

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ № 1/5 від 03 січня 2022 р.

Голова Правління



С.О. Авдєєв

**Порядок та спосіб укладання договору страхування з ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ
ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в
електронній формі**

(далі – «Порядок»)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Абонент-ідентифікатор - банк України, який є абонентом Системи BankID Національного банку та безпосередньо виконує функції ідентифікації, автентифікації та верифікації клієнтів (банку), які є користувачами Системи BankID.

Авторизація – процес перевірки ідентифікаційних даних Клієнта (Страховальника) з метою надання доступу або заборони на укладання договору страхування в інформаційно-телекомунікаційній системі, яка використовується Страховиком.

Акцепт Індивідуальної оферти - вчинення Клієнтом (Страховальником) зазначених у Індивідуальній оферті дій, спрямованих на підтвердження ознайомлення з Індивідуальною Офертою, прийняття її умов, і отримання Послуги (укладання договору страхування в електронній формі). Спосіб Акцепту Індивідуальної оферти викладений в Додатку №1 до Порядку.

Автентифікація – повідомлення, передані засобами мобільного зв'язку (далі SMS-повідомлення), з Одноразовим ідентифікатором, що використовується для Автентифікації

Верифікація - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

Генератор одноразових ідентифікаторів – вбудоване в ІТС Страховика програмне забезпечення, призначене для створення одноразових алфавітно-цифрових або цифрових послідовностей, установлене на сервері Страховика, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Страховика та використовується при наданні Послуги.

Електронний договір - домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформлена в електронній формі.

Електронний підпис Одноразовим ідентифікатором (надалі - ЕП) - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір страхування, та надсилаються іншій стороні цього договору.

Електронний правочин - дія особи, спрямована на набуття, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків, шляхом укладання будь-якого договору страхування, який Клієнтом (Страховальником) буде прийнято рішення укласти в електронній формі, та здійснена з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем.

Електронна форма представлення інформації - спосіб документування інформації, що означає створення, запис, передачу або збереження інформації у цифровій чи іншій нематеріальній формі за допомогою електронних, магнітних, електромагнітних, оптичних або інших засобів, здатних до відтворення, передачі чи зберігання інформації. Електронною формою представлення інформації вважається документування інформації, що дає змогу її відтворювати у візуальній формі, придатній для сприйняття людиною.

Запит – розпорядження Клієнта (Страховальника), яке подане до Страховика встановленим цим Порядком способом та яке містить контактну інформацію.

Індивідуальна Оферта - дійсна пропозиція Страховика Клієнту (Страхувальнику) укласти електронний договір страхування на підставі Загальних умов страхування. Індивідуальна оферта формується в ІТС для кожного окремого Клієнта (Страхувальника).

Інтернет-сайт Страховика – веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://arsenal-ic.ua/>, включаючи всі його веб-сторінки.

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі - ІТС)- сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

Кваліфікований електронний підпис (надалі - КЕП)- удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу.

Клієнт (Страхувальник) – дієздатна фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір страхування в електронній формі, ознайомилась з умовами цього Порядку, Загальних умов страхування, Індивідуальної Оферти та здійснила акцепт Індивідуальної Оферти.

Одноразовий ідентифікатор - сукупність даних в електронній формі, створена засобами Генератора одноразових ідентифікаторів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Індивідуальної Оферти на укладання Договору страхування й поточного часу). Використовується для підтвердження кожного окремого запиту на надання Послуги та надається в електронному вигляді. Це комбінація цифр і букв, або тільки цифр, або тільки літер, яку отримує Клієнт за допомогою sms-повідомлення, надісланого на номер мобільного телефону.

Послуга – укладання договору страхування в електронній формі.

Реєстрація – процедура надання Клієнтом (Страхувальником) в ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) необхідних даних для ідентифікації (в тому числі його номер мобільного телефону) під час укладення електронного договору страхування.

Реєстрація має в обов'язковому порядку проходить шляхом підписання наданих Клієнтом (Страхувальником) даних, необхідних для ідентифікації удосконаленим електронним підписом, або кваліфікованим електронним підписом, або за допомогою Системи BankID, або власноручним підписом.

Система BankID - національна система електронної дистанційної ідентифікації, яка виконує функції облікової і забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб шляхом передавання персональних даних користувачів абонентом-ідентифікатором Страховика, а також здійснює облік кількості та обсягу наданих Страховику послуг з електронної дистанційної ідентифікації.

Сторони – спільне найменування Страховика та Клієнта (Страхувальника).

Страховик - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ».

