

«Затверджую»

Голова Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»



\_\_\_\_\_ М.А. Туз

«12» листопада 2012 р.

**ЗМІНИ № 2**

**до ПРАВИЛ**

**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ**  
затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України  
01.08.2006р. за № 1861961

м. Дніпропетровськ, 2012 р.

1. Викласти назву розділу 2 «Предмет страхування» Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, у наступній редакції:

«2. Предмет Договору страхування»

2. Викласти розділ 2 “Предмет страхування” Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, у наступній редакції:

«Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов’язані зі збитками при здійсненні Страхувальником або іншою особою, визначеною Страхувальником у Договорі страхування, господарської діяльності.»

3. Доповнити розділ 4 «Страхові ризики. Страхові випадки. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, пунктами 4.1.8., 4.1.9., 4.1.10., 4.1.11., 4.1.12., 4.1.13., 4.1.14., 4.1.15., 4.6.12., 4.6.13., 4.8. та 4.9. у наступній редакції:

«4.1.8. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов’язаних з відновленням втрачених або викрадених офіційних документів, пластикових банківських карток, ключів і т.ін.»

«4.1.9. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов’язаних із затримкою авіарейсу через поломку або пошкодження літака, погодні умови, з інших причин, зазначених у Договорі страхування, під час здійснення поїздки/подорожі Страхувальником;»

«4.1.10. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов’язаних із затримкою доставлення багажу Страхувальника, що перевозився авіаційним транспортом, в пункт призначення Страхувальника (окрім країни постійного проживання Страхувальника) під час здійснення ним поїздки/подорожі;»

«4.1.11. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов’язаних з наданням необхідної юридичної допомоги Страхувальнику та юридичними витратами Страхувальника під час здійснення ним поїздки/подорожі;»

«4.1.12. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, що можуть виникнути в результаті поломки або пошкодження (знищення) цифрової, комп’ютерної або побутової техніки (надалі - Техніка), зазначеної в Договорі страхування, що належить Страхувальнику на підставі права власності;»

«4.1.13. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, що можуть виникнути в результаті поломки машин, обладнання, пристроїв (в тому числі транспортних засобів) та агрегатів, зазначених в Договорі страхування, що належать Страхувальнику на підставі права власності;»

«4.1.14. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику (Подорожуючим) внаслідок непередбачених фінансових втрат, що стали наслідком його вимушеної відмови від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі або зміни термінів такої поїздки/подорожі

на умовах, зазначених в Додаткових умовах добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з матеріальними втратами, що стали наслідком вимушеної відмови подорожуючої особи від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі або зміни термінів такої поїздки/подорожі, що зазначені в Додатку 2 до цих Правил;»

«4.1.15. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок інших непередбачених фінансових втрат, що можуть виникнути в результаті фінансового-господарської та/або фінансово-економічної діяльності Страхувальника.»

«4.6.12. При страхуванні на умовах пункту 4.1.9. Правил, якщо інше не зазначене в Договорі страхування:

- затримки авіарейсу внаслідок форс-мажорних обставин або з технічних причин, про які Страхувальнику було повідомлено до реєстрації на рейс.»

«4.6.13. При страхуванні на умовах пункту 4.1.12. Правил, якщо інше не зазначене в Договорі страхування:

- помилок, похибок або дефектів у Техніці, що були відомі Страхувальнику або Вигодонабувачу до настання страхового випадку;

- порушення встановлених умов збереження і перевезення Техніки;

- використання Техніки для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;

- природного зносу і поступової зміни Техніки під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників, надмірного утворення іржі, накипу або інших відкладень;

- пошкоджень Техніки, що носять виключно естетичний характер і не впливають на її функціональні та якісні характеристики;

- помилок в обслуговуванні або ремонті Техніки, які проводились несертифікованим ремонтним підприємством;

- руйнування, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем;

- припинення подачі води;

- стихійних лих;

- впливу вогню, вибуху, падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу, що перевозився цим апаратом;

- проведення підричних робіт, виїмки ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипання порожнин або проведення земленасипних робіт, провалу, обвалу або оповзання ґрунту;

- протиправних дій третіх осіб;

- неусунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що помітно підвищують ступінь ризику, на необхідність яких Страховик вказував Страхувальнику.»

«4.8. При страхуванні на умовах пункту 4.1.9. Правил, якщо інше не зазначене в Договорі страхування, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування якщо:

4.8.1. Страхувальник не пройшов реєстрацію на рейс, крім випадків, коли не було можливості пройти реєстрацію на рейс через форс-мажорні обставини або з технічних причин;

4.8.2. Страхувальник відмовився від польоту до вильоту літака свого рейсу.»

«4.9. При страхуванні на умовах пункту 4.1.12. Правил, якщо інше не зазначене в Договорі страхування, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі:

4.9.1. якщо експлуатаційні документи, що додаються до Техніки, не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про Техніку, що має доводитись до споживача згідно із законодавством;

4.9.2. неможливості Страхувальника пред'явити Страховику поламану або пошкоджену (знищену) Техніку у такому вигляді, щоб можна було її ідентифікувати;

4.9.3. якщо витрати на ремонт Техніки пов'язані з ремонтом або заміною деталей Техніки, на які згідно з експлуатаційними документами не поширюються гарантійні зобов'язання виробника.»

