

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Правління

ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

С.О. Авдєєв

«26» липня 2013 р.



**ПРАВИЛА**  
**добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту**  
**(включаючи відповідальність перевізника)**

м. Київ, 2013 р.

## **СЛОВНИК ОКРЕМИХ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДАНИХ ПРАВИЛАХ**

**Власники наземного транспортного засобу** – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

**Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби)** - це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України (далі - відповідні підрозділи МВС України) та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

**Перевізник** – юридична особа або фізична особа - підприємець, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення пасажирів або вантажу за доставку до місця призначення пасажирів або довіреного їй вантажу та видачу (передачу) вантажу вантажоодержувачу.

### ***Потерпіла особа:***

1) фізична особа:

- пішохід, пасажир або водій будь-якого іншого транспортного засобу (власником якого не є Страхувальник і який Страхувальник не експлуатує, як перевізник), життю, здоров'ю та/або майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) транспортного засобу, щодо експлуатації якого укладений договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту;

- у разі, якщо Страхувальник є перевізником, - пасажир визначеного в договорі добровільного страхування відповідальності перевізника транспортного засобу, що уклав зі Страхувальником договір перевезення себе та свого особистого багажу, і життю, здоров'ю та/або майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) транспортного засобу, щодо експлуатації якого укладений договір добровільного страхування відповідальності перевізника.

2) юридична особа, майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) транспортного засобу, щодо експлуатації якого укладений договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту;

3) у разі, якщо Страхувальник є перевізником, - юридична або фізична особа - відправник або одержувач вантажу, яка уклала зі Страхувальником договір перевезення вантажу, і майну (вантаж) якої завдано шкоди під час руху визначеного у договорі добровільного страхування відповідальності перевізника транспортного засобу.

**Аварійний комісар** - особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим Нацкомфінпослуг.

**Договір страхування** - це письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

**Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**Заява на страхування** - документ, який заповнюється страхувальником і свідчить про його намір укласти договір страхування, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення договору страхування.

**Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який заповнюється страхувальником і висловлює його бажання одержати страхове відшкодування.

**Забезпечений транспортний засіб** - наземний транспортний засіб, зазначений у договорі добровільного страхування цивільної відповідальності, або, залежно від умов договору страхування цивільної відповідальності, будь-який наземний транспортний засіб, який експлуатується особою, цивільна відповідальність якої застрахована.

**Особи, відповідальність яких застрахована** - страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

**Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (Наприклад: органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**Неправдива інформація** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам про події та явища, що відбулися, (наприклад, про обставини та характер завдання збитків транспортному засобу тощо).

**Страхування** - це вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів фізичних осіб та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати фізичними особами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів.

**Страховик** - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», створене згідно з Законом України «Про господарські товариства» з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про страхування», а також одержало у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності.

**Страхувальники** - юридичні особи будь-якої організаційно-правової форми, передбаченої законодавством України, або дієздатні фізичні особи (в тому числі, зареєстровані як фізичні особи - підприємці), що експлуатують транспортний засіб і використовують його у власних цілях, та (або) для перевезення вантажів, багажу, пасажирів згідно з вимогами чинного законодавства щодо здійснення цих перевезень, і які уклали із Страховиком Договір страхування.

**Страховий акт** – документ, який складається страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має

ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.

**Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується страховиком за умовами договору страхування при настанні страхового випадку.

**Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата за страхування, яку страхувальник зобов'язаний внести страховику у відповідності з договором страхування.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий поліс** - документ, який посвідчує укладення договору страхування, та є формою договору страхування.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком по кожному та всякому страховому випадку згідно з договором страхування.

Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому предмету договору страхування, в залежності від умов договору страхування.

**Франшиза умовна** – страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.

**Франшиза безумовна** – страховик зобов'язаний відшкодувати збитки за вирахуванням встановленої франшизи.

Терміни та визначення, що не обумовлені даними Правилами, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і підзаконними актами України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Правилами та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (надалі за текстом - Правила) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (надалі за текстом - Страховик), укладає договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту та договори добровільного страхування відповідальності перевізника з юридичними особами і дієздатними фізичними особами (надалі в тексті - Страхувальники).

1.2. Дані Правила регулюють умови та порядок укладання Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту та Договору добровільного страхування відповідальності перевізника (надалі в тексті – Договір страхування, Договір). За згодою Сторін в Договорі страхування можуть бути зазначені інші умови, які не

суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

1.3. Згідно з цивільним законодавством України, Законами України “Про страхування”, “Про дорожній рух”, “Про транспорт”, “Про автомобільний транспорт”, «КОНВЕНЦІЄЮ про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів (КДПВ)» від 19.05.1956 р. (зі змінами від 05.07.1978 р.) (далі - Конвенція КДПВ) з подальшими змінами та доповненнями, «Правилами та рекомендаціями з використання документів і форм FIATA», затвердженими рішенням Правління Асоціації Міжнародних експедиторів України від 16.07.2003 (протокол №5) з подальшими змінами та доповненнями, ці Правила регулюють відносини, що виникають між Страховиком і Страхувальником з приводу страхування відповідальності власника наземного транспорту (далі - транспортного засобу) за спричинення збитків потерпілим особам під час руху (експлуатації) транспортного засобу, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом (експлуатацією) транспортного засобу і заподіяним ним збитком, включаючи відповідальність перевізника за втрату (знищення) або пошкодження прийнятого для перевезення на цьому транспортному засобі вантажу (багажу), а також за збиток, пов'язаний із завданням шкоди життю, здоров'ю та майну третіх осіб і пасажирів (надалі - Потерпілих осіб) в зв'язку з перевезенням пасажирів, вантажу (багажу) цим транспортним засобом.

1.4. За Договором страхування, укладеним згідно з цими Правилами, Страховик зобов'язується за обумовлену в Договорі страхування плату (страховий платіж), при настанні передбаченої в Договорі страхування події (страхового випадку) здійснити виплату страхового відшкодування Потерпілим особам за збитки, пов'язані із завданням шкоди їх життю та здоров'ю, та (або) відшкодувати збитки, заподіяні внаслідок цієї події, їх майну, вантажу, багажу. Страхове відшкодування здійснюється в порядку та на умовах, визначених цими Правилами та Договором страхування.

1.5. Страхувальник - юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, передбаченої законодавством України, або дієздатна фізична особа (в тому числі, зареєстрована як фізична особа - підприємець), що експлуатує транспортний засіб і використовує його у власних цілях, та (або) для перевезення вантажів, багажу, пасажирів згідно з вимогами чинного законодавства щодо здійснення цих перевезень, і яка уклала із Страховиком Договір страхування.

1.6. Дія Договору страхування поширюється на особу, яка керує транспортним засобом, у відношенні якого укладений Договір страхування, на законних підставах, в тому числі на штатних та позаштатних працівників Страхувальника, якщо вони використовують транспортний засіб у службових цілях, що оформлено згідно з чинним законодавством. При страхуванні відповідальності перевізника, дія договору страхування може поширюватись на агентів перевізника і інших осіб, послугами яких він користується при здійсненні перевезення, якщо ці агенти і особи діють в рамках покладених на них обов'язків (надалі в тексті - водії) і якщо це прямо зазначено у договорі страхування. Якщо такі особи в договорі страхування не зазначені, то вважається застрахованою відповідальність тільки Страхувальника.

1.7. Не дозволяється страхування майнових інтересів, що суперечать Закону.

1.8. Страховик не має права розголошувати одержані ним в процесі своєї діяльності відомості про Страхувальника, його майновий стан. За порушення таємниці страхування Страховик в залежності від виду порушених прав та характеру порушення несе відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Предметом договору страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована,

життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

### **3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

3.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування за шкоду, яка була заподіяна життю, здоров'ю і працездатності та (або) майну Потерпілих третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю наземного транспортного засобу, яким на відповідній правовій підставі (право власності, договір підряду, оренди тощо) володіє Страхувальник незалежно від кількості постраждалих третіх осіб, заявлених претензій або позивачів.