Страховий агент (Повірений) – юридична особа, що уклала з Страховиком агентський договір (Договір доручення).

Клієнт (Страхувальник) за допомогою Страхового агента (Повіреного) має можливість здійснити Акцепт Індивідуальної Оферти та скористатися Послугою, звернувшись до Страховика.

Технологія Одноразового ідентифікатора шляхом sms-повідомлення – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Страховиком наступним чином:

- Страховик направляє на номер мобільного телефону Клієнта (Страхувальника) SMS-повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор, який Клієнт (Страхувальник) повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів Послуги.
- Страховик направляє на номер мобільного телефону Клієнта (Страхувальника) SMS-повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор Клієнт (Страхувальник) самостійно, або

користуючись на свій розсуд і під власну відповідальність послугами третіх осіб, у тому числі співробітників Страховика і Страхових агентів (Повірених), вводить отриманий Одноразовий ідентифікатор. При цьому, у разі введення Одноразового ідентифікатора за допомогою третіх осіб, Клієнт (Страховальник) самостійно і в повному обсязі несе ризик та відповідальність за всі наслідки, що спричинені отриманням доступу та/або здійсненням операцій третіми особами у разі отримання ними доступу до Одноразового ідентифікатора.

- У випадку, якщо Клієнт (Страховальник) не вводить, або вводить такий Одноразовий ідентифікатор помилково, Страховик/Страховий агент (Повірений) від імені Страховика відмовляє Клієнту (Страховальнику) в наданні Послуги.

Удосконалений електронний підпис (надалі - УЕП) - електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з Клієнтом (Страховальником), і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію Клієнта (Страховальника) та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Номер мобільного телефону— це верифікований Страховиком номер мобільного телефону Клієнта (Страховальника), який підтверджується чотиризначним кодом. Підтвердження номеру мобільного телефону необхідне для того, щоб Клієнт мав можливість дистанційно користуватися послугами Страховика.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Порядок містить інформацію щодо способу та порядку укладання будь-якого договору страхування, який Клієнтом (Страховальником) буде прийнято рішення укласти в електронній формі.

2.2. Кожний окремий електронний договір страхування вважається укладеним з моменту Акцепту Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником), і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за договором страхування. Договором страхування може бути передбачено набрання ним чинності в інший момент після його укладання.

2.3. Фіксація часу Акцепту Індивідуальної оферти здійснюється Страховиком в електронному вигляді і зберігається в ІТС Страховика. Виписки з ІТС Страховика, які містять у собі інформацію щодо коду запиту, порядку укладання договору страхування, факту його укладання, дати та часу, можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

2.4. Клієнт (Страховальник), що підписав електронний договір ЕП або КЕП, або УЕП цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа (у тому числі і з його окремими частинами, за їх наявності - у випадку укладання договору , який складається з двох та більше окремих частин), повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій ЕП або КЕП, або УЕП у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився).

3. ПРЕДМЕТ ПОРЯДКУ:

3.1. Страховик надає Клієнту (Страховальнику) можливість за допомогою ІТС Страховика скористатися Послугою укладання договору страхування в електронній формі. У процесі надання Послуги Страховик здійснює приймання й обробку Запиту на надання Послуги, а саме:

- реєстрацію Клієнта (Страховальника) у ІТС Страховика;
- проводить Авторизацію, Аутентифікацію та Верифікацію Клієнта (Страховальника) за допомогою БанкІД або після введення останнім контактної інформації (у разі її неодноразової передачі);
- отримує інформацію та данні від Клієнта (Страховальника), необхідні для формування змісту Індивідуальної оферти;
- формує та надає Індивідуальну оферту Клієнту (Страховальнику);
- фіксує наявність наміру на прийняття Індивідуальної оферти Страховальником;

- фіксує факт додаткової перевірки Клієнтом (Страховальником) коректності введених даних та внесення (за наявності) відповідних змін;
- формує Заяву (акцепт) на етапі, коли Клієнт (Страховальник) здійснив всі зміни, які вважав за потрібне, у файл Індивідуальної оферти;
- фіксує підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником) на підставі факту використання (введення) Клієнтом (Страховальником) ЕП у відповідне поле або її підписання шляхом накладення КЕП або УЕП;
- фіксує отримання письмового дозволу від Клієнта (Страховальника) на використання відкритих мережесервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника);
- у разі підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти з боку Клієнта (Страховальника) шляхом використання (введення) ЕП, або накладення КЕП або УЕП уповноважений представник Страховика накладає на договір страхування КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, або електронний підпис, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 300 від 17 березня 2022 р. «Деякі питання забезпечення безперебійного функціонування системи надання електронних довірчих послуг» (із змінами, внесеними згідно з Постановами Кабінету Міністрів України № 617 від 24.05.2022 та № 733 від 28.06.2022);
- направляє підписаний договір страхування Клієнту (Страховальнику) на вказану ним у Заяві (акцепті) адресу електронної пошти за допомогою ІТС Страховика, або надсилає каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного), які були письмово погоджені із Клієнтом (Страховальником).