4. Викласти пункт 4.2. розділу 4 «Страхові ризики. Страхові випадки. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, у наступній редакції:

«4.2. Договір може бути укладений у сукупності або у будь-якій комбінації всіх вищезазначених страхових ризиків. Договір може бути укладений на умовах обмеженого набору причин та обставин настання страхового випадку з числа вищенаведених.»

5. Викласти пункти 10.2. та 10.4. розділу 10 «Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків» Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, у наступній редакції:

«10.2. Документи, що видані Компетентними органами, ремонтними підприємствами та незалежними експертами (при страхуванні на умовах пункту 4.1.12. та 4.1.13. Правил), письмове підтвердження від авіакомпанії (агентів авіакомпанії) про затримку авіарейсу із зазначенням причин та часу такої затримки (при страхуванні на умовах пункту 4.1.9. Правил), письмове підтвердження від авіакомпанії (агентів авіакомпанії) про затримку багажу (при страхуванні на умовах пункту 4.1.10. Правил), які підтверджують настання страхового випадку.»

«10.4. Документи, що підтверджують розмір понесених збитків (документи бухгалтерського обліку, акти незалежної експертної оцінки, квитанції, чеки, акти виконаних робіт та інші документи, що підтверджують витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, тощо).»

6. Викласти пункт 11.6 розділу 11 «Порядок і умови виплати страхового відшкодування» Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, у наступній редакції:

«11.6. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитків, визначених згідно з пунктом 11.3 Правил за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми.

11.6.1. За ризиком, зазначеним у пункті 4.1.8 Правил, страховому відшкодуванню підлягають:

- при втраті або викраденні офіційних документів - державні мита, що сплачуються Страхувальником при відновленні офіційних документів, розмір яких регламентується діючим законодавством України на день відновлення офіційних документів, а також додаткові витрати Страхувальника, понесені ним у зв'язку з відновленням втрачених

офіційних документів (включаючи, але не обмежуючись поштовими витратами, витратами на копіювання документів, витратами на отримання виписок з архівів і т. ін.);

- при втраті або викраденні ключів – витрати Страхувальника на виготовлення дублікатів ключів, виготовлення або придбання замків, які необхідно змінити у випадку втрати ключів, а також витрати на сплату послуг спеціалістів із заміни замків;

- при втраті або викраденні пластикової банківської картки – витрати Страхувальника на відновлення пластикової картки.

11.6.2. За ризиком, зазначеним у пункті 4.1.12. Правил, розмір страхового відшкодування дорівнює розміру витрат Страхувальника на ремонт або заміну поламаного або пошкодженого (знищеного) предмету (Техніки).

11.6.2.1. Розмір збитку Страхувальника, що виник внаслідок поломки або пошкодження (знищення) Техніки визначається:

- При поломці або пошкодженні Техніки - в розмірі витрат Страхувальника на ремонт або відновлення Техніки до стану, в якому вона знаходилась безпосередньо перед настанням страхового випадку.

- При знищенні Техніки - у розмірі витрат Страхувальника на придбання техніки, аналогічної знищеній за призначенням, продуктивністю та іншими технічними характеристиками, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі, а також інші обов'язкові платежі, з вирахуванням вартості залишків Техніки, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

11.6.2.2. Витрати на ремонт та відновлення включають:

- витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту або відновлення Техніки;

- витрати на оплату робіт з метою ремонту поламаної або відновлення пошкодженої Техніки.

11.6.2.3. До витрат на відновлення не відносяться:

- додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Техніки;

- витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування Техніки, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

- вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

- інші витрати, що перевищують межу необхідних.»

11.6.2.4. При розрахунку розміру витрат Страхувальника договором страхування може бути передбачене врахування експлуатаційного зносу Техніки, яка вийшла з ладу або пошкоджена (знищена), за період її експлуатації. Порядок врахування експлуатаційного зносу зазначається в Договорі страхування за згодою сторін.

11.6.3. За ризиком, зазначеним у пункті 4.1.9. Правил, виплата страхового відшкодування здійснюється за умови, що Страхувальник пройшов реєстрацію на рейс відповідно до правил реєстрації, що зазначені в квитку, виданому йому авіакомпанією (агентом авіакомпанії).

Ліміт відповідальності Страховика за кожну годину затримки авіарейсу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

Розмір страхового відшкодування визначається з вирахуванням суми компенсації, отриманої Страхувальником від авіакомпанії.

11.6.4. За ризиком, зазначеним у пункті 4.1.10. Правил, виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі витрат Страхувальника на предмети першої необхідності та одяг в межах відповідного ліміту відповідальності Страховика, встановленого в Договорі страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.»

7. Доповнити розділ 11 «Порядок і умови виплати страхового відшкодування» Правил «Добровільного страхування фінансових ризиків», зареєстрованих Державною комісією з

регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, пунктом 11.14. у наступній редакції:

«11.14. Договором страхування можуть бути передбачені інші порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування, що не суперечать чинному законодавству.»