3.2. Страхова сума по Договору страхування визначається згідно з чинним законодавством України за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з можливої шкоди, яка може бути спричинена транспортним засобом, вантажу, майну, життю або здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

3.3. При укладанні Договору страхування можуть встановлюватися ліміти відповідальності для виплати страхового відшкодування за одним або декількома транспортними засобами, по одній Потерпілій особі або по кожному страховому випадку, а також окремі ліміти відповідальності за збитки майну та за шкоду життю і здоров'ю Потерпілих осіб. При страхуванні відповідальності перевізника, ліміти відповідальності можуть встановлюватися за одним або декількома перевезеннями, одним або декількома транспортними засобами, на одну Потерпілу особу тощо.

3.4. Страхувальник може збільшити страхові суми, визначені Договором страхування, шляхом укладання на умовах цих Правил додаткової угоди до Договору із сплатою відповідного додаткового страхового платежу.

3.5. В Договорі страхування може бути передбачена франшиза (умовна або безумовна) - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. В разі встановлення умовної франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, якщо його розмір не перевищує розміру франшизи. В разі встановлення безумовної франшизи відповідальність Страховика визначається розміром збитку за вирахуванням розміру франшизи. Франшиза визначається за згодою сторін при укладанні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному значенні. Франшиза може встановлюватись і розраховуватись по кожному страховому випадку окремо.

3.6. Договором страхування за згодою сторін може бути передбачена умова про здійснення страхового відшкодування з вирахуванням сум, виплачених за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що має бути укладений у відповідності з чинним законодавством. У цьому випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки в тому випадку, коли сума завданих збитків або шкоди перевищує суми виплат, що виплачуються згідно з умовами такого договору обов'язкового страхування. Договором страхування, за згодою сторін, може бути передбачено, що здійснення виплати страхового відшкодування з вирахуванням сум, виплачених по договорах обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів застосовується в будь-якому випадку, незалежно від того, є у Страхувальника на момент настання страхового випадку такий договір чи немає, якщо це особливо узгоджено сторонами та зазначено в Договорі страхування.

### **4. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання і яка передбачена цими Правилами.

4.2. Страховий випадок - це подія, передбачувана Договором страхування та яка

відбулася внаслідок випадків, окремо зазначених в Договорі страхування згідно з цими Правилами, протягом дії Договору, внаслідок якої настає відповідальність Страхувальника за заподіяні ним збитки майну та майновим інтересам або шкоду життю та здоров'ю Потерпілих осіб, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Потерпілим особам.

4.2.1. При укладанні Договору страхування на умовах цих Правил, Страховим випадком є:

- факт заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або збитків майну Потерпілої особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі - ДТП), цивільну відповідальність за заподіяння яких несе Страхувальник або водій.

4.2.1.1. Договором страхування, за згодою сторін, може бути передбачено страхове покриття цивільної відповідальності Страхувальника внаслідок якого завдано шкоди тільки життю та здоров'ю третіх осіб ("відповідальність за життя") або внаслідок якого завдано збитків тільки майну Потерпілих осіб ("відповідальність за майно").

4.2.1.2. Подія, зазначена в пункті 4.2. Правил страхування, визнається страховим випадком за умови, якщо:

4.2.1.2.1. ДТП (обставини (причини), що спричинили заподіяння шкоди), сталася протягом строку дії Договору страхування.

4.2.1.2.2. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) збитку, завданого майну третіх осіб, пред'явлені Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) протягом строку дії Договору страхування або після його закінчення, якщо шкода спричинена страховим випадком, який стався в період дії Договору.

4.2.1.2.3. Заподіяння шкоди сталось у місці (території) дії Договору страхування.

4.2.1.2.4. Був прямий причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди та (або) завдання збитку.

4.2.1.2.5. Пред'явлені третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) шкоди заявлені та підтверджені відповідно до та на підставі норм чинного законодавства, що діють у місці дії Договору страхування.

4.2.1.2.6. Факт заподіяння шкоди та (або) завдання збитку є обґрунтованим та доведеним належними засобами доказування.

4.2.1.2.7. Зобов'язання Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодувати заподіяну шкоду та (або) завданий збиток визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страховика або встановлене рішенням суду, що набуло чинності.

4.2.2. При укладанні Договору страхування відповідальності перевізників, на умовах цих Правил, страховим випадком є факт настання відповідальності щодо відшкодування збитків, завданих Потерпілим особам при здійсненні Страхувальником (або іншими особами, якщо це прямо зазначено у договорі страхування) перевезень пасажирів, вантажів (багажу) в період часу між початком перевезення і його закінченням, при використанні визначеного Договором страхування транспортного засобу. Договором страхування відповідальності перевізника, за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству, можуть бути передбачені обмеження щодо законодавчих актів, на підставі яких виникає відповідальність, що буде покриватися умовами такого Договору страхування та буде визнаватися страховим випадком.

В Договорі страхування відповідальності перевізника може бути передбачене страхування наступних видів відповідальності:

4.2.2.1. За загибель, пошкодження або втрату вантажу, прийнятого до перевезення згідно з:

- «КОНВЕНЦІЄЮ про договір міжнародного дорожнього перевезення вантажів» від 19.05.1956 р. (зі змінами від 05.07.1978 р.) з подальшими змінами та доповненнями (далі - Конвенція КДПВ);

- Положеннями державного транспортного законодавства країни, в якій передбачена дія Договору страхування;

- Стандартними умовами надання послуг, схвалених Асоціаціями експедиторів та

дорожніх перевізників країни, в якій передбачена дія Договору страхування.

- Положеннями інших угод, схвалених Страховиком та вказаних у Договорі страхування за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству.

4.2.2.2. По вимогах за несвоєчасну доставку вантажу.

При цьому, умовою виникнення відповідальності перевізника за несвоєчасну доставку вантажу є порушення строків доставки, встановлених конвенцією КДПВ, Статутом автомобільного транспорту України або іншими виданими у встановленому порядку законодавчими, підзаконними актами або правилами.

4.2.2.3. За видачу вантажу у порушення вказівок про затримку видачі.

4.2.2.4. За неправильне засилання вантажу з вини службовців Страхувальника.

При цьому страхуванням не покривається відповідальність Страхувальника, що настає внаслідок видачі вантажу з вини Страхувальника або його службовців не уповноваженому отримувачу.

4.2.2.5. За порушення митного законодавства:

4.2.2.5.1. В зв'язку з митами, зборами та іншими митними платежами, які можуть накладатись на Страхувальника згідно з митними законами та правилами відповідних країн за порушення, пов'язані з проведенням операцій або недотриманням процедури перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, встановлених Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 року, із змінами та доповненнями, а також Митним кодексом України.

4.2.2.5.2. У випадках конфіскації вантажу відповідними відомствами (наприклад, органами санітарної інспекції і т.п.).

По даному, пункту страхуванням не покриваються штрафи та інші фінансові санкції, що накладаються відповідними органами на Страхувальника в зв'язку з невиконанням положень Декларації зобов'язань Страхувальника перед Асоціацією Міжнародних авто перевізників (АсМАП) України, а також у випадках навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника.

4.2.2.6. За заподіяння шкоди вантажем, що перевозиться:

- майну Потерпілих осіб;

- життя та здоров'ю Потерпілих осіб, включаючи витрати на надання медичної допомоги та поховання.

4.2.2.7. За витрати, пов'язані з утилізацією або реалізацією вантажу, що був зіпсований, пошкоджений або знищений.

4.2.2.8. За заподіяння збитків, пов'язаних з завданням шкоди життю, здоров'ю та/або майну (багажу) Потерпілої фізичної особи, що уклала зі Страхувальником договір про перевезення себе та свого особистого майна (багажу).

4.2.3. Якщо внаслідок однієї події одночасно заподіяно шкоду майну, життю, здоров'ю та майновим інтересам декількох Потерпілих осіб, така подія вважається одним страховим випадком.

4.2.4. Страховий випадок вважається таким, що настав, якщо за наявності умов, визначених пунктом 4.2.1.2. цих Правил, Страхувальнику пред'явлена претензія чи винесено судове рішення за позовами Потерпілих осіб, якщо інше особливо не зазначене в Договорі страхування.

4.2.5. Договір страхування може бути укладений на умовах обмеженого набору причин та обставин настання страхового випадку, з числа зазначених в цих Правилах, за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству.