3.2. Страховик або його Страховий агент (Повірений) розміщує в ІТС Індивідуальну оферту у вигляді заповненої форми електронного договору, яка містить всі істотні умови договору страхування, передбачені законодавством для конкретного договору, а саме передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та ін., та виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним у разі прийняття Клієнтом (Страховальником) умов Індивідуальної оферти, підписання договору страхування з боку Страховика, а також сплати Клієнтом (Страховальником) страхового платежу (у встановленому договором порядку, строки і розмірах), за умови виконання Сторонами всіх дій, передбачених п.3.1. цього Порядку.

4. УМОВИ НАДАННЯ СТРАХОВИКОМ ПОСЛУГИ «УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ»

4.1. Електронний договір укладається шляхом пропозиції його укласти (Індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Клієнтом (Страховальником)). Страховик надає Клієнту (Страховальнику) Послугу після проведення Реєстрації та ідентифікації Клієнта (Страховальника) в ІТС Страховика, надання останнім всієї необхідної інформації для вчинення електронного правочину, відповідно до істотних умов договору страхування, цього Порядку, вимог чинного Законодавства України та при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності у Страховика технічної можливості для надання Послуги.

4.1.2. Відсутності прямих заборон на надання Послуги.

4.2. Факт укладення електронного договору страхування посвідчується підписаним договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом (Страховальником) під час Реєстрації та у електронній Заяві (акцепті) або Індивідуальній оферті, які містять обов'язкові умови, визначені законодавством.

4.3. Відправка повідомлення про підтвердження факту укладення договору страхування в електронній формі та направлення його візуальної форми відбувається на вказану Клієнтом

(Страховальником) у Заяві (акцепті) адресу електронної пошти (за допомогою ІТС Страховика), або надсилається каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного), які були письмово погоджені із Клієнтом (Страховальником), є належним врученням договору страхування/повідомлення Клієнту (Страховальнику).

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Клієнта (Страховальника) Страховик здійснює вручення договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

4.4. Зміна умов укладеного договору страхування, а також його розірвання здійснюється на підставі заяви Клієнта (Страховальника), поданої у письмовому чи у електронному вигляді яка підписана КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика: info@arsenal-strahovanie.com.

4.5. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин (за виключенням обов'язкових видів страхування). Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) ЕП засобами зв'язку, зазначеними Клієнтом (Страховальником) під час реєстрації та/або не направлення Індивідуальної оферти Клієнту (Страховальнику) та/ або ненадання Клієнту (Страховальнику) підтвердження вчинення електронного правочину у формі електронного документа.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Страховик має право:

5.1.1. Отримувати від Клієнта (Страховальника) інформацію, необхідну для надання Послуги;

5.1.2. Зберігати й обробляти Персональні дані Клієнта (Страховальника), що стали відомими Страховику у зв'язку з наданням Послуги.

5.1.3. Використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональні дані Клієнта (Страховальника) , у випадку якщо:

- 1) електронна взаємодія здійснюється виключно між Страховиком та Клієнтом (Страховальником);
- 2) Страховик попередньо отримав письмовий дозвіл від Клієнта (Страховальника) на здійснення таких дій.

5.1.4. Відмовити Клієнту (Страховальнику) в наданні Послуги на підставах, установлених Порядком та/або Законодавством України.

5.1.5. Вимагати від Клієнта (Страховальника) неухильного дотримання умов договору страхування в електронному вигляді, який було підписано або ЕП або КЕП або УЕП шляхом прийняття Індивідуальної оферти або підписання Заяви (акцепта).

5.1.6. Вносити зміни в текст форми електронного договору страхування, який розміщений на Інтернет-сайті Страховика.

5.2. Страховик зобов'язується:

5.2.1. Надавати Послугу в обсязі та у строки, встановлені конкретним договором страхування.

5.2.2. Розміщувати текст форми електронного договору страхування на Інтернет-сайті Страховика.