8. Додати до Додатку 1 до Правил добровільного страхування фінансових ризиків Таблицю 1 (дод.) у редакції, що додається.

9. Додати до Правил Додаток 2 «Додаткові умови добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з матеріальними втратами, що стали наслідком вимушеної відмови подорожуючої особи від запланованої та оплаченої поїздки/ подорожі або зміни термінів такої поїздки/подорожі», що додається.

10. Всюди за текстом Правил, в тому числі в тексті колонтитулів, текст «Закрите акціонерне товариство “Страхова компанія “АРСЕНАЛ - ДНЕПР”» замінити текстом «ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ”».

11. Всі інші положення Правил “Добровільного страхування фінансових ризиків”, зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 1861961, залишаються незмінними.

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. Базовий річний страховий тариф встановлюється в наступних розмірах (% від страхової суми):

№ п/п	Страхові ризики	Страховий тариф, %
1	ризик понесення Страхувальником збитків, пов'язаних з відновленням втрачених або викрадених офіційних документів, пластикових банківських карток, ключів і т.ін. (п.4.1.8. Правил);	3,5
2	ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов'язаних із затримкою авіарейсу через поломку або пошкодження літака, погодні умови, з інших причин, зазначених у Договорі страхування, під час здійснення поїздки/подорожі Страхувальником (п.4.1.9. Правил);	1,5
3	ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов'язаних із затримкою доставлення багажу Страхувальника, що перевозився авіаційним транспортом, в пункт призначення Страхувальника (окрім країни постійного проживання Страхувальника) під час здійснення ним поїздки/подорожі (п.4.1.10. Правил);	0,3
4	ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, пов'язаних з наданням необхідної юридичної допомоги Страхувальнику та юридичними витратами Страхувальника під час здійснення ним поїздки/подорожі (п.4.1.11. Правил);	1,5
5	ризик понесення Страхувальником збитків та додаткових витрат, що можуть виникнути в результаті поломки або пошкодження (знищення) цифрової, комп'ютерної або побутової техніки (надалі - Техніка), зазначеної в Договорі страхування, що належить Страхувальнику на праві власності, з будь-яких причин, окрім зазначених у Договорі страхування, як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування (п.4.1.12. Правил);	6,0
6	ризик понесення Страхувальником збитків та додаткових витрат, що можуть виникнути в результаті поломки машин, обладнання, пристроїв (в тому числі транспортних засобів) та агрегатів, зазначених в Договорі страхування, що належать Страхувальнику на праві власності, з будь-яких причин, окрім зазначених в Договорі страхування, як виключення зі страхових випадків (п.4.1.13. Правил);	8,0
7	ризик понесення Страхувальником інших збитків, що можуть виникнути в результаті фінансового-господарської та/або фінансово-економічної діяльності Страхувальника (п.4.1.15. Правил).	4,0

Страховик при визначенні розміру страхової премії вправі застосовувати підвищуючі чи понижуючі коефіцієнти до базових страхових тарифів у залежності від різноманітних факторів, що впливають на рівень ризику. Допускається використання корегуючих коефіцієнтів, що знаходяться в діапазоні 0,01 – 8,0.

Норматив витрат на ведення справи встановлюється в розмірі до 40% від суми страхових внесків та зазначається в Договорі страхування, але в будь-якому разі не більше 40 % від суми страхових внесків.

Актуарій



Карташов Ю.М. (свідоцтво № 03-002 від 26.11.2009)

**Додаток 2**  
**до Правил добровільного страхування**  
**фінансових ризиків**

**Додаткові умови**  
**добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з матеріальними втратами,**  
**що стали наслідком вимушеної відмови подорожуючої особи від запланованої та**  
**оплаченої поїздки/подорожі або зміни термінів такої поїздки/подорожі**

1. На підставі цих Додаткових умов до Правил добровільного страхування фінансових ризиків (надалі – Додаткові умови), Приватне акціонерне товариство “Страхова компанія “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ” (надалі – Страховик), укладає Договори добровільного страхування фінансових ризиків (надалі – Договір страхування) з юридичними та дієздатними фізичними особами (надалі - Страхувальники), що мають майнові інтереси, які не суперечать Закону, щодо фінансових ризиків, пов'язаних з матеріальними втратами, що стали наслідком вимушеної відмови Страхувальника (Застрахованого, надалі - Подорожуючого) від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі (оплата туристичної путівки, проїзних квитків, бронювання готелю, витрати на оформлення візових документів, тощо) або зміни строків (термінів) такої поїздки/подорожі.

Договір страхування може бути укладений також щодо фінансових ризиків найближчих родичів<sup>1</sup> Подорожуючого, які подорожують разом з ним та зазначаються в Договорі страхування.

2. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані зі збитками при здійсненні Страхувальником або іншою особою, визначеною Страхувальником у Договорі страхування, господарської діяльності.