4.3. За умовами Договору страхування Страховик може відшкодувати такі збитки:

4.3.1. збитки, пов'язані із заподіянням шкоди майну (вантажу, багажу, транспортним засобам, будівлям, спорудам, водним акваторіям, дорогам, дорожнім спорудам, технічним засобам регулювання руху, лісовим та сільськогосподарським угіддям, тваринам та т.п.) Потерпілих осіб;

4.3.2. збитки, пов'язані із заподіянням шкоди життю та здоров'ю Потерпілих осіб (розлад здоров'я, тимчасова та стійка втрата працездатності, смерть);

4.3.3. витрати Страхувальника по зменшенню збитків, якщо вони були необхідні або вчинені для виконання вказівок Страховика, навіть якщо відповідні заходи виявилися невдалими. Визначені витрати відшкодовуються пропорційно відношенню вартості майна,



якому завдано збитків, або максимальної суми виплати фізичним особам, до страхової суми, визначеної у Договорі страхування, але таким чином, що разом із відшкодуванням інших збитків сумарні виплати не можуть перевищити розмір страхової суми;

4.3.4. необхідні і доцільні витрати Страхувальника по рятуванню життя та майна Потерпілих осіб після настання страхового випадку (в тому числі витрати, пов'язані зі шкодою, завданою транспортному засобу, що використовувався для доставки Потерпілої особи до закладу охорони здоров'я (наприклад, забруднення салону цього транспортного засобу));

4.3.5. витрати на евакуацію транспортних засобів Потерпілих осіб з місця ДТП.

4.4. Страховик звільняється від відповідальності по претензіях та позовах внаслідок:

1) викрадення визначеного Договором страхування транспортного засобу;

2) не усунення Страхувальником, протягом погодженого із Страховиком строку, обставин, які помітно підвищують ступінь ризику, на необхідність ліквідації яких відповідно із загальноприйнятими нормами Страховик вказував Страхувальнику;

3) смерті, тілесних пошкоджень чи збитку, заподіяних транспортним засобом співробітникам Страхувальника під час виконання ними службових обов'язків, які не знаходились в транспортному засобі в момент настання страхового випадку і не виконували обов'язки осіб, що супроводжують цей засіб, пасажирів, багаж, вантаж;

4) використання транспортного засобу у цілях, що відрізняються від зазначених у Договорі страхування, включаючи його тимчасове передання працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством;

5) знаходження транспортного засобу поза місцем дії Договору страхування, яку вказано у Договорі (якщо у Договорі не вказане таке місце, дія Договору розповсюджується на всю митну територію України);

6) буксирування або транспортування транспортного засобу Страхувальника за допомогою належних засобів;

7) використання Страхувальником або водієм транспортного засобу в умовах, які не відповідають вимогам, встановленим чинним законодавством України, в тому числі збитки, спричинені внаслідок перевезення контрабандних вантажів або іншої незаконної діяльності Страхувальника в якості перевізника;

8) використання для перевезення відкритих або непокритих транспортних засобів, якщо таке використання не було спеціально обумовлено в документі на перевезення;

9) відсутності, пошкодження або невідповідної упаковки вантажів, що за своєю природою можуть бути пошкоджені без упаковки або при незадовільній якості упаковки, а також відправлення вантажів в пошкодженому стані;

10) пересування, навантаження, розміщення, вивантаження вантажів відправником або одержувачем або особами, що діють від їх імені або за їх дорученнями;

11) недостатніх або невідповідних маркувань і нумерації вантажних місць;

12) порушення Страхувальником або водієм норм чинного законодавства, інструкцій, нормативних документів, що регулюють рух транспортного засобу і умови (у тому числі технічні) перевезення пасажирів, вантажу (багажу);

13) природних властивостей вантажів (хімічних змін, внутрішнього псування, усушки, плісняви, втрати якості і т.п.), внаслідок дії температури, повітря, псування хробаками, гризунами, комахами тощо, якщо Страхувальником або його працівниками не порушені загальноприйняті або встановлені конкретним договором перевезення умови транспортування і зберігання вантажу;

14) ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення по відношенню до будь-якого збитку чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним із факторів, що викликають ці збитки;

15) навмисних дій, грубої недбалості (необережності) посадових осіб Страхувальника або будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника або з його відома, включаючи керування транспортним засобом в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або при відсутності документів встановленого зразку, що дозволяють керування ним;

16) війни, вторгнення і дій зовнішніх ворогів, військових дій (незалежно від факту

оголошення війни), громадянської війни, заколоту, повстання, введення військового стану, спроб захоплення влади, дій осіб чи органів, що захопили владу шляхом військового перевороту чи іншим нелегітимним шляхом, страйків, локаутів, громадянських заворушень та трудових конфліктів, будь-яких дій осіб, що спрямовані на досягнення політичних чи терористичних цілей, а також конфіскації (за виключенням випадків, передбачених ризиком, зазначеним у п. 4.2.2.5.2. Правил, якщо такий ризик є застрахований за конкретним Договором страхування), націоналізації, реквізиції, захвату, затримання, арешту транспортного засобу, вантажу, багажу, пасажирів, супроводжуваних осіб тощо по розпорядженню будь-якого уряду (цивільного, військового, тощо), або державної чи місцевої влади.

Страховий захист не розповсюджується на події, що сталися під час, коли транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або його працівників внаслідок будь-якої з вищезазначених причин.

У випадках, передбачених законодавством, Страховик може бути звільнений від сплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку в разі грубої недбалості (необережності) або навмисних дій Страхувальника або його працівників.

4.5. Страховик також не несе відповідальності по претензіях та позовах, пов'язаних:

- 1) з майновим збитком, який завдано самому транспортному засобу;
- 2) із шкодою, яку завдано майну, життю й здоров'ю водія, який керував транспортним засобом при настанні страхового випадку;
- 3) із шкодою, яку не підтверджено документально;
- 4) із моральною шкодою, яку завдано Страхувальнику та/або Потерпілій особі у зв'язку з настанням страхового випадку; втраченим прибутком/вигодою, простоем; банківським обслуговуванням; витратами, пов'язаними з реєстрацією та зняттям транспортного засобу з обліку в ДАІ, втратою товарної вартості транспортного засобу, втратою товарної вартості вантажу, не пов'язаної з настанням страхового випадку, іншими непрямыми збитками;
- 5) із використанням транспортного засобу в гонках, змаганнях, випробуваннях, авторалі, а також для навчання керуванню транспортним засобом;
- 6) з пожежами, що виникли за межами автомобільних доріг загального користування і прилеглих до них територій;
- 7) з електричними чи електромагнітними перешкодами, що мали місце при використанні транспортного засобу;
- 8) з шумом (що сприймається чи не сприймається людським вухом), вібрацією, звуковим ударом чи іншими явищами подібної природи, що виникли за участю транспортного засобу;
- 9) з порушеннями прав власності, крім позовів, що пов'язані із шкодою, заподіяною внаслідок ДТП за участю транспортного засобу.

4.6. Не підлягають страховому відшкодуванню претензії та позови по шкоді, що завдана:

- 1) потерпілій особі внаслідок навмисних або необережних дій цієї ж Потерпілої особи;
- 2) майну, життю та/або здоров'ю працівниками, робітниками, службовими особами Страхувальника один одному,
- 3) з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору страхування;
- 4) подіями, що сталися за межами місця (території) страхування;
- 5) у вигляді штрафів або пені, інших заходів грошової відповідальності.

4.7. Якщо тільки інше окремо не зазначене в Договорі страхування, при страхуванні відповідальності перевізника не приймається на страхування відповідальність перевізника щодо перевезення таких вантажів:

- 1) злитки і вироби з дорогоцінних металів;
- 2) дорогоцінні ювелірні вироби і каміння;
- 3) цінні твори мистецтва, антикварні речі та витвори, предмети релігійного культу, рукописи, медалі, філателістичні, нумізматичні та ін. колекції тощо;
- 4) банкноти, монети, дорожні та банківські чеки, кредитні та обмінні карти, облігації, засоби платежу або цінні папери іншого роду;
- 5) небезпечний вантаж.

