

Додаток 1 до Наказу № 19 від «15» квітня 2022 р.  
«Про затвердження та введення в дію форми електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS» та впровадження порядку їх укладання та зберігання в ІРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Голова Правління  
**ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**  
С.О. Авдєєв



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
«ALL RISKS GPS»  
Редакція дійсна з «18» квітня 2022 року**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. На підставі цих Загальних умов добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS», надалі – «Загальні умови страхування», ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), надалі – «Страховик», укладає з Клієнтами (Страхувальниками) електронні договори добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS».
- 1.2. Електронний договір добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS», надалі – «Договір», укладається відповідно до:
- 1.2.1. Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів законодавства України, та
- 1.2.2. «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція)», зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 26.03.2020 року, надалі - «Правила», та
- 1.2.3. на підставі Ліцензії від 21.02.2013 р. Серія АЕ № 198590, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.
- 1.3. Правила страхування є загальнодоступними та розміщені на вебсайті ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>.
- 1.4. Загальні умови страхування, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> та доступні за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhivachiv>, набирають чинності з дати, визначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому чи в частині або внесення до них змін.
- 1.5. Невід'ємною частиною Загальних умов страхування є:
- 1.5.1. Додаток №1 - Форма Заяви (Акцепту) до Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS».
- 1.5.2. Додаток №2 – Форма Акту огляду ТЗ.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Після проведення в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика ідентифікації Клієнта (Страхувальника), на підставі цих Загальних умов страхування в інформаційно-телекомунікаційній системі Страховика (ІТС) для кожного Клієнта (Страхувальника) формується Індивідуальна оферта щодо укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS», надалі – «Індивідуальна оферта».
- 2.2. Договір укладається на умовах, визначених в Індивідуальній оферті, шляхом заповнення та підписання Заяви (Акцепту) за формою, встановленою Страховиком, та сплати страхового платежу.
- 2.3. Договір вважається таким, що укладений в письмовій формі із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», «Про електронні довірчі послуги» та Правилами.
- 2.4. Укладання електронного Договору здійснюється відповідно до статей 11, 12 Закону України «Про електронну комерцію». Порядок укладання електронного Договору є загальнодоступним на офіційній сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhivachiv>.
- 2.5. Відповідно до статей 207, 639, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (акцептом) умов Індивідуальної оферти Клієнтом (Страхувальником) вважається вчинення Клієнтом (Страхувальником) сукупності дій: оформлення (заповнення) Заяви (Акцепту) в електронній формі, що підписується Клієнтом (Страхувальником) шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує особа, яка прийняла (акцептувала) умови Індивідуальної оферти шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції (введення паролю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Клієнта (Страхувальника), та сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок чи до каси Страховика. Заповненням електронної Заяви (Акцепту) Клієнт узгоджує всі істотні умови Договору, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет Договору, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір

страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору тощо. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом (Страховальником) всіх умов Індивідуальної оферти і є укладанням Договору в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

2.6. Номер Договору присвоюється Страховиком після здійснення Клієнтом (Страховальником) акцепту відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування та зазначається у Заяві (Акцепті).

2.7. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страховальника та отримує SMS повідомлення про підтвердження факту укладення Договору в електронній формі та направлення його візуальної форми через інформаційно-телекомунікаційні системи Страховика на зазначений останнім засіб зв'язку (електронну пошту або контактний телефон, що вказані у розділі 1 Заяви (Акцепту)).

2.8. Договір набирає чинності в строки, передбачені п.п. 17.2, 17.3 Загальних умов страхування.

2.9. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір та інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір та/або інші документи, укладені в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору та/або інших документів, укладених в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

2.10. Дата, час здійснення акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору в електронній формі та здійснення оплати, обмін повідомленнями між Сторонами, інформація про вручення Договору та/або інших документів, укладених в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору, на паперовому носії (умови виготовлення та отримання Страховальником паперової копії Договору та/або інших документів, укладених в електронній формі, що є невід'ємними частинами Договору) зберігається в електронній базі Страховика (на електронних носіях).