3. Страховим випадком за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Додаткових умов, є ризик понесення Страхувальником матеріальних втрат, що стали наслідком вимушеної відмови Подорожуючого від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі або зміни термінів такої поїздки/ подорожі внаслідок події (подій), передбаченої в Договорі страхування, з числа нижченаведених, що сталася в період дії Договору страхування, та яка підтверджена документами відповідних компетентних органів, а саме:

**3.1. Непередбачена і вимушена відмова Подорожуючого від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі внаслідок:**

**3.1.1. Смерті Подорожуючого.**

**3.1.2. Хвороби або травми Подорожуючого** - раптової, непередбаченої хвороби Подорожуючого або отримання ним тілесних ушкоджень (травм) внаслідок нещасного випадку або протиправних дій третіх осіб, якщо така хвороба або травма позбавляє Подорожуючого можливості здійснити поїздку/подорож.

**3.1.3. Смерті найближчих родичів Подорожуючого.**

**3.1.4. Хвороби або травми найближчих родичів Подорожуючого** – раптової, непередбаченої хвороби найближчих родичів Подорожуючого, або отримання такими родичами тілесних ушкоджень (травм) внаслідок нещасного випадку або протиправних дій

---

<sup>1</sup> Найближчими родичами за цими Правилами вважаються: батько, мати, дитина, законні чоловік або дружина Подорожуючого



третіх осіб, якщо хворий або травмований найближчий родич потребує догляду або ці обставини позбавляють Подорожуючого можливості здійснити поїздку/подорож.

**3.1.5. Матеріального збитку**, зазначеного Подорожуючим внаслідок стихійного лиха, пожежі, аварії або протиправних дій третіх осіб, за умови, що спричинений збиток суттєво впливає на фінансовий стан вищезазначеної особи, що позбавляє її матеріальної можливості здійснити заплановану поїздку/подорож, або у випадках, якщо для розслідування причин та обставин такої події, згідно з діючим законодавством України, необхідна присутність Подорожуючого.

**3.1.6. Непередбаченої участі у слідчих або судових справах**, що приходиться на період страхування, в яких Подорожуючий бере участь за рішенням слідчого або судового органу, прийнятого внаслідок події, що сталася після початку дії Договору страхування.

**3.1.7. Позапланової, непередбаченої перевірки** податковою інспекцією або іншими уповноваженими органами підприємства, у складі керівництва якого є Подорожуючий, що почалася після початку дії Договору страхування.

**3.1.8. Неможливості прибуття до місця відправлення** у поїздку/подорож внаслідок стихійного лиха, аварії, катастрофи, протиправних дій третіх осіб.

**3.1.9. Раптового, непередбаченого виклику Подорожуючого до строкової військової служби або до військових зборів**, що надійшов після початку дії Договору страхування.

**3.1.10. Ненадання в'їзної візи Подорожуючому** з технічних причин (затримка документів під час оформлення візи за провиною посольства та т.ін.), що не залежать від Подорожуючого, та якщо ненадання візи не пов'язане з порушенням Подорожуючим візового режиму.

**3.1.11. Неможливості здійснення або продовження запланованої поїздки/подорожі** внаслідок стихійного лиха, аварії, катастрофи, протиправних дій третіх осіб або інших причин, що сталися в місці запланованої поїздки або на шляху прямування до нього та що унеможливають здійснення або продовження запланованої поїздки/подорожі.

**3.1.12. Запізнення Подорожуючого на літак, поїзд, теплохід або автобус внаслідок затримки прибуття міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу** (за умови, що за розкладом руху такий транспортний засіб повинен прибути у місце призначення не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу відправлення транспортного засобу для подальшої поїздки/подорожі Подорожуючого).

**3.2. Вимушене, непередбачене перенесення дати початку поїздки/подорожі** – перенесення дати початку поїздки/подорожі, Подорожуючим, що сталася в результаті подій, зазначених в пп. 3.1.2-3.1.12 цих Додаткових умов.

**3.3. Вимушене, непередбачене, передчасне повернення з поїздки/подорожі** Подорожуючого внаслідок подій, наведених в пп. 3.1.2-3.1.7 та 3.1.11 цих Додаткових умов до Правил.

**3.4. Вимушена затримка з поверненням Подорожуючого після закінчення терміну поїздки/подорожі**, викликана смертю, ушкодженням здоров'я внаслідок нещасного випадку або хворобою Подорожуючого або подорожуючих разом з ним найближчих родичів, зазначених в Договорі страхування, за умови, що медична репатріація хворого (травмованого) до місця його постійного проживання протипоказана за медичними показниками.

**4.** Договір страхування може бути укладений на умовах обмеженого набору причин та обставин настання страхового випадку з числа наведених у п.3 цих Додаткових умов.

**5.** За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Додаткових умов, не є страховими події, зазначені в пп. 3.1.2, 3.1.4 цих Додаткових умов, що сталися з Подорожуючим, його найближчими родичами внаслідок планової госпіталізації, санаторно-

курортного лікування, загострення психічних захворювань, хронічного захворювання, що не потребує лікування у стаціонарі, реконструктивних, пластичних і косметичних операцій і т.ін.

**6.** Якщо тільки інше особливо не зазначено в Договорі страхування, при страхуванні згідно з цими Додатковими умовами не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

**6.1.** Військових дій всякого роду, громадянської війни, громадських заворушень, страйків, локаутів, конфіскацій, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, терористичних актів.