5.2.3. Розглядати претензії Клієнтів (Страховальників) щодо якості наданих Послуг.

5.3. Клієнт (Страховальник) має право:

5.3.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Страховика з діючою редакцією Порядку.

5.4. Клієнт (Страховальник) зобов'язується:

5.4.1. Вчасно й у повному обсязі до моменту прийняття та підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти ознайомитися з умовами Індивідуальної оферти щодо укладання електронного договору страхування на Інтернет-сайті Страховика.

6. ІНШІ УМОВИ:

6.1. Реєстрація Клієнта (Страховальника) в ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), під час укладення електронного договору страхування в вищезазначеній ІТС, відбувається шляхом безпосереднього звернення Клієнта (Страховальника) до ІТС Страховика та одним із наступних способів:

- за допомогою Системи BankID вибору зі списку банк, у якому Клієнт (Страховальник) здійснює своє обслуговування та підтвердження передачі його даних через BankID Страховику;
- підписання необхідних наданих даних для ідентифікації УЕП або КЕП, та означає надання Клієнтом (Страховальником) інформації про свій номер мобільного телефону та інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS повідомлень для підтвердження операцій, а також надання ним згоди на обробку його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до них, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси реєстрації, тощо) Страховиком, з метою провадження страхової діяльності (укладання та виконання відповідного Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», а саме: на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Клієнта (Страховальника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі Страховика та/чи в його картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з персональними даними Клієнта (Страховальника), які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком персональних даних Клієнта (Страховальника) протягом строку, встановленого чинним законодавством України; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних Клієнта (Страховальника) відповідно до договору страхування та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до персональних даних Клієнта (Страховальника) третім особам без його повідомлення.

6.2. Індивідуальна оферта, надіслана Клієнту (страховальника), на підставі даних, наданих ним у запиті на складання договору страхування в електронній формі, передбачає можливість зміни умов договору страхування Клієнтом (Страховальником). При погодженні з Індивідуальною офертою Клієнт (Страховальник) вносить до неї всі необхідні зміни (за необхідності) та узгоджує всі істотні умови договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та ін.

6.3. Разом з Індивідуальною офертою Клієнт (Страховальник) отримує Одноразовий ідентифікатор-в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності, який формується засобами Генератора Одноразових ідентифікаторів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Індивідуальної Оферти на укладання договору страхування й поточного часу) та направляється Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) Клієнту (Страховальнику) засобами зв'язку, зазначеними під час реєстрації та може використовуватися тільки один раз.

Безумовним прийняттям (акцептом) умов пропозиції (Індивідуальної оферти) Страховика укласти електронний договір страхування Клієнтом (Страховальником), вважається заповнення та підписання електронної Заяви (акцепту) щодо укладення електронного договору страхування (надалі – Заява (акцепт)) одним із наступних способів:

- ЕП – Одноразовим ідентифікатором, надісланим Страховиком, шляхом його введення Клієнтом (Страховальником) у відповідне поле (Порядок дій визначений в Додатку №1 до Порядку);
- накладання УЕП Клієнта (Страховальника) без підписання попередньої згоди про використання цього виду електронного підпису;
- накладання КЕП Клієнта (Страховальника).

6.4. Договір страхування вважається укладеним з моменту прийняття та підписання Клієнтом (Страховальником) одним із зазначених вище способів Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти за допомогою ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), а також накладення КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, або електронного підпису, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів України № 300 від 17 березня 2022 р. «Деякі питання забезпечення безперебійного функціонування системи надання електронних довірчих послуг» (із змінами, внесеними згідно з Постановами Кабінету Міністрів України № 617 від 24.05.2022 та № 733 від 28.06.2022), і сплати страхового платежу Клієнтом (Страховальником) (у встановленому договором порядку, строки і розмірах), та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за договором страхування.

6.5. Шляхом підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти, Клієнт (Страховальник) також надає Страховику згоду на використання Страховиком відкритих мережевих сервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника), відповідно Страховик має право використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника).

6.6. Заповнення електронної Заяви (акцепту) Клієнтом (Страховальником) не зобов'язує його укласти договір страхування. Електронний договір страхування не є укладеним без накладення на нього обраним способом електронного підпису Клієнта (Страховальника).

6.7. Сплата страхового платежу за укладеним договором страхування здійснюється Клієнтом (Страховальником) після підпису ним вищезазначеної Заяви (акцепту).

6.8. Якщо Страховик і Клієнт (Страховальник) на підставі вищезазначеної пропозиції укладуть договір страхування за допомогою ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), він вважається укладеним у письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронні довірчі послуги».