### 3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

#### 3.1. СТРАХОВИК:

3.1.1. Повна назва - **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.2. Скорочена назва - **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»;**

3.1.3. Код за ЄДРПОУ 33908322;

3.1.4. Місцезнаходження Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154;

3.1.5. Реквізити Страховика: IBAN UA14325365000002650001412254 в АТ «КРЕДОБАНК».

3.1.6. Телефон Страховика: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: <https://arsenal-ic.ua>.

3.1.7. Страховик є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1. та 136.2.2. пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України.

3.1.8. Страховик діє на підставі Ліцензії, зазначеної в п.1.2.3 Загальних умов страхування, в особі уповноваженого представника, який діє на підставі Статуту та/або довіреності.

3.2. **СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, персональні дані якої (ПІБ, дата народження, адреса, реєстраційний номер ОКПП, паспортні дані) визначені в розділі 1 Заяви (Акцепту), яка уклала зі Страховиком Договір шляхом підписання Заяви (Акцепту) та сплати страхового платежу.

3.3. **Страховик та Страховальник далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».**

### 4. ВИГОДОНАБУВАЧ

4.1. **ВИГОДОНАБУВАЧ:** фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхових випадків та призначена Страховальником в Договорі для отримання страхового відшкодування. Персональні дані Вигодонабувача (ПІБ, дата народження, адреса, реєстраційний номер ОКПП, паспортні дані – Вигодонабувача – фізичної особи та назва, код ЄДРПОУ, адреса місцезнаходження - Вигодонабувача – юридичної особи) визначені в розділі 2 Заяви (Акцепту).

### 5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

5.1. **Предметом Договору є:** майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення (надалі – ТЗ) та додатковим обладнанням до нього, вказаними у розділах 4, 6 Заяви (Акцепту).

### 6. ЗАСТРАХОВАНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

6.1. Інформація про застрахований ТЗ вказана в розділі 4 Заяви (Акцепту).

6.2. Відповідно до цих Загальних умов страхування можуть бути застраховані легкові ТЗ, строк експлуатації яких становить не більше 10 років з дати їх випуску до дати укладення Договору.

6.3. Відповідно до цих Загальних умов страхування не підлягають страхуванню транспортні засоби, що є предметом застави, та/або щодо яких наявний судовий спір, та/або на які накладений арешт.

### 7. ВЛАСНИК ТЗ. ПІДСТАВИ ВИКОРИСТАННЯ ТЗ

7.1. Інформація про власника ТЗ та підстави використання ТЗ вказана в розділі 5 Заяви (Акцепту).

### 8. ЗАСТРАХОВАНЕ ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ

8.1. Інформація про застраховане обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ (надалі – Додаткове обладнання), вказана в розділі 6 Заяви (Акцепту).

### 9. ОСОБИ, ДОПУЩЕНІ ДО КЕРУВАННЯ

9.1. Допущеними до керування ТЗ є особи, які зазначені в розділі 9 Заяви (Акцепту).

## 10. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

10.1. За умовами Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прями збитки, які є наслідком настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 10.2 Загальних умов страхування та обрані Страхувальником в розділі 7 Заяви (Акцепту), які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

10.2. До страхових ризиків відносяться:

10.2.1. **“Викрадення”** – незаконне заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час.

10.2.2. **“Збитки внаслідок ДТП”** – будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП).

10.2.3. **“Збитки внаслідок інших подій”** – викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання ТЗ, а також пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання внаслідок стихійного явища (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457), пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (крім передбачених в п.п.10.2.1, 10.2.2 Загальних умов страхування), якщо такі події не є виключенням зі страхових випадків згідно з умовами Договору (розділ 28 Загальних умов страхування).

## 11. СТРАХОВА СУМА

11.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

11.2. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ. Страхова сума по ТЗ вказана в п. 10.1 Заяви (Акцепту).

11.3. Страхова сума по Додатковому обладнанню встановлюється в розмірі дійсної вартості Додаткового обладнання. Страхова сума по Додатковому обладнанню вказана в п. 10.2 Заяви (Акцепту).

11.4. Загальна страхова сума за Договором дорівнює сумі страхової суми по ТЗ та страхової суми по Додатковому обладнанню. Загальна страхова сума за Договором вказана в розділі 10 Заяви (Акцепту).

## 12. ВАЛЮТА СТРАХУВАННЯ

12.1. Валютою страхування, в якій встановлено страхову суму, є грошова одиниця України - гривня.