**6.2.** Прямого або побічного впливу радіоактивного опромінення.

**6.3.** Учасі Подорожуючого або його найближчих родичів у народних заворушеннях, повстаннях, бунтах.

**6.4.** Вчинення Подорожуючим або його найближчими родичами протиправних дій. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства.

**6.5.** Переносу дати виїзду з ініціативи чи провини туристичної фірми, туристичного оператора, туристичного агента або транспортної компанії.

**6.6.** Дій Подорожуючого або його найближчих родичів в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

**6.7.** Самогубства або спроби самогубства Подорожуючого або його найближчих родичів, за винятком випадків, коли Подорожуючий або його найближчі родичі були доведені до такого стану протиправними діями третіх осіб, що підтверджується компетентними органами.

**6.8.** Керування Подорожуючим (його найближчими родичами) будь-яким транспортним засобом без посвідчення водія відповідної категорії або передавання керування транспортним засобом особі, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або особі, яка не має посвідчення водія відповідної категорії.

**6.9.** Епідемії, карантину.

**6.10.** Порушення Подорожуючим (його найближчими родичами) медичних приписів та санітарних рекомендацій.

**6.11.** Будь-якої відмови або зміни термінів поїздки/подорожі, запланованої всупереч приписам і рекомендаціям лікаря.

**6.12.** Самолікування Подорожуючого (його найближчих родичів), або лікування в медичному закладі, що не має ліцензій та дозволів на здійснення відповідної діяльності, лікування методами нетрадиційної медицини.

**7.** Договором страхування можуть бути передбачені також інші виключення зі страхових ризиків та обмеження страхування, що не суперечать закону.

**8.** Договір страхування може бути укладений щодо поїздки окремого Подорожуючого, групи Подорожуючих або щодо сімейної поїздки.

**8.1.** Як правило, Договір страхування укладається на період з дня початку дії Договору страхування до дня початку поїздки/подорожі або з дня початку дії Договору страхування до дня закінчення поїздки/подорожі, в залежності від зазначеного в Договорі страхування набору ризиків. Дати початку та закінчення поїздки/подорожі визначаються відповідно до договору на туристичне обслуговування або відповідно до проїзних документів, оформлених на Подорожуючого.

**9.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами страхова сума за таким Договором страхування встановлюється за домовленістю сторін, але не може становити більше суми фактичних витрат на організацію поїздки, згідно з документами, що

підтверджують факт оплати цих витрат (договором на туристичне обслуговування (путівки), квитанціями про оплату путівки, проїзними квитками, квитанціями на бронювання готелів, оплату оформлення візи, тощо). У витрати на поїздку/подорож при цьому не входить вартість поліса по страхуванню медичних витрат, а також інші додаткові витрати.

**10.** При страхуванні умовах згідно з цими Додатковими умовами страховий тариф встановлюється виходячи зі страхової суми, набору ризиків, тривалості дії Договору страхування, а також інших факторів, що впливають на ступінь ризику. Розміри базових страхових тарифів наведені в Додатку №1, що є невід'ємною частиною цих Додаткових умов.

**11.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами при укладанні Договору страхування з метою визначення ступеню страхового ризику та можливості укладання Договору страхування Страховик має право запитувати надання необхідних документів, що характеризують ступінь страхового ризику та підтверджують обґрунтованість розміру страхової суми. Такими документами можуть бути:

- закордонний паспорт Подорожуючого (при оформленні закордонної поїздки);
- оригінал договору з туристичною фірмою (путівки);
- квитанції про оплату проїзних документів або оригінали проїзних документів;
- оригінали фінансових документів, що підтверджують оплату путівки (квитанція, чек, платіжне доручення);
- квитанції про оплату оформлення візових документів;
- інші документи (якщо вони є), які підтверджують витрати на організацію поїздки.

**12.** При страхуванні умовах згідно з цими Додатковими умовами Договором страхування можуть бути передбачені обов'язки Подорожуючого з числа нижчезазначених:

**12.1.** Повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для укладення Договору страхування, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику у строки, передбачені Договором.

**12.2.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету страхування, зазначеного у Договорі страхування.

**12.3.** Як тільки відбулася непередбачена подія, у зв'язку з якою стає можливою відмова від запланованої поїздки або зміна її термінів, згідно з Договором страхування, діяти згідно з п.13 цих Додаткових умов.

**12.4.** За вимогою Страховика надати йому необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку або визначення розміру збитку. Документально підтвердити час перебування в іншій країні, в разі здійснення Подорожуючим закордонної поїздки.

**12.5.** Надати Страховику повноваження за його першою вимогою одержувати будь-яку необхідну інформацію від третіх осіб (лікарів, із лікувальних установ всіх видів, інших страхових організацій, органів охорони здоров'я і т. ін.), що за умовами діючого Договору страхування повинні бути звільнені від зобов'язань по нерозголошенню лікарської та комерційної таємниці по відношенню до Подорожуючого та його найближчих родичів за Договором страхування.

**12.6.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки сторін, що не суперечать чинному законодавству.

**13.** При настанні події, у зв'язку з якою Страхувальник (Подорожуючий) має намір звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (Подорожуючий) зобов'язаний:

**13.1.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок такої події.

**13.2.** негайно, якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб, ДТП, стихійного лиха, пожежі тощо, заявити про подію в компетентні органи.

