ним особою) пошкодження транспортного засобу або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання Страхувальником (уповноваженою ним особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин настання страхового випадку.

12.2.16. Інші підстави, які не суперечать законодавству України.

12.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, передбачений п. 11.3. Правил, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

12.4. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

### **13. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

13.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

13.1.1. Закінчення строку дії.

13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

13.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки.

13.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування".

13.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

13.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

13.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

13.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

13.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при

розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

13.5. Якщо Договір страхування укладений на строк більше 1 (одного) року, у разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика або у разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страхувальника, якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачені страхові платежі за відповідний рік дії Договору, який не закінчився. Страхові платежі за попередні роки дії Договору, які закінчилися, не повертаються.

13.6. У разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

13.7. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.8. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна з сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

13.9. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

13.10. Договором страхування можуть бути передбачені інші підстави припинення дії Договору страхування, що не суперечать законодавству України.

13.11. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій формі шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною.

## **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

14.1. Спори за Договорами страхування, укладеними відповідно до Правил, вирішуються шляхом переговорів.

14.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **15. СТРАХОВІ ТАРИФИ**

15.1. Базові страхові тарифи визначені в Додатку №1 до Правил.

15.2. При укладенні Договору страхування конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін на підставі базових страхових тарифів але з урахуванням факторів, які можуть впливати на ступінь ризику настання страхових випадків.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

16.1. Питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються чинним законодавством України.

**Додаток №1**  
**до Правил добровільного страхування наземного транспорту**  
**(крім залізничного) (нова редакція)**

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. Базові річні страхові тарифи за страховими ризиками згідно з Правилами наведені у Таблиці 1:

**Таблиця 1**

<b>№ п/п</b>	<b>Страхові ризики</b>	<b>Страховий тариф (% від страхової суми)</b>
<b>1</b>	<b>«Викрадення» (п.3.2.1. Правил)</b>	<b>2,0</b>
<b>2</b>	<b>«Збитки внаслідок ДТП» (п.3.2.2. Правил)</b>	<b>3,0</b>
<b>3</b>	<b>«Збитки внаслідок інших подій» (п.3.2.3. Правил)</b>	<b>2,0</b>
<b>4</b>	<b>«Збитки внаслідок поломки транспортного засобу»(п.3.2.4. Правил)</b>	<b>2,0</b>
<b>РАЗОМ:</b>		<b>9,0</b>

2. Страховик при визначенні розміру страхового тарифу має право застосовувати підвищуючі або понижуючі коефіцієнти до базових річних страхових тарифів у залежності від різноманітних факторів, що впливають на рівень ризику.

Допускається використання корегуючих коефіцієнтів, що знаходяться в діапазоні 0,01 – 8,0.

3. В залежності від величини франшизи застосовуються корегуючі коефіцієнти згідно з Таблицею 2:

**Таблиця 2**

**Корегування тарифу в залежності від франшизи**

**Страховий ризик – «Викрадення»**

<b>Франшиза (% від страхової суми)</b>	<b>Коефіцієнт</b>
0-5	1,3 – 1,4
5-8	1,1 – 1,2
8-10	1,00 – 1,05
10-15	0,7 – 0,8
15 та більше	0,6 – 0,7

**Страхові ризики – «Збитки внаслідок ДТП» та «Збитки внаслідок інших подій»**

<b>Франшиза (% від страхової суми)</b>	<b>Коефіцієнт</b>
0-0,1	1,2 – 1,4
0,1-0,3	1,1 – 1,15
0,3-0,5	1,0 – 1,05
0,5-1,0	0,90 – 0,95
1,0-3,0	0,7 – 0,75
3,0 та більше	0,6 – 0,7

4. У випадку укладення Договору страхування на строк менше одного року застосовуються корегуючі коефіцієнти згідно з Таблицею 3:

Таблиця 3

Строк дії Договору страхування	до 15 днів	1 місяць	2 місяці	3 місяці	4 місяці	5 місяців	6 місяців
Коефіцієнт	0,15	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70

Строк дії Договору страхування	7 місяців	8 місяців	9 місяців	10 місяців	11 місяців
Коефіцієнт	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95

Коефіцієнт за неповний місяць застосовується при розрахунку як за повний місяць.

5. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

6. Норматив витрат на ведення справи встановлюється в розмірі не більше 65% від страхового тарифу та зазначається в Договорі страхування.

Актуарій



Луць А.О.

Свідоцтво №01-024 від 10.01.2017

Прошито, пронумеровано та скріплено печаткою

39 (тридцять дев'ять) аркушів

Голова Правління Андрій Артемов С.О.



*[Faint handwritten signature or scribble]*

Таблиця 3

№ п/п	Назва показника	Відсоток	Відсоток	Відсоток	Відсоток	Відсоток	Відсоток
1	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
2	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
3	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
4	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
5	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
6	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
7	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
8	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
9	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
10	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
11	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
12	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
13	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
14	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
15	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
16	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
17	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
18	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
19	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
20	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
21	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
22	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
23	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
24	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
25	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
26	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
27	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
28	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
29	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
30	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
31	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
32	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
33	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
34	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
35	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
36	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
37	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
38	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
39	Відсоток	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30