4.7.1. Якщо тільки інше окремо не зазначене в Договорі страхування, при страхуванні відповідальності власника транспортного засобу, що не є перевізником, Страховик не

відшкодовує збитки завдані такому майну Потерпілих осіб:

- 1) злитки і вироби з дорогоцінних металів;
- 2) дорогоцінні ювелірні вироби і каміння;
- 3) твори мистецтва, антикварні речі та витвори, предмети релігійного культу, рукописів, медалі, філателістичні, нумізматичні та ін. колекції тощо, екзотичні тварини;
- 4) банкноти, монети, дорожні та банківські чеки, кредитні та обмінні карти, облігації, засоби платежу або цінні папери іншого роду.

4.8. Якщо транспортний засіб викрадений, дія Договору в частині страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту припиняється до дати повернення транспортного засобу Страхувальнику.

4.9. Договором страхування можуть бути передбачені також інші виключення та обмеження страхування, що зазначаються в такому Договорі страхування за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству.

## **5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

5.1. Під страховим платежем розуміється плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

5.2. При визначенні розміру страхового платежу, який підлягає сплаті по Договору страхування, Страховик використовує розроблені ним базові страхові тарифи, що визначають розмір страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування, з урахуванням строку, предмету страхування і характеру страхового ризику.

5.3. Базові страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. При визначенні реального страхового тарифу враховується тип транспортного засобу, виробниче призначення, умови експлуатації, технічні характеристики, маршрути перевезень, статистичні дані про аварійність та додаткова інформація, що сприяє оцінюванню характеру страхового ризику. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування в залежності від набору страхових випадків, передбачених Договором страхування, базових тарифних ставок Страховика і строку страхування. Розмір базових річних страхових тарифів наведено у Додатку 1 до цих Правил.

5.4. При укладанні Договору страхування на строк менше, ніж 1 (один) рік, до річних страхових тарифів застосовуються коефіцієнти короткостроковості, що зазначені в Таблиці 3 Додатку 1 до цих Правил.

5.5. Страховий платіж сплачується одноразово або в розстрочення готівкою або безготівковим розрахунком, згідно з вимогами чинного законодавства. Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів після підписання Договору страхування, якщо іншого не передбачено Договором страхування, сплатити Страховику страховий платіж або його першу частку в розмірі та в строки, передбачені Договором.

5.6. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами, то:

5.6.1. Страхувальник здійснює сплату страхового платежу на підставі графіку сплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування;

5.6.2. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, до повної сплати Страхувальником страхового платежу (якщо розстрочка була обумовлена договором страхування), вважається, що настає строк виконання Страхувальником зобов'язань зі сплати страхового платежу в повному обсязі протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачене Договором страхування. Несплата Страхувальником страхового платежу в повному обсязі у зазначений строк може бути підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування.

5.7. Днем сплати страхового платежу вважається день зарахування грошових коштів на рахунок Страховика.

5.8. Якщо інше не передбачене Договором страхування, страховий платіж за неповний

місяць сплачується як за повний.

5.9. Страхувальники-резиденти України згідно з укладеними Договорами страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одинці України, а Страхувальники-нерезиденти - у іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.10. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Договір страхування може бути укладений на строк до 1 (одного) року, на 1 (один) рік, або на строк більше 1 (одного) року. Строк дії Договору встановлюється в Договорі страхування за згодою сторін.

6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачене Договором страхування. Днем сплати страхового платежу вважається:

- при безготівковому розрахунку - день надходження грошових коштів на рахунок Страховика;

- при готівковому розрахунку - день сплати готівкою в касу Страховика.

Договір страхування припиняє свою дію з 24 годин 00 хвилин дня, вказаного в Договорі страхування як дата закінчення його дії, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.2.1. Якщо інше особливо не зазначене в Договорі страхування за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству, відповідальність Страховика по кожному перевезенню вантажу та пасажирів і багажу починається з моменту прийому Страхувальником як перевізником вантажу для перевезення, посадки пасажирів в транспортний засіб і прийому від них багажу на початковому пункті відправлення (але виключно, за умови вчасної сплати Страхувальником страхового платежу за умовами Договору страхування), продовжується протягом всього перевезення за встановленим договором перевезення (пасажирським квитком) маршрутом, включаючи пункти перевантажень, перевалок і зберігання вантажу (багажу) в пунктах перевантажень і перевалок, і закінчується в момент доставки вантажу на склад видачі або після висадки пасажирів із транспортного засобу і отримання ними багажу в пункті призначення.

6.3. Дія Договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, якщо інше не передбачено Договором страхування за згодою сторін, за виключенням територій військових або збройних конфліктів, території, де введений надзвичайний стан. Місце дії Договору узгоджується сторонами та зазначається в такому Договорі страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Договір страхування - це письмова угода між Страхувальником та Страховиком. Згідно з Договором страхування Страховик бере на себе обов'язок в разі настання обумовленого Договором страхового випадку сплатити страхові відшкодування Потерпілим особам, завдані за участю визначеного Договором транспортного засобу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у встановлені строки та виконувати інші умови Договору.

7.2. Перед укладанням Договору страхування Страховик зобов'язаний ознайомити Страхувальника із змістом цих Правил.

7.3. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування (при цьому укладання письмової Заяви на страхування не є обов'язковим). Заява повинна бути заповнена розбірливо, не припускаючи подвійного тлумачення, і включати у собі усі необхідні для Страховика відомості про предмет Договору страхування та обставини,

що мають істотне значення для оцінення ступеня страхового ризику. У разі заповнення заяви, Страхувальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених ним у заяві даних. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника наступні дані:

1) відомості про транспортний засіб (тип, марка, державний номерний знак, місце реєстрації транспортного засобу) і характер його експлуатації (маршрути перевезень, особливості вантажу, порядку і технології перевезення вантажу тощо);

2) обсяг річного обігу перевезень в грошовому еквіваленті, запланований річний обіг (на підставі даних бухгалтерського обліку і звітності), розмір витрат за останні кілька років, пов'язаних з усуненням наслідків ДТП за участю транспортних засобів, власником яких він є;

3) відомості про порушення в минулому правил дорожнього руху і вимог законодавства щодо експлуатації транспортного засобу;

4) будь-яку іншу інформацію, що сприяє оцінюванню ризику небезпеки, що веде до порушень в експлуатації транспортного засобу.

Страховик також проводить безпосередній огляд транспортного засобу, щодо якого укладається Договір страхування, для оцінки ступеню небезпеки його експлуатації, ознайомлюється з технічним паспортом транспортного засобу, збирає статистичні дані про ДТП за попередні роки, що сталися з транспортними засобами Страхувальника або інших осіб - власників подібних транспортних засобів. При укладанні Договору страхування з юридичною особою Страховик має право вимагати від неї баланс або довідку про її фінансовий стан, підтверджений аудитором (аудиторською фірмою).

7.4. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом або фінансування тероризму, при укладенні Договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Страхувальник повинен надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника, а саме:

7.4.1. Якщо Страхувальник є юридичною особою – резидентом:

7.4.1.1. Нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію виписки з державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

7.4.1.2. Нотаріально завірену або завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію статуту (зі всіма змінами та доповненнями до нього);

7.4.1.3. Завірені підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копії наказів про призначення керівника та головного бухгалтера;

7.4.1.4. Довідку із банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страховий платіж за Договором страхування або на який перераховується страхове відшкодування, у якій зазначені реквізити: повне найменування банку, місцезнаходження (адреса) банку, МФО банку, номер банківського рахунку. Або – довідку, видану головним бухгалтером Страхувальника, за підписом головного бухгалтера, з мокрою печаткою Страхувальника, у якій зазначені реквізити: повне найменування банку, місцезнаходження (адреса) банку, МФО банку, номер банківського рахунку, з якого перераховується страховий платіж або на який перераховується страхове відшкодування;

7.4.1.5. Лист Страхувальника, в якому зазначена інформація про його фактичне місцезнаходження (фактичну адресу).