12.2. Усі розрахунки за Договором здійснюються в грошовій одиниці України - гривні.

## 13. ФРАНШИЗА

13.1. Франшиза - частина збитків, що не відшкодується Страховиком згідно з Договором. За Договором встановлена безумовна франшиза, тобто частина збитків, в розмірі якої Страховик звільняється від здійснення страхового відшкодування при настанні будь-якого і кожного страхового випадку.

13.2. Розмір франшизи обирається Страхувальником згідно з п. 13.3 Загальних умов страхування та зазначається в розділі 12 Заяви (Акцепту).

13.3. За Договором можуть бути передбачені наступні розміри франшиз:

13.3.1. За ризиком «Викрадення»: від 0,0% до 15,0% від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту).

13.3.2. У випадку повної загибелі ТЗ внаслідок настання ризику «Збитки внаслідок ДТП» або ризику «Збитки внаслідок інших подій»: від 0,0% до 15,0% від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту).

13.3.3. У випадку завдання збитків внаслідок ДТП, що призвела до пошкодження ТЗ: від 0,0% до 2,0% від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту), з урахуванням наступних умов:

13.3.3.1. у випадку, коли винним в скоєнні ДТП є водій застрахованого ТЗ зі стажем керування менше двох років, безумовна франшиза за ризиком “Збитки внаслідок ДТП” складає 2,0% від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту), але не менше франшизи, вказаної в п. 12.3 Заяви (Акцепту).

13.3.4. У випадку завдання збитків внаслідок інших подій, що призвели до пошкодження ТЗ: від 0,0% до 2,0% відсотків від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту).

## 14. СТРАХОВИЙ ТАРИФ

14.1. Страховий тариф за Договором визначається на підставі базових річних страхових тарифів за страховими ризиками згідно з Правилами в залежності від умов Договору та обставин, що впливають на ступінь страхового ризику.

14.2. Базові річні страхові тарифи за страховими ризиками згідно з Правилами становлять:

14.2.1. За ризиком «Викрадення» - 2,0% від страхової суми;

14.2.2. За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» - 3,0% від страхової суми;

14.2.3. За ризиком «Збитки внаслідок інших подій» - 2,0% від страхової суми.

14.3. При розрахунку страхового тарифу за Договором застосовуються корегуючі коефіцієнти до базових річних страхових тарифів, що вказані в п. 14.2 Загальних умов страхування:

14.3.1. в залежності від розміру франшизи застосовуються корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні від 0,6 до 1,4;

14.3.2. в залежності від строку дії Договору застосовуються корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні від 0,15 до 0,95.

14.3.3. в залежності від умов Договору, що вказані в розділі 9 Заяви (Акцепту), застосовуються корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні від 0,9 до 1,3;

14.3.4. в залежності від умов Договору, що вказані в розділі 17 Заяви (Акцепту), застосовуються корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні від 1,0 до 2,0;

14.3.5. в залежності від іншої інформації (обставин, що впливають на ступінь страхового ризику), вказаної Страхувальником в Заяві (Акцепті), застосовуються корегуючі коефіцієнти, що знаходяться в діапазоні від 0,01 до 8,0.



14.4. Розмір страхового тарифу за Договором визначається шляхом множення базових річних страхових тарифів за страховими ризиками згідно з п. 14.2 Загальних умов страхування на корегуючі коефіцієнти в залежності від умов Договору та обставин, що впливають на ступінь страхового ризику згідно з п. 14.3 Загальних умов страхування.

14.5. Страховий тариф за Договором зазначається в розділі 8 Заяви (Акцепту).

## **15. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

15.1. Страховий платіж за Договором визначається шляхом множення загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту), на страховий тариф, визначений згідно з розділом 14 Загальних умов страхування.

15.2. Страховий платіж за Договором зазначається в розділі 11 Заяви (Акцепту).

## **16. ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ**

16.1. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами в розмірі та у строк(-и), що зазначені в розділі 14 Заяви (Акцепту) на поточний рахунок чи до каси Страховика.

16.2. Днем сплати страхового платежу вважається день надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика.