**13.3.** Протягом 48 годин після того, як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання такої події (не враховуючи вихідних та святкових днів), якщо інше не зазначене у Договорі страхування, повідомити про це Страховика письмово або іншим засобом згідно з умовами Договору страхування.

**13.4.** Надати Страховику повну інформацію про причини та обставини настання події, опис дій, здійснених Страхувальником (Подорожуючим) при настанні такої події, відому інформацію про винних осіб та свідків такої події. Надана інформація має бути підтверджена документами компетентних органів.

**13.5.** У разі загибелі або пошкодження майна Подорожуючого зберігати пошкоджені об'єкти в тому вигляді, в якому вони опинилися після події, що призвела до їх пошкодження, до огляду представником Страховика. Зміна картини наслідків події можлива тільки у тому випадку, якщо це продиктовано вимогами безпеки та/або можливістю зменшити розмір збитку, або після закінчення 14 (чотирнадцяти) днів після повідомлення Страховика про таку подію, якщо представник Страховика не прибув протягом цього строку на місце події для проведення огляду майна, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

**13.6.** Передати Страховику всі документи та вжити всі заходи для здійснення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за настання страхового випадку.

**13.7.** Договором страхування можуть бути передбачені додаткові обов'язки Страхувальника (Подорожуючого) при настанні страхового випадку, що не суперечать чинному законодавству.

**14.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Подорожуючий, особа, що представляє його інтереси) має надати наступні документи:

- письмову заяву на виплату з описом причин та обставин настання страхового випадку;

- Договір страхування;

- договір про надання туристичних послуг, укладений між Страхувальником (Подорожуючим) та туристичною фірмою;

- документи, що підтверджують відмову туристичної фірми або транспортних та інших закладів у відшкодуванні всієї або частини вартості поїздки та проїзних квитків або документи, що підтверджують повну або часткову компенсацію таких витрат Страхувальнику (Подорожуючому);

- документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що призвела до страхового випадку:

- у разі смерті Подорожуючого - копію свідоцтва про смерть; документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування; документи, що підтверджують повноваження спадкоємців на одержання страхового відшкодування;

- у разі хвороби або травми Подорожуючого - медичну довідку з діагнозом, протипоказаннями до поїздки; висновок судово-медичної експертизи про ступінь важкості отриманих тілесних ушкоджень;

- у разі смерті найближчих родичів Подорожуючого - копію свідоцтва про смерть; документ, що підтверджує родинні стосунки Подорожуючого з померлим;

- у разі хвороби або травми найближчих родичів Подорожуючого - медичну довідку з діагнозом; висновок судово-медичної експертизи про ступінь важкості отриманих тілесних ушкоджень; документ, що підтверджує родинні стосунки з

Подорожуючим;

- у разі пошкодження або знищення майна Подорожуючого - документи компетентних органів, що підтверджують факт пошкодження або знищення майна та розміри збитків;
- документи компетентних органів, що підтверджують неможливість прибуття Подорожуючого до місця відправлення в подорож/поїздку, з описом події, через яку прибуття стало неможливим;
- документи слідчих або судових органів, якщо причиною відмови від поїздки/подорожі є участь Подорожуючого в слідчій або судовій справі;
- копію повістки про виклик Подорожуючого до військової служби, якщо причиною відмови від поїздки є раптовий, непередбачений виклик Подорожуючого до військової служби;
- документи, які підтверджують ненадання Подорожуючому в'їзної візи, з зазначенням причини відмови, в разі, коли причиною відмови від поїздки стало ненадання Подорожуючому в'їзної візи з технічних причин;
- документи, які підтверджують факт проведення раптової, позапланової перевірки податковими та іншими органами підприємства, у складі керівництва якого є Подорожуючий;
- документи, що підтверджують розмір завданого збитку (копії чеків, проїзних документів тощо);
- документ, що посвідчує особистість одержувача страхового відшкодування;
- документи, що підтверджують повноваження одержувача страхового відшкодування (якщо він не є Страхувальником (Подорожуючим)) на одержання страхового відшкодування.

**15.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами розмір страхового відшкодування в разі визнання випадку страховим визначається таким чином:

**15.1.** За ризиками, зазначеними в п.3.1 цих Додаткових умов, - як вартість витрат на організацію поїздки (придбання пакету туристичних послуг, вартість проїзних документів у разі неможливості їх повернення, бронювання готелю, оформлення візи, тощо), за вирахуванням суми, що була компенсована Страхувальнику (Подорожуючому) туристичною фірмою/оператором/агентством або транспортною компанією, та за вирахуванням франшизи, зазначеної в Договорі страхування.

**15.2.** За ризиками, зазначеними в п.3.2 цих Додаткових умов, - підтвержені документами витрати, понесені Страхувальником (Подорожуючим) при переоформленні проїзних документів, бронюванні готелю, продовження візи, тощо, в межах встановленої страхової суми, за вирахуванням сум, компенсованих йому туристичними та транспортними компаніями, та за вирахуванням франшизи, зазначеної в Договорі страхування.