7.4.2. Якщо Страхувальник є юридичною особою – нерезидентом:

7.4.2.1. Нотаріально завірену копію свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію відповідної юридичної особи) або копію легалізованого витягу з торговельного, банківського чи судового реєстру;

7.4.2.2. Довідку з банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страховий платіж за Договором страхування або на який перераховується страхове відшкодування, у якій

зазначені такі реквізити: повна назва банку, місцезнаходження банку, МФО банку, номер банківського рахунку;

7.4.2.3. Нотаріально завіреним або завіреним підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника копію статуту (зі всіма змінами та доповненнями до нього);

7.4.2.4. Лист Страхувальника, в якому зазначена інформація щодо уповноважених осіб Страхувальника, які мають право розпоряджатися рахунками та майном Страхувальника;

7.4.2.5. Лист Страхувальника, в якому зазначена інформація про його фактичне місцезнаходження (фактичну адресу).

7.4.3. Якщо Страхувальник є фізичною особою – резидентом:

7.4.3.1. Копію паспорта Страхувальника (всі сторінки);

7.4.3.2. Копію довідки з органів державної податкової служби про присвоєння ідентифікаційного номера згідно з Державним реєстром фізичних осіб – платників податків та інших обов'язкових платежів або серію та номер паспорта, в якому проставлено відмітку органів державної податкової служби про відмову від одержання ідентифікаційного номера;

7.4.3.3. Лист, в якому Страхувальник зазначає своє фактичне місце проживання (місце перебування);

7.4.4. Якщо Страхувальник є фізичною особою – нерезидентом:

7.4.4.1. Копію паспорта (всі сторінки) або іншого документа, що посвідчує особу;

7.4.4.2. Дані про місце проживання або тимчасового перебування. У разі відсутності штампів реєстрації – копію сторінки паспорта з відміткою митного органу про останню дату перетину кордону України;

7.4.5. Якщо Страхувальник є фізичною особою – підприємцем, то він додатково повинен надати також копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та довідку з банку, в якому відкритий рахунок, з якого перераховується страховий платіж за Договором страхування або на який перераховується страхове відшкодування, у якій зазначені такі реквізити: повна назва банку, місцезнаходження банку, МФО банку, номер банківського рахунку (за наявності).

7.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання (ймовірності страхового ризику), якщо ці обставини не відомі Страховику. В цьому разі суттєвими можуть бути визнані обставини, які стосуються природних, технічних властивостей вантажу, особливостей його перевезення, умов експлуатації транспортних засобів, їх технічного стану, переобладнання, зміни, втрати будь-яких документів, ключів, зміни права власності або володіння. Якщо після укладення Договору страхування було встановлено, що Страхувальник повідомив наперед неправдиві відомості про обставини, які мають важливе значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і обсягу можливих збитків в разі його настання, або не повідомив про такі відомості або обставини, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку.,

7.6. Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком в письмовій формі. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

7.7. При укладенні Договору страхування Сторони можуть домовитися про наступне:

7.7.1. Конкретизувати окремі положення Правил страхування.

7.7.2. Доповнити Договір страхування умовами, які в Правилах страхування не врегульовані, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та Правилам страхування.

7.7.3. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору страхування та Правилами страхування, пріоритетними визнаються ті, що передбачені Договором страхування.

7.7.4. Якщо інше не передбачене Договором страхування, всі заяви і повідомлення, передбачені Договором страхування, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, телефаксом, телетайпом, телексом або вручені особисто із зазначенням у ньому

адреси Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штемпелі відділу зв'язку одержувача. Договором страхування може бути передбачене надання зазначених заяв та повідомлень телефоном або електронною поштою з їх подальшим письмовим підтвердженням у визначеному в цьому пункті порядку.

7.8. У випадку зміни власника транспортного засобу Договір страхування припиняє свою дію. За бажанням нового власника транспортного засобу Договір страхування може бути переукладений.

7.9. Страховик має право відмовитися від укладення Договору страхування без пояснення причин Страхувальникові.

## **8. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

### **8.1. Страхувальник має право:**

8.1.1. Ознайомитись з умовами та Правилами страхування.

8.1.2. Під час дії Договору страхування збільшити розмір страхової суми або лімітів відповідальності шляхом укладання на умовах цих Правил відповідних додаткових угод на строк страхування, що залишився до кінця дії Договору, з внесенням відповідної частини додаткового страхового платежу.

8.1.3. Отримати дублікат Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) у разі втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва), для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про надання дублікату. Після цього втрачений примірник вважається недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються.

8.1.4. Отримати страхове відшкодування, яке належить до виплати, за позовами Потерпілих осіб при визнанні Страховиком події, що сталася, страховим випадком, у випадку, якщо Страхувальник сам компенсував збитки за такими позовами за погодженням зі Страховиком.

8.1.5. На внесення змін в Договір страхування або на дострокове припинення дії Договору страхування на умовах цих Правил.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

### **8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

8.2.1. При укладанні Договору страхування у письмовій формі надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання відповідних обставин (або за 2 (двох) робочих дні до настання відповідних обставин, якщо ці обставини планувались Страхувальником або їх настання викликано попередніми діями Страхувальника), у письмовій формі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику в порядку, узгодженому сторонами та зазначеному в Договорі страхування.

8.2.2. Своєчасно вносити страхові платежі в порядку, узгодженому сторонами та зазначеному в Договорі страхування.

8.2.3. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування.

8.2.4. Виконувати рекомендації Страховика щодо зниження ступеня ризику та запобігання настанню страхових випадків.

8.2.5. Вжити всіх необхідних і розумних заходів щодо запобігання та зменшення розміру завданих збитків після настання страхового випадку.

8.2.6. Протягом 1 (одного) робочого дня або у інший, окремо визначений в Договорі страхування та за згодою сторін строк, повідомити Страховика або його представника про настання страхового випадку способом, який визначено Договором страхування.

8.2.7. Ознайомити осіб, які експлуатують забезпечений транспортний засіб з умовами страхування та обов'язками при настанні страхового випадку. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування, Правилами страхування або чинним законодавством України

повністю чи частково позбавляє одержувача страхового відшкодування права на отримання страхового відшкодування, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

8.2.8. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, при укладенні Договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, надати Страховикові для ознайомлення та копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника та передбачені у пункті 7.4. цих Правил.

8.2.9. За вимогою Страховика, протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання такої вимоги, надати йому усі повноваження (у вигляді довіреності, посвідченої нотаріально) для участі у переговорах, досудовому розслідуванні, судовому розгляді, від особи Страхувальника по урегулюванню будь-яких претензій як позивач або відповідач, скаржник, третя особа, тощо, отримання будь-яких документів та інформації, які стосуються страхового випадку

8.2.10. Передати Страховику право зворотної вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків.

8.2.11. Повідомляти Страховика протягом 1 (одного) робочого дня про будь-яке майбутнє досудове врегулювання, подання/отримання позову, претензії, розслідування події, що має ознаки страхової будь-якими державними органами; систематично (1 раз на тиждень) письмово інформувати Страховика про перебіг розслідування події, її причини та наслідки, сприяти такому розслідуванню.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

### **8.3. Страховик має право:**

8.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується предмета Договору страхування, виконання Страхувальником умов Договору страхування, вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінення ступеня страхового ризику, при укладенні Договору страхування і у будь-який момент строку його дії, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування.

8.3.2. Встановлювати розміри страхового тарифу та визначати систему знижок/надбавок страхового тарифу для Страхувальника згідно з цими Правилами.

8.3.3. Під час укладання Договору страхування за згодою сторін встановлювати ліміти відповідальності по окремому страховому випадку в межах страхової суми, а також окремі ліміти відповідальності по окремих видах можливих збитків.

8.3.4. Брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення заподіяної шкоди та (або) завданого збитку; за власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком.

8.3.5. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору страхування може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру заподіяної шкоди та (або) завданого збитку.

8.3.6. Направити аварійного комісара або експерта на місце настання страхового випадку та (або) до місцезнаходження пошкодженого майна для з'ясування обставин і причин настання настання страхового випадку та визначення розміру збитків.

8.3.7. У разі підвищення ступеня страхового ризику щодо предмета Договору



страхування, запропонувати Страхувальнику внести зміни до умов Договору страхування та сплатити додатковий страховий платіж або припинити дію Договору страхування після відмови Страхувальника виконувати умови, передбачені Правилами страхування та/або Договором страхування.

8.3.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у випадку наявності підстав, передбачених Договором страхування, Правилами страхування та (або) чинним законодавством України.