## **17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

17.1. Строк дії Договору зазначається в розділі 16 Заяви (Акцепту) та не може перевищувати 365 днів.

17.2. Договір вважається укладеним з моменту акцептування Страхувальником умов Індивідуальної оферти відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування. При цьому Договір набирає чинності:

17.2.1. У випадку сплати страхового платежу за Договором одноразово в розмірі згідно з розділом 11 Заяви (Акцепту), про що зазначено в розділі 14 Заяви (Акцепту), Договір набирає чинності з 00-00 годин дати, наступної за датою надходження страхового платежу, вказаного в розділі 11 Заяви (Акцепту), у повному обсязі на поточний рахунок або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в Договорі як дата початку дії Договору, та не раніше надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику та складання Акту огляду ТЗ, та діє до 24-00 години дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення дії Договору.

17.2.2. У випадку сплати страхового платежу за Договором частинами, про що зазначено в розділі 14 Заяви (Акцепту), Договір набирає чинності з 00-00 годин дати, наступної за датою надходження першого страхового платежу, вказаного в розділі 14 Заяви (Акцепту), на поточний рахунок або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в розділі 14 Заяви (Акцепту) як дата початку першого періоду дії Договору, та не раніше надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику та складання Акту огляду ТЗ, та діє до 24-00 години дати закінчення першого періоду дії Договору згідно з розділом 14 Заяви (Акцепту). Договір поновлює дію з 00-00 годин дати, наступної за датою надходження чергового страхового платежу на поточний рахунок або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в розділі 14 Заяви (Акцепту) як дата початку чергового періоду дії Договору, та діє до 24-00 години дати закінчення такого чергового періоду дії Договору згідно з розділом 14 Заяви (Акцепту). Після сплати останньої частини страхового платежу, згідно з розділом 14 Заяви (Акцепту), Договір діє до 24-00 години дати, зазначеної в п. 16.2 Заяви (Акцепту) як дата закінчення дії Договору.

17.3. У разі несплати Страхувальником страхового платежу одноразово в розмірі згідно з розділом 11 Заяви (Акцепту) або першого страхового платежу у розмірі згідно з розділом 14 Заяви (Акцепту), протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Заяви (Акцепту), як строк сплати страхового платежу або першого страхового платежу включно, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування.

У разі несплати Страхувальником другого або наступних страхових платежів протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, визначеної п. 14.3 Заяви (Акцепту), як строк сплати другого або наступних страхових платежів, дія Договору припиняється та втрачає чинність з 00-00 годин 11 (одинадцятого) календарного дня, що слідує за датою, визначеною п. 14.3 Заяви (Акцепту), як строк сплати другого або наступних страхових платежів.

Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування у випадку настання подій, що сталися у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені розділом 14 Заяви (Акцепту).

## **18. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ**

18.1. Місцем дії Договору є територія, що вказана у розділі 15 Заяви (Акцепту) (територія страхування). Договір діє на території України (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим та м. Севастополь), країн Балтії, території європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейської частини країн СНД (за виключенням території Краснодарського та Ставропольського країв, Республіки Калмукія, Кабардино-Балкарської Республіки, Республіки Північна Осетія-Аланія, Чеченської республіки, Республіки Інгусшетія, Республіки Дагестан, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів). Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування у випадку настання подій, що сталися за межами території страхування. В будь-якому випадку Договір не діє на території, що визначена в п. 31.6 Загальних умов страхування.

## **19. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

19.1. Страхове відшкодування виплачується за Договором відповідно до умов, вказаних в розділі 17 Заяви (Акцепту):

19.1.1. «На базі СТО на вибір Страховика» або

19.1.2. «На базі авторизованої СТО» (не діє для ТЗ, що використовуються як таксі або маршрутні таксі).

19.2. При визначенні розміру збитків згідно з п.27.10 Загальних умов страхування розрахунок проводиться відповідно до умов, вказаних в розділі 17 Заяви (Акцепту): з урахуванням зносу або без урахування зносу.

## **20. НОРМАТИВ ЗНЕЦІНЕННЯ ТЗ ЗА ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ**

20.1. Норматив знецінення ТЗ за період страхування для визначення суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ за Договором не застосовується.