**Голова Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**



Сергій АВДЄЄВ

*Додаток № 1
до Порядку та способу укладання договору
страхування з ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ» в електронній формі*

Порядок дій при наданні послуги «Укладання договору страхування в електронній формі із використанням ЕП»

Страховик надає Клієнту (Страховальнику) можливість скористатися Послугою на Інтернет сайті або за допомогою ІТС Страховика.

I. Укладання договору страхування в електронній формі.

1. Клієнт (Страховальник) здійснює запит у вигляді розрахунку вартості продукту та вводить свою контактну інформацію.

2. Фізична особа повинна надати інформацію про себе, необхідну для вчинення електронного правочину, створення електронного підпису, автентифікації, верифікації та ідентифікації в інформаційній системі суб'єкта електронної комерції, шляхом введення (створення) особою спеціального набору електронних даних, а також вчинення інших дій у такій системі.

Клієнт (Страховальник) погоджується, що використання процедури Автентифікації, з використанням номеру мобільного телефону Клієнта (Страховальника), є належною і достатньою автентифікацією Клієнта (Страховальника), підтвердженням права здійснювати операції у місцях надання Страховикам та Страховим агентом(Повіреним) послуг або через Дистанційні канали обслуговування.

Будь-які операції, здійснені з використанням процедури Автентифікації визнаються здійсненими Клієнтом (Страховальником) та не підлягають оскарженню, за виключенням випадків, прямо передбачених Законодавством.

3. Клієнт (Страховальник) надає Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) свої ідентифікаційні дані одним із наступних шляхів:

- за допомогою технології Системи BankID

- за допомогою ІТС Страховика із використанням КЕП або УЕП при засвідченні Клієнтом (Страховальником), який є фізичною особою, резидентом України, копій підтверджуючих документів, які надсилаються Страховику, та інформації про свій номер мобільного телефону, а також інших параметрів, необхідних для використання такого номеру з метою відправки на нього SMS-повідомлень із Одноразовими ідентифікаторами для підтвердження операцій.

На підставі факту передачі Клієнтом (Страховальником) своїх ідентифікаційних даних одним із зазначених вище шляхів, відбувається фіксація (підтвердження) наявності наміру на укладання договору.

4. Після проведення ідентифікації Клієнт (Страховальник) за допомогою ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного) також надає дані, визначені законодавством, а саме:

- дані щодо істотних характеристик фінансової послуги, а саме страхування: страхову суму, предмет договору страхування тощо;

- інші параметри, при запиті Страховиком.

Вищезазначені дані необхідні Страховику або його Страховому агенту (Повіреному) для формування змісту Індивідуальної оферти Клієнту (Страховальнику) та продовження процесу укладення договору страхування в електронній формі.

5. Після отримання необхідної інформації від Клієнта (Страховальника) Страховик формує та розміщує в ІТС Індивідуальну оферту у вигляді заповненої форми електронного договору, яка містить всі істотні умови відповідного договору страхування. Індивідуальна оферта передбачає можливість зміни умов договору страхування Клієнтом (Страховальником). При погодженні з Індивідуальною офертою Страховальник вносить до неї всі необхідні зміни (за їх наявності та

необхідності внесення) та узгоджує всі істотні умови договору страхування, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет договору страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії договору страхування та інше.

Разом з Індивідуальною офертою в електронній формі Клієнту (Страховальнику) надсилається Одноразовий ідентифікатор у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності (зашифрований (згенерований) ЕП). На підставі факту використання (введення) Клієнтом (Страховальником) Одноразового ідентифікатора у відповідне поле відбувається фіксація (підтвердження) наявності наміру на прийняття Індивідуальної оферти Клієнтом (Страховальником).

6. Після отримання Індивідуальної оферти Клієнт (Страховальник) здійснює додаткову перевірку коректності введених даних та має можливість вносити відповідні зміни, які вважає за потрібне. Також, Індивідуальна оферта може зберігатися у особистому кабінеті після реєстрації в ІТС суб'єкта електронної комерції під позначкою "Чернетка".

7. Своє бажання укласти договір страхування в електронній формі з параметрами, виведеними на екранній формі Клієнт (Страховальник) підтверджує одним із наступних способів:

1) Заява (акцепт) формується на етапі, коли Клієнт (Страховальник) здійснив всі зміни, які вважав за потрібне, у файлі Індивідуальної оферти та шляхом проставлення позначки у графі наступного змісту: «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Індивідуальної оферти»/«Я згодний з умовами Індивідуальної оферти» та натискання на кнопку «Здійснити оплату»/ «Здійснити оплату» підтверджує бажання укласти договір страхування в електронній формі;

Заповнення електронної Заяви (акцепту) Клієнтом (Страховальником) не зобов'язує його укласти договір страхування. Електронний договір страхування не є укладеним без накладання на нього обраним способом електронного підпису Клієнта (Страховальника) .