8.3.9. Якщо відповідно до умов Договору страхування страховий платіж сплачується декількома частинами (внесками), отримати при здійсненні виплати страхового відшкодування суму несплачених частин (внесків), якщо це передбачене Договором страхування.

8.3.10. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до умов Договору страхування, дострокове припинення дії Договору страхування з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення.

8.3.11. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору страхування права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково).

8.3.12. Відмовити Страхувальнику в укладенні Договору страхування без пояснення причини відмови.

8.3.13. Достроково припинити дію Договору страхування і повернути Страхувальнику страхові платежі на умовах цих Правил.

8.3.14. Сприяти Страхувальнику в судовому та позасудовому захисті в разі пред'явлення вимог про відшкодування збитків по страховому випадку;

8.3.15. Отримати усі повноваження (у вигляді довіреності, посвідченої нотаріально) для участі у переговорах, досудовому розслідуванні, судовому розгляді, від особи Страхувальника по урегулюванню будь-яких претензій як позивач або відповідач, скаржник, третя особа, тощо.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страховика.

#### **8.4. Страховик зобов'язаний:**

8.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

8.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

8.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або Законом.

8.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.

8.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування.

8.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**9.1. В разі настання страхового випадку Страхувальник (його представник, водій) зобов'язаний:**

- 1) надавати Потерпілим особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;
- 2) протягом 1 (однієї) години або іншого строку, особливо зазначеного в Договорі

страхування, повідомити про подію, що сталася, відповідні компетентні органи (МНС, ДАІ, аварійні, протипожежні, правоохоронні, медичну невідкладну допомогу та ін.);

3) без затримок, але в будь-якому разі не пізніше ніж за 6 (шість) годин, якщо інший строк особливо не зазначений в Договорі страхування за згодою сторін, повідомити Страховика або його представника, способом, який зазначено у Договорі страхування, про настання страхового випадку; протягом строку, зазначеного в Договорі страхування, подати Страховику письмове пояснення (заяву) про обставини страхового випадку, пред'явити Договір страхування, у разі потреби пред'явити транспортний засіб для огляду і експертизи, і повідомити про всі позови, які пред'являють йому в зв'язку із страховим випадком. Договором страхування, за згодою сторін, може бути передбачений інший строк повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Загальноприйнятим строком настання страхового випадку при перевезенні вантажу, після чого вантаж вважається втраченим, є строк 60 (шістдесят) діб після встановленого строку доставки, або, якщо такий строк не встановлений, 90 (дев'яносто) діб після дати прийняття вантажу для перевезення, якщо інший строк особливо не узгоджений сторонами та не зазначений в Договорі страхування. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально;

4) вжити всіх можливих заходів для запобігання збільшенню розміру збитків, пов'язаних із завданням шкоди майну, життю та здоров'ю Потерпілих осіб, в тому числі шляхом рятування життя фізичних осіб та майна, які можуть постраждати внаслідок настання страхового випадку;

5) вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця страхового випадку та встановлення розміру заподіяного збитку. При цьому Страхувальник (його представник) зобов'язані, не чекаючи прибуття на місце настання події представників компетентних органів, зібрати та зафіксувати (письмово, з додавання фото-, відео зйомки) попередню первинну інформацію щодо факту, причин та обставин настання події, що стала причиною заподіяння шкоди та передати її Страховику.

6) надати Страховику всю доступну інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин, дії і наслідків страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку;

7) якщо це передбачено Договором страхування, не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по урегулюванню таких вимог без згоди Страховика;

8) якщо це передбачено Договором страхування, не визнавати свою відповідальність, не давати обіцянок, не приймати будь-які пропозиції і не здійснювати платежі, що мають відношення до страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні страхового випадку.

Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку, що не суперечать чинному законодавству.

9.2. При вирішенні питання про виплату страхового відшкодування у зв'язку із заподіянням шкоди життю та здоров'ю потерпілої третьої особи Страховик має право письмово вимагати від відповідного закладу охорони здоров'я відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілої третьої особи, використовувати висновки судово-медичної експертизи, а також за необхідності отримати додаткову інформацію, направити потерпілу третю особу на медичне обстеження, відшкодовуючи всі пов'язані з цим витрати. Відомості, отримані Страховиком про діагноз, лікування та прогноз захворювання потерпілої третьої особи, є конфіденційними.

9.3. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку Страхувальником без поважних причин надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховику своєчасно стало відомо про настання страхового випадку.

9.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку, що особливо зазначаються в такому Договорі страхування.

## 10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.

10.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Потерпіла особа (спадкоємці у випадку її смерті) повинні подати Страховику: заяву про настання страхового випадку, Договір страхування (страховий поліс), документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати Потерпілу особу, документи на забезпечений транспортний засіб, документ водія, який керував забезпеченим транспортним засобом, довідку ДАІ про обставини ДТП встановленого зразка з визначенням Потерпілої особи, документи інших компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також наступні документи:

1) у випадку смерті Потерпілої особи - завірену копію свідоцтва про смерть Потерпілої особи та документ про правонаступництво для спадкоємців; документи, що підтверджують факт перебування на утриманні третьої особи, документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілої особи;

2) у випадку тимчасової непрацездатності Потерпілої особи - документ з лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем та завірений печаткою лікувального закладу і з зазначенням строку лікування, визначенням характеру отриманих травм та ушкоджень здоров'я, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря; оригіналів деталізованих рахунків для підтвердження вартості наданих медичних послуг і документів, які підтверджують їх оплату.

3) у випадку постійної непрацездатності Потерпілої особи - рішення МСЕК (для дітей – висновок ЛКК про стійкий розлад здоров'я) і документ від лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем та завірений печаткою лікувального закладу;

4) у випадку завдання шкоди майну:

- перелік знищеного, пошкодженого або втраченого майна;

- документи, що підтверджують майновий інтерес особи, яка має право на отримання страхового відшкодування та вартість знищеного, пошкодженого або втраченого майна (договір купівлі-продажу, акти експертної оцінки (експертизи), чеки, фактури, квитанції тощо);

- довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків;

- судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;

- рішення суду або висновок спеціаліста (експерта), що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором страхування;

- якщо майно було відновлене (відремонтоване) за попередньою згодою Страховика – акти виконаних робіт, рахунки за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна спеціалізованим підприємством, яке виконало ремонтні роботи.

5) при страхуванні відповідальності Страхувальника – перевізника додатково мають бути надані наступні документи:

- автомобільні накладні або інші транспортні документи з відміткою вантажоотримувача або його представника про нестачу або пошкодження вантажу;

- комерційні акти, складені відповідно до законодавства України ;

- фактури та рахунки;

- пакувальні відомості;

- акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями у відповідності до законів або практики країни місця пригоди, або акти огляду вантажу на предмет виявлення нестачі або оцінки пошкоджень, складені відповідно до законодавства України;

- розрахунок збитку, що заявляється Страхувальникові стороною, яка вимагає відшкодування;

- довідка правоохоронних органів, що підтверджує факт звертання у ці органи

перевізника у випадку події кримінального характеру щодо вантажу, інші документи правоохоронних органів, копії яких повинні надаватись Страхувальнику відповідно до законодавства, за наслідками розгляду його звернення;

- письмове пояснення водія про подію;
- копію листування з заявником претензії;
- копії документів або листування, що підтверджують дотримання вимог стосовно документального закріплення права Страховика на пред'явлення регресних вимог до осіб, винних у заподіянні збитків.
- інших документів на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

10.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами.

10.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

10.4. Договором страхування, за згодою сторін та не в супереч чинному законодавству, може бути передбачена необхідність надання також інших документів, що стосуються страхового випадку та що містять інформацію, необхідну для встановлення факту настання страхового випадку, його причин та обставин, а також розмірів завданих збитків.

Враховуючи особливості конкретного страхового випадку та інших факторів, Страховик може зменшити перелік або змінити форму надання документів, передбачених п 10.1. Правил та/або Договором страхування.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Після отримання повідомлення про страховий випадок Страховик зобов'язаний:

- 1) прийняти міри для з'ясування причин та обставин події, що може бути визнана страховим випадком;
- 2) здійснити кваліфікацію події як страхового/не страхового випадку;
- 3) прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування;
- 4) здійснити розрахунок суми страхового відшкодування та скласти страховий акт або письмово повідомити Страхувальника про рішення відмовити у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням причин відмови;
- 5) виплатити страхове відшкодування в строк, передбачений Договором страхування та згідно з цими Правилами, у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування.