**21. СИСТЕМИ ЗАПОБІГАННЯ ВИКРАДЕННЮ**

21.1. Транспортний засіб, що підлягає страхуванню за ризиком «Викрадення» згідно з цими Загальними умовами страхування, повинен бути обладнаний активованою супутниковою протиугінною системою «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Polaris Сателліт», «Porsche Car Connect», «Connect Keyless» або «Connect Plus».

21.2. Інформація про наявну супутникову протиугінну систему з переліку, передбаченого п. 21.1 Загальних умов страхування, вказана в розділі 18 Заяви (Акцепту).

**22. ОГЛЯД ТЗ. ПОШКОДЖЕННЯ ТА НЕКОМПЛЕКТНІСТЬ, ВИЯВЛЕНІ ПРИ ОГЛЯДІ ТЗ**

22.1. Обов'язковою умовою набрання чинності Договором є надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику та складання Акту огляду ТЗ.

22.2. Інформація про огляд ТЗ та пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, зазначається в Акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ТЗ, встановлюються також згідно з фотографіями ТЗ, зробленими Страховиком (його представником) при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його представником) огляду ТЗ.

22.3. Акт огляду ТЗ укладається Сторонами в електронній формі, підписується Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник (введення паролю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Страхувальника) та Страховиком шляхом підписання електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженого представника Страховика.

**23. ОСОБЛИВОСТІ (ХАРАКТЕР) ВИКОРИСТАННЯ ТЗ**

23.1. Інформація про особливості (характер) використання ТЗ вказана в розділі 21 Заяви (Акцепту).

**24. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН****24.1. Страховик зобов'язаний:**

24.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами.

24.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. Вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування не є визнанням Страховиком події страхового випадку та не зобов'язує Страховика прийняти рішення про виплату страхового відшкодування.

24.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк згідно з розділом 27 Загальних умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі, визначеному в п. 30.1 Загальних умов страхування.

24.1.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування або у випадку відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення.

24.1.5. Відшкодувати підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати щодо рятування застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та запобігання або зменшення завданих збитків та витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ, в межах, передбачених в п.п. 31.4, 31.5 Загальних умов страхування.

24.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додатковий договір до Договору.

24.1.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

**24.2. Страхувальник зобов'язаний:**

24.2.1. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхові платежі.

24.2.2. Виконувати всі умови Договору.

24.2.3. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-які зміни страхового ризику або обставин, що істотно впливають на умови Договору (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ тощо) протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин.

24.2.4. При укладанні Договору письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо предмета Договору.

24.2.5. Не зберігати документи, які надають право на керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою у місцях, які не перешкоджають вільному доступу до цих речей третіх осіб, а також у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ).

24.2.6. Маючи необхідність залишити без нагляду Страхувальника (водія ТЗ/ особи, допущеної до керування) документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрої дистанційного управління протиугінною системою, залишати зазначені документи, ключі та пристрої у спеціально призначених сейфах для зберігання цінних речей.

24.2.7. Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ.

24.2.8. У випадку втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни замка запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної

системи) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Викрадення» за Договором. Заміна замка запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій заводом-виробником ТЗ СТО. При цьому, Страховик відшкодує 50% фактично сплаченої вартості робіт та матеріалів з заміни замка запалювання ТЗ, підтверженої актом виконаних робіт та квитанцією (товарним чеком) з авторизованої заводом-виробником ТЗ СТО.

24.2.9. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому законом порядку, та осіб, які користуються застрахованим ТЗ на законних підставах, з умовами Договору та Правил.

24.2.10. Вживати заходів щодо попередження виникнення, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком.

24.2.11. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника.

24.2.12. Вжити всіх заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (за наявності такої).

24.2.13. Передати у власність Страховика ТЗ, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхування, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

24.2.14. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Правилами або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика.

24.2.15. Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком. З цією метою Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту відновлення застрахованого ТЗ письмово повідомити Страховика про місце та час надання відновленого ТЗ для огляду Страховику та надати відновлений ТЗ для огляду Страховику. Після здійснення такого огляду Страховик та Страхувальник складають та підписують Акт огляду ТЗ. У випадку ненадання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що будуть заявлені за Договором в подальшому, якщо Страхувальником в якості страхового випадку будуть заявлені пошкодження тих самих або аналогічних конструктивних елементів (складових частин) ТЗ. Страхувальник звільняється від обов'язку щодо пред'явлення відновленого після страхового випадку ТЗ, якщо виплата страхового відшкодування за Договором здійснювалась на рахунок СТО згідно з розділом 17 Заяви (Акцепту).