2) безпосередньо прийняття (акцепту) всіх умов, визначених в Індивідуальній оферті Клієнтом (Страховальником) шляхом використання ЕП, що вводиться в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, яка використовується Страховиком для укладання Договору страхування.

8. Страховик надсилає Одноразовий ідентифікатор у вигляді алфавітно-цифрової або цифрової послідовності (зашифрований (згенерований) електронний підпис).

9. Клієнт (Страховальник) використовує (вводить) отриманий Одноразовий ідентифікатор для підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти. Після підписання Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти Одноразовим ідентифікатором. Клієнт (Страховальник) не має можливості вносити зміни до Індивідуальної оферти.

10. Підписанням Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти Клієнт (Страховальник) надає Страховику згоду на використання Страховиком відкритих мережевих сервісів для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника), відповідно Страховик має право використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання/зберігання/обробки інформації, яка містить інформацію з обмеженим доступом, та персональних даних Клієнта (Страховальника).

11. Сплата страхового платежу за укладеним договором страхування здійснюється Клієнтом (Страховальником) після підпису ним вищезазначеної Заяви (акцепту) або Індивідуальної оферти.

12. Якщо Страховик і Клієнт (Страховальник) на підставі вищезазначеної пропозиції укладуть договір страхування за допомогою ІТС Страховика або його Страхового агента (Повіреного), він вважається укладеним у письмовій формі.

13. Факт укладення електронного договору страхування посвідчується договором страхування, який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Клієнтом (Страховальником) у електронній Заяві (акцепті), що містить обов'язкові умови, визначені законодавством.

14. Договір страхування, після підписання Заяви (акцепту) та прийняття Індивідуальної оферти з боку Клієнта (Страховальника) шляхом накладення ЕПз накладанням КЕП уповноваженого представника Страховика із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу, або електронний підпис, можливість використання якого визначена Постановою Кабінету Міністрів

України № 300 від 17 березня 2022 р. «Деякі питання забезпечення безперебійного функціонування системи надання електронних довірчих послуг» (із змінами, внесеними згідно з Постановами Кабінету Міністрів України № 617 від 24.05.2022 та № 733 від 28.06.2022) направляється Клієнту (Страховальнику) вказану ним адресу електронної пошти за допомогою ІТС Страховика, , які були погоджені із Клієнтом (Страховальником).

Дата, час, порядок і факт направлення та отримання Одноразового ідентифікатора Клієнтом (Страховальником), введення його в ІТС, дата, час здійснення акцепту Клієнтом (Страховальником), повідомлення про підтвердження укладення договору страхування (в електронній формі) та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, відправлення договору страхування та додатків до нього, інформація про вручення договору страхування на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Клієнтом (Страховальником) паперової копії договору страхування) фіксуються та зберігаються Страховиком (Страховим агентом (Повіреним)) в електронній базі Страховика (Страхового агента(Повіреного)), на електронних носіях.

15. Відправка договору страхування та повідомлення на вказану Клієнтом (Страховальником) адресу електронної пошти за допомогою ІТС Страховика, або каналами комунікації Страховика або його Страхового агента (Повіреного) є належним врученням договору страхування /повідомлення Клієнту (Страховальнику).

Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити електронний договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу Клієнта (Страховальника) Страховик здійснює вручення договору страхування, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика (за необхідності і за вимогою Клієнта), в робочий час Страховика та за його місцезнаходженням.

16. Зміна умов укладеного договору страхування, а також його розірвання здійснюється на підставі заяви Клієнта (Страховальника), поданої у письмовому чи у електронному вигляді підписом КЕП або УЕП відповідно до Закону "Про електронні довірчі послуги", шляхом направлення на поштову адресу Страховика або електронну адресу Страховика: info@arsenal-strahovanie.com.

17. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його Страховим агентом (Повіреним) ЕП засобами зв'язку, зазначеними Клієнтом (Страховальником) під час реєстрації та/або не направлення Індивідуальної оферти Клієнту (Страховальнику) та/ або ненадання Клієнту (Страховальнику) підтвердження вчинення електронного правочину у формі електронного документа.