11.2. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. При необхідності Страховик робить запит про відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронні органи, медичні установи, інші підприємства та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку. Страховик може самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку. Вказані підприємства, установи та організації зобов'язані надавати відповіді Страховику на запит про відомості, пов'язані із страховим випадком, в тому числі й дані, що є комерційною таємницею. При цьому Страховик несе відповідальність за їх розголошення в будь-якому вигляді, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

11.3. Виплата страхового відшкодування проводиться згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника, претензії (заяви) або позову Потерпілої особи і страхового акту, складеного згідно з умовами п. 11.2. цих Правил, після отримання Страховиком всіх необхідних документів по страховому випадку та узгодження остаточного розміру завданого збитку.

11.4. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб,

страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору страхування, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим особам не може перевищити розміру лімітів відповідальності або страхової суми за Договором страхування.

11.5. Розмір страхового відшкодування розраховується за умовами, які передбачено Договором страхування, із врахуванням умов чинного законодавства України.

11.6. Розмір збитків та суми страхового відшкодування (страхової виплати) встановлюється:

11.6.1. Страховиком - на підставі заяви Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить довідки, рахунки та інші документи, що підтверджують та належним чином відповідно до законодавства та/або цих Правил фіксують причини виникнення, обсяг та розмір завданої шкоди, а також матеріалів і висновків уповноваженої Страховиком особи (аварійного комісара), правоохоронних та інших компетентних органів, органів державного контролю та нагляду за дорожнім рухом і перевезеннями, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення та ін., про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди.

11.6.2. Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страхувальником і Потерпілою особою по результатах процедури, зазначеної в п. 11.6.1. цих Правил, що може бути вирішений шляхом переговорів сторін Договору між собою.

11.6.3. На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким порушено судову справу.

11.6.4. У будь-якому випадку, якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок Потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

11.7. При настанні тимчасової непрацездатності Потерпілої особи внаслідок страхового випадку, за кожний день непрацездатності їй здійснюється виплата страхового відшкодування у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, але в будь-якому разі не більше, ніж 25% від встановленого Договором ліміту відповідальності за шкоду, завдану життю та здоров'ю однієї Потерпілої особи, та не більше 20% від ліміту відповідальності за шкоду, завдану життю та здоров'ю Потерпілих осіб.

11.8. У випадку настання стійкої втрати працездатності Потерпілої особи внаслідок страхового випадку, їй одноразово виплачується сума, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та Потерпілою особою або на підставі рішення суду, підтверджена відповідними документами, але в будь-якому разі не більше, ніж (в відсотках від встановленого Договором ліміту відповідальності за шкоду, завдану життю та здоров'ю однієї Потерпілої особи):

- за першу групу інвалідності - 100%;
- за другу групу інвалідності - 80%;
- за третю групу інвалідності - 60%.

11.9. У випадку смерті Потерпілої особи одноразово здійснюється виплата страхового відшкодування у розмірі, що визначається за згодою сторін між Страховиком, Страхувальником та представниками Потерпілої особи або на підставі рішення суду, але в будь-якому випадку не більше, ніж 100% від ліміту відповідальності за шкоду, завдану життю та здоров'ю однієї Потерпілої особи.

11.10. При здійсненні виплати страхового відшкодування у разі встановлення постійної непрацездатності (групи інвалідності) або смерті Потерпілої особи враховуються усі зроблені раніше Страховиком виплати цій Потерпілій особі по даному страховому випадку. Загальна сума сплачених відшкодувань одній Потерпілій особі не повинна перевищувати розміру визначеного у Договорі ліміту відповідальності за шкоду життю та здоров'ю однієї Потерпілої особи. Загальна сума сплачених страхових відшкодувань всім Потерпілим особам при цьому не повинна перевищувати розміру відповідного ліміту відповідальності по одному страховому випадку, якщо це передбачено Договором страхування.

11.11. Виплата страхового відшкодування при встановленні Потерпілій особі групи інвалідності, проводиться тільки у випадку, якщо страховий випадок відбувся в період дії Договору страхування, а група інвалідності, по захворюванню, яке виникло внаслідок страхового випадку, встановлена Потерпілій особі не пізніше, ніж через 180 (сто вісімдесят) повних календарних діб після страхового випадку та не пізніше, ніж через 120 (сто двадцять) повних календарних діб після дати, вказаної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії цього Договору, якщо інше не зазначено в Договорі страхування за згодою сторін.

11.12. Виплата страхового відшкодування у випадку смерті Потерпілої особи проводиться, якщо страховий випадок настав в період дії Договору, від дати настання страхового випадку до дати смерті, яка є наслідком страхового випадку, Потерпілої особи минуло не більше 240 (двохсот сорока) повних календарних діб, а від дати закінчення Договору до дати смерті Потерпілої особи минуло не більше 120 (сто двадцяти) повних календарних діб, якщо інше не зазначено в Договорі страхування за згодою сторін.

11.13. При відшкодуванні збитків, завданих майну Потерпілих осіб, сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідного ліміту відповідальності, встановленого Договором страхування.

11.13.1. У разі пошкодження транспортного засобу Потерпілої особи, Страховиком відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою рятування Потерпілих осіб.

11.13.2. У разі знищення транспортного засобу Потерпілої особи, Страховиком відшкодовується шкода у розмірі, який відповідає вартості транспортного засобу до ДТП з вирахуванням вартості залишків знищеного транспортного засобу, придатних для подальшого використання.

Транспортний засіб вважається знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

11.13.3. Збитки, завдані вантажу, багажу, будівлям, спорудам, водним акваторіям, лісовим та сільськогосподарським угіддям, тваринам, дорогам, дорожнім спорудам, технічним засобам регулювання руху, іншому майну Потерпілої особи, відшкодовуються Страховиком у розмірі різниці між вартістю цього майна до та після настання ДТП.

11.14. Загальні витрати Страхувальника на виконання вказівок Страховика по зменшенню збитків, рятуванню життя і майна Потерпілих осіб, на попереднє з'ясування причин та наслідків страхового випадку, на евакуацію транспортних засобів Потерпілих осіб з місця ДТП, відшкодовуються в межах не більше 10% від фактично завданих при настанні страхового випадку прямих збитків майну Потерпілих осіб, але не більше встановленого в Договорі страхування розміру ліміту відповідальності. Виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям згідно з чинним законодавством. В разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику в порядку, передбаченому цими Правилами, після надання останнім Страховику документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам.

11.15. Сумарні виплати відповідних страхових відшкодувань не можуть перевищувати розмірів страхової суми, або відповідних лімітів відповідальності, згідно з умовами пп. 3.2, 3.3, 11.7-11.10, 11.13, 11.14. цих Правил.

11.16. Договором страхування за згодою сторін може бути передбачений інший порядок і умови здійснення страхового відшкодування, що не суперечить законодавству.

## **12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Рішення про виплату або відмову в виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня надання Страхувальником або іншими особами, у яких були запитані документи, які відносяться до страхового випадку, всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір завданих збитків. Рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови у строк, не більший ніж 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня представлення Страхувальником або іншими особами, у яких були запитані документи, які відносяться до страхового випадку, всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір завданих збитків. Відмова Страховика у виплаті страхових відшкодувань може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

12.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про таку виплату, якщо тільки інший строк особливо не передбачений Договором страхування та за згодою сторін. При безготівковій формі розрахунків днем виплати страхового відшкодування є день списання грошей з рахунку Страховика.

12.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку, коли:

12.3.1. У нього з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно законності прав Потерпілих осіб або Страхувальника на отримання страхового відшкодування. Відшкодування не виплачується до тих пір, поки не будуть пред'явлені необхідні докази, але не пізніше ніж через 3 (три) місяці після строку, передбаченого п. 12.1.