**15.3.** За ризиками, зазначеними в п.3.3 цих Додаткових умов до Правил, - підтвержені документами додаткові витрати, понесені Страхувальником (Подорожуючим) при його достроковому поверненні з поїздки/подорожі, в межах встановленої в Договорі страхової суми. При цьому відшкодовуються витрати на придбання проїзних квитків туристичного класу, а також відшкодовується підтверджена туристичною фірмою/оператором/агентством – організатором поїздки, вартість проживання в готелі, харчування, екскурсій, тощо за невикористану частину терміну перебування в поїздки за договором з туристичною фірмою, за вирахуванням сум компенсаційних виплат, у тому числі отриманих від страхових компаній у зв'язку з непередбаченою подією, що призвела до страхового випадку, сум компенсацій, сплачених Страхувальнику (Подорожуючому) туристичною або транспортною компаніями, та франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Витрати на придбання проїзних документів відшкодовуються тільки за умови, що існуючий квиток заміни не підлягає. При переоформленні проїзних документів Страховик відшкодовує документально підтвержені

витрати, пов'язані з переоформленням проїзних документів.

**15.4.** За ризиками, зазначеними в п.3.4 цих Додаткових умов, - підтверджені документами додаткові витрати, понесені Страхувальником (Подорожуючим) в результаті затримки його повернення після закінчення терміну поїздки, викликані причинами, передбаченими п. 3.4 цих Додаткових умов, у межах встановленої в Договорі страхової суми. При цьому відшкодовуються витрати на проживання Подорожуючого в готелі категорії не більш 3 зірок терміном не більш 5 (п'яти) календарних днів, придбання проїзних квитків туристичного класу. Витрати на придбання проїзних документів відшкодовуються тільки за умови, що існуючий квиток заміни не підлягає. При переоформленні проїзних документів Страховик відшкодовує документально підтверджені витрати, пов'язані з переоформленням проїзних документів. З суми страхового відшкодування при цьому вираховуються суми компенсаційних виплат, у тому числі отриманих від страхових компаній у зв'язку з непередбаченою подією, що призвела до страхового випадку, сума компенсації, сплаченої Подорожуючому туристичною або транспортною компанією, та франшиза, зазначена в Договорі страхування.

**15.5.** Якщо Договір страхування оформлений щодо сімейної поїздки, при настанні непередбаченої події, визначеної в Договорі страхування, з числа зазначених у п.3.3 цих Додаткових умов до Правил, внаслідок якої поїздка стає неможливою або потребує зміни термінів, дострокового повернення або затримки в поїздки у відношенні одного з членів родини, інші члени родини, з числа Подорожуючих, зазначених в Договорі страхування, також можуть відмовитись від поїздки, перенести терміни такої поїздки, достроково повернутися з поїздки або затриматися в поїздки. В цьому випадку Страховик відшкодовує витрати на організацію поїздки, витрати на перенесення термінів поїздки, дострокове повернення або затримку в поїздки кожного з членів родини, зазначених в Договорі страхування, в межах страхової суми, за вирахуванням всіх сум компенсацій, сплачених Страхувальнику (Подорожуючому) щодо такої поїздки.

**15.6.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами загальна сума страхового відшкодування протягом терміну дії Договору страхування не може перевищувати страхову суму, зазначену в Договорі страхування.

**15.7.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами виплати страхового відшкодування Страхувальнику, Подорожуючому або його представнику здійснюються у гривнях та обчислюються за курсом НБУ на дату складання Страхового акту, якщо інше особливо не зазначене в Договорі страхування.

**15.8.** При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами виплати страхового відшкодування здійснюються протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання Страховиком Страхового акту, якщо тільки Договором страхування не передбачений інший строк. Страховий акт складається протягом 1 (одного) робочого дня з дня отримання всіх необхідних документів, зазначених у п. 14 цих Додаткових умов, якщо тільки Договором страхування не передбачений інший строк. У випадку, якщо наданих документів недостатньо для підтвердження факту настання страхового випадку, визначення причин та обставин його настання, а також розміру завданого збитку, то Страховик письмово повідомляє Страхувальника, Подорожуючого або їх представника про необхідність проведення додаткового розслідування обставин страхового випадку та надання інших документів та/або інформації, необхідних для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування. При цьому Страховик може самостійно направляти запити в компетентні органи про представлення відповідних документів та інформації. Термін складання Страхового акту при цьому подовжується до моменту отримання такої інформації.

**15.9.** При відмові або відстрочці у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника (Подорожуючого, особу, яка представляє його інтереси) у письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після одержання документів,

зазначених у п.14 цих Додаткових умов (якщо тільки Договором страхування не передбачений інший строк) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови або відстрочки.

**16. При страхуванні згідно з цими Додатковими умовами підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

**16.1.** Навмисні дії Страхувальника, Подорожуючого (його найближчих родичів), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Подорожуючого або його найближчих родичів встановлюється відповідно до чинного законодавства України або країни перебування Подорожуючого.

**16.2.** Надання Страхувальником, Подорожуючим (його представником або найближчим родичем) Страховику свідомо неправдивих відомостей, документів, що містять неправдиву інформацію, про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.