12.3.2. В зв'язку зі страховим випадком, відповідними органами внутрішніх справ порушено кримінальне провадження проти Потерпілої особи та/або ведеться розслідування обставин страхового випадку. Відшкодування не виплачується до закінчення розслідування.

12.4. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, коли:

1) Страхувальником (його працівниками), водієм вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними цивільного чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (його працівників), водія, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) Страхувальником, його працівниками, водієм вчинено злочин, що знаходиться в прямому причинно-наслідковому зв'язку зі страховим випадком;

3) Страхувальник, його представник, водій надали свідомо неправдиві відомості або не повідомили відомості, які мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику або його зміну, про предмет Договору страхування або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

4) Страхувальник, його представник, водій несвоєчасно повідомив про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

5) Страхувальник не виконав своїх обов'язків по Договору страхування;

6) в інших випадках, передбачених законодавством України.

Умовами Договору страхування може бути передбачено право відмови Страховиком у виплаті страхового відшкодування, якщо в ході експертизи умов, причин і наслідків страхового випадку буде доведено, що цей страховий випадок міг очікуватися або передбачався.

## **13. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

13.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) при несплаті Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки.
- 4) смерті Страхувальника-фізичної особи або ліквідації Страхувальника - юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

13.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона, зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

13.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.4. Якщо після набуття чинності Договору страхування існування страхового ризику припинилося з обставин інших, ніж страховий випадок, Страховик має право на частину страхового платежу, пропорційну часу, протягом якого діяв цей Договір страхування. До таких обставин, зокрема, відноситься знищення майна (вантажу), прийнятого на перевезення, з причин інших, ніж настання страхового випадку, або припинення у встановленому порядку діяльності Страхувальника як перевізника.

13.5. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

13.6. З моменту виплати платежів, що повертаються на умовах пп. 13.3. - 13.5., дія Договору страхування припиняється і Страховик вилучає у Страхувальника виданий Договір страхування.

13.7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення Договору страхування.

13.8. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України, або коли Договір страхування укладено після настання страхового випадку.

Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з діючим законодавством України.

## **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

14.1. Спори, пов'язані із страхуванням, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **15. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

15.1. Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інше особливо не зазначено в Договорі страхування (або за 2 (два) робочих дні до настання відповідних



обставин, якщо ці обставини планувались Страхувальником або їх настання викликано попередніми діями Страхувальника), письмово повідомляти Страховика про будь-які зміни ступеня застрахованого ризику, зокрема але не виключно, про зміну будь-якої інформації з числа зазначеної в Договорі страхування або його додатках (в тому числі – Заяві на страхування, якщо така була оформлена письмово). Після отримання від Страхувальника повідомлення про зміни ступеня ризику Страховик має право надавати Страхувальнику відповідні письмові рекомендації або ініціювати внесення змін до цього Договору. Якщо Страхувальник в обговорений строк не повідомив про зміну умов ступеня застрахованих ризиків, не виконав отриманих рекомендацій Страховика або відмовився прийняти зміни до цього Договору, ініційовані Страховиком у зв'язку зі зміною ступеня застрахованих ризиків, то при настанні страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо на настання страхового випадку вплинуло або могло вплинути збільшення ступеня страхового ризику, про яке Страхувальник не повідомив Страховику або в зв'язку з яким Страхувальник не виконав рекомендацій Страховика або відмовився внести зміни до Договору.

Договором може бути передбачений інший порядок взаємодії сторін при змінах ризику, що не суперечить чинному законодавству.

Додаток 1

**до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності  
власників наземного транспорту  
(включаючи відповідальність перевізника)**

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

Таблиця 1

1. Базовий річний страховий тариф при страхуванні відповідальності власників наземних транспортних засобів (% від страхової суми):

№ п/п	Страхові ризики	Страховий тариф, %
<b>1</b>	Відповідальність Страхувальника за завдану транспортним засобом шкоду або збитки майну, життю та здоров'ю третіх осіб. (п. 4.2.1. Правил)	<b>1,4</b>
<b>1.1.</b>	відповідальність Страхувальника за завдану транспортним засобом шкоду життю та здоров'ю третіх осіб. (п. 4.2.1.1. Правил)	<b>0,4</b>
<b>1.2.</b>	відповідальність Страхувальника за завдані транспортним засобом збитки майну третіх осіб. (п. 4.2.1.1. Правил)	<b>1,0</b>

2. Базовий річний страховий тариф при страхуванні відповідальності власників наземних транспортних засобів - перевізників (% від страхової суми):

<b>2.1.</b>	За загибель, пошкодження або втрату вантажу, прийнятого до перевезення згідно із зазначеним законодавчим актом (п. 4.2.2.1. Правил)	<b>0,2</b>
<b>2.2.</b>	По вимогах за несвоєчасну доставку вантажу (п. 4.2.2.2. Правил)	<b>0,1</b>
<b>2.3.</b>	За видачу вантажу у порушення вказівок про затримку видачі (п. 4.2.2.3. Правил)	<b>0,2</b>
<b>2.4.</b>	За неправильне завантаження вантажу з вини службовців Страхувальника (п. 4.2.2.4. Правил)	<b>0,3</b>
<b>2.5.</b>	За порушення митного законодавства (п. 4.2.2.5. Правил)	<b>0,2</b>
<b>2.5.1.</b>	В зв'язку з митами, зборами та іншими митними платежами, які можуть накладатись на Страхувальника згідно з митними законами та правилами відповідних країн за порушення, пов'язані з проведенням операцій або недотриманням процедури перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, встановлених Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 року, із змінами та доповненнями, а також Митним кодексом України (п. 4.2.2.5.1 Правил)	<b>0,1</b>
<b>2.5.2.</b>	У випадках конфіскації вантажу відповідними відомствами (наприклад, органами санітарної інспекції і т.п.) (п. 4.2.2.5.2 Правил)	<b>0,1</b>
<b>2.6</b>	За заподіяння шкоди вантажем, що перевозиться, майну Потерпілих осіб, життю та здоров'ю Потерпілих осіб, включаючи витрати на надання медичної допомоги та поховання (п.4.2.2.6 Правил).	<b>0,2</b>
<b>2.7.</b>	За витрати, пов'язані з утилізацією або реалізацією вантажу, що був зіпсований, пошкоджений або знищений (п.4.2.2.7 Правил).	<b>0,2</b>
<b>2.8.</b>	За заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або збитків майну (багажу) Потерпілої фізичної особи, що уклала зі Страхувальником договір про перевезення себе та свого особистого майна (багажу). (п. 4.2.2.8 Правил).	<b>0,2</b>
	<b>РАЗОМ</b>	<b>1,8</b>

3. Страховик при визначенні розміру страхової премії вправі застосовувати підвищуючі чи понижуючі коефіцієнти до базових страхових тарифів у залежності від різноманітних факторів, що впливають на рівень ризику. Допускається використання корегуючих коефіцієнтів, що знаходяться в діапазоні з 0,01 до 5,0. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

4. В залежності від величини франшизи можуть бути застосовані корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні з 0,7 до 1,2.

5. При укладанні Договору страхування на строк до 1 (одного) року розмір страхового тарифу розраховується виходячи з розміру річного страхового тарифу на підставі наведеної нижче Таблиці 2 (при цьому неповний місяць дії Договору страхування рахується за повний).

Таблиця 2

**Таблиця короткостроковості  
(показник коефіцієнту короткостроковості в % від річного страхового тарифу)**

Строк	1 міс.	2 міс.	3 міс.	4 міс.	5 міс.	6 міс.	7 міс.	8 міс.	9 міс.	10 міс.	11 міс.
К	25	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95

Норматив витрат на ведення справи встановлюється в розмірі до 40% від суми страхових внесків та зазначається в Договорі страхування, але в будь-якому випадку не більше 40% від суми страхових внесків.

Актуарій Карташов Ю.М. (Свідоцтво №03-007 від 06.12.2012)

Зшиго, пронумеровано та скріплено печаткою

Голова Правління 27/09/2003



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО РЕГУЛЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ДІЯЛЬНОСТІ СТРАХОВИХ ПІДПРИЄМСТВ

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Назва: Товариство

Позивчасте ім'я: Б. Взіров

Регістраційний номер: 1213377

Дата: 19.09.2003

*[Handwritten signature]*