**16.3.** Отримання Страхувальником, Подорожуючим повного відшкодування своїх витрат від особи (осіб) або від імені особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяння збитків.

**16.4.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником, Подорожуючим (його представником) Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**16.5.** Невиконання Страхувальником, Подорожуючим (його представником) зобов'язань, зазначених в Договорі страхування, якщо це сприяло або могло сприяти настанню страхового випадку або збільшенню збитків.

**16.6.** Інші випадки, передбачені законодавством України.

**17.** У випадку, якщо про обставини, зазначені у п. 16 цих Додаткових умов, Страховику стало відомо після виплати страхового відшкодування, то він має право вимагати від особи, що одержала страхове відшкодування, повернення виплаченого відшкодування або його частини.

**18.** Якщо Страхувальник, Подорожуючий або його представник мають до третіх осіб вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з укладеним Договором страхування, то вони (Страхувальник, Подорожуючий або його представник) зобов'язані письмово відмовитись на користь Страховика від цих вимог у розмірі суми страхової виплати, що здійснив Страховик.

Якщо Страхувальник, Подорожуючий або його представник відмовляються від такої вимоги або права на її подання без згоди Страховика, то останній звільняється від зобов'язань щодо здійснення виплати відшкодування в розмірі цієї вимоги.

**18.1.** Страхувальник зобов'язаний письмово інформувати Страховика про всі договори страхування, укладені щодо предмету страхування, зазначеного у цих Додаткових умовах, що діють під час поїздки за аналогічними ризиками з іншими страховиками. При цьому він зобов'язаний вказати назву інших страховиків, страхові ризики та розміри страхових сум, номери договорів страхування та терміни їх дії.

**18.2.** Якщо на момент настання страхового випадку на користь Подорожуючого, щодо якого укладено Договір страхування зі Страховиком, діяли договори страхування, укладені з іншими страховими компаніями за аналогічними ризиками, то страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, за якими предмет страхування застрахований кожним страховиком. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку. Загальна сума страхового відшкодування, що отримана Страхувальником від усіх страховиків, не може перевищувати розміру понесених

Страхувальником (Подорожуючим) збитків.

**19.** За цими Додатковими умовами, Договір страхування фінансового ризику може бути укладений щодо поїздки/подорожі Подорожуючого територією України або щодо здійснення ним закордонної поїздки/подорожі.

**20.** У відношенні інших питань, не оговорених в цих Додаткових умовах, діють відповідні положення Правил.



## Додаток 1

до Додаткових умов добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з матеріальними втратами, що стали наслідком вимушеної відмови подорожуючої особи від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі або зміни термінів такої поїздки/подорожі до Правил добровільного страхування фінансових ризиків

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ**  
по добровільному страхуванню фінансових ризиків,  
пов'язаних з можливими матеріальними втратами Страхувальника внаслідок  
вимушеної відмови від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі або вимушеної зміни  
термінів такої поїздки/подорожі  
(% від страхової суми)

Таблиця 1

	Страховий тариф, % від страхової суми
<b>3.1. Непередбачена і вимушена відмова</b> Подорожуючого від запланованої та оплаченої поїздки/подорожі	1,2
<b>3.2. Вимушене, непередбачене перенесення дати початку поїздки/подорожі.</b>	1,2
<b>3.3. Вимушене, непередбачене, передчасне повернення з поїздки/подорожі</b> Подорожуючого внаслідок подій, наведених в пп. 3.1.2-3.1.7 та 3.1.11 цих Додаткових умов до Правил.	0,9
<b>3.4. Вимушена затримка з поверненням</b> Подорожуючого після закінчення терміну поїздки/подорожі, викликана смертю, ушкодженням здоров'я внаслідок нещасного випадку або хворобою Подорожуючого або подорожуючих разом з ним найближчих родичів, зазначених в Договорі страхування, за умови, що медична репатріація хворого (травмованого) до місця його постійного проживання протипоказана за медичними показниками.	1,1
<b>РАЗОМ</b>	<b>4,4</b>

**Коригуючі коефіцієнти до Базових страхових тарифів, зазначених в Таблиці 1 цього Додатку, в залежності від франшизи**

Розмір франшизи, % від страхової суми	Коефіцієнт від до нижчезазначеного розміру
Від 0 до 1	1,3
1	1,0
1,5	0,95
2	0,89
3	0,85
5	0,80
10	0,75
15	0,65
Більш ніж 15	0,60

В залежності від конкретних умов Договору страхування до базового страхового тарифу можуть бути застосовані поправочні коефіцієнти від 0,01 до 4,0.

Норматив витрат на ведення справи встановлюється в розмірі до 40% від суми страхових внесків та зазначається в Договорі страхування, але в будь-якому разі не більше 40 % від суми страхових внесків.

Актуарій



Карташов Ю.М. (свідоцтво №03-002 від 26.11.2009)

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
 ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Голова Комісії

Найменування посади: Б. Візиров

Підпис: [Signature]

Прізвище, ім'я та по батькові працівника: Б. Візиров

Дата: 13.06.2013

Реєстраційний номер: 1813190



Злисто, пронумеровано та скріплено печаткою

1919884512642424

Голова Правління [Signature] аркушів

Туз М.А.