24.2.16. При укладенні Договору та до набрання ним чинності надати Страховику ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ, а також надати Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ у випадку, коли період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, та у випадку будь-якого прострочення сплати відповідної чергової частини страхового платежу.

24.2.17. Повідомити Страховика про настання страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, в строк та у формі, що передбачені розділом 25 Загальних умов страхування, та виконати всі дії, передбачені розділом 25 Загальних умов страхування.

24.2.18. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачені розділом 26 Загальних умов страхування.

24.2.19. У випадку викрадення ТЗ оформити документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника на якому засвідчується нотаріально (абандон). Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов страхування, розповсюджується також на Вигодонабувача та власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником ТЗ.

24.2.20. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати всі процесуальні та інші дії, передбачені законодавством України та/або країни, на території якої відбулася подія (у тому числі передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, у тому числі після виплати Страховиком страхового відшкодування.

24.2.21. Повідомляти Страховика про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України за 4 (чотири) робочих дні до дати виїзду, якщо підключена на ТЗ супутникової протиугінної системи «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Connect Keyless» або «Connect Plus» здійснено на замовлення та за рахунок Страховика. Повідомлення здійснюється Страхувальником шляхом направлення рекомендованого листа або шляхом направлення листа на електронну адресу Страховика [gps@arsenal-strahovanie.com](mailto:gps@arsenal-strahovanie.com) та отримання підтвердження від Страховика про надходження такого електронного листа. Лист Страхувальника направляється з зазначенням наступної інформації: прізвище, ім'я та по батькові/ назва Страхувальника; номер та дата укладення Договору; строк виїзду застрахованого ТЗ за межі території України (з зазначенням відповідних дат).

24.2.22. За домовленістю зі Страховиком надати ТЗ для підключення супутникової протиугінної системи «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Connect Keyless» або «Connect Plus», що здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

24.2.23. У випадку припинення дії Договору згідно з п.п. 29.1., 29.2. Загальних умов страхування повернути Страховику на його письмову вимогу супутникову протиугінну систему «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Connect Keyless» або «Connect Plus», якщо така система була підключена на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

24.2.24. До укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання), а саме:

- 24.2.24.1. якщо загальна сума страхового платежу за Договором становить до 27 000,00 гривень, за вимогою Страховика (особи, уповноваженої Страховиком) надати копії документів: паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів); довідку про присвоєння реєстраційного номеру облікової кратки платника податків;
- 24.2.24.2. якщо загальна сума страхового платежу за Договором більше або дорівнює 27 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів, що зазначені в п. 24.2.24.1. Загальних умов страхування та Опитувальник, за формою Страховика.
- 24.2.25. Протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 24.2.24 Загальних умов страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.
- 24.2.26. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Загальних умов страхування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.
- 24.3. Страховик має право:**
- 24.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору.
- 24.3.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ.
- 24.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком/ подією, що може бути визнана страховим випадком, та належним виконанням Страхувальником умов Договору та Правил, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, фізичних осіб (за їх згодою), що володіють інформацією про обставини страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, отримувати додаткові пояснення від Страхувальника та осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків, проводити будь-які діагностичні процедури ТЗ та його складників (в тому числі ключів від ТЗ) із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхування, без видання будь-яких додаткових документів.
- 24.3.4. Відмовити в виплаті страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених розділом 28 Загальних умов страхування.
- 24.3.5. У будь-який момент дії Договору (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на дату укладання Договору даних про предмет Договору, у т.ч. розмір дійсної (ринкової) вартості ТЗ. При цьому, для встановлення (перевірки) дійсної (ринкової) вартості застрахованого ТЗ Страховик має право залучати незалежного експерта або оцінювача.
- 24.3.6. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, зміна умов зберігання або експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ тощо), до настання події, що може бути визнана страховим випадком, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу – вимагати дострокового припинення дії Договору, після настання події, що може бути визнана страховим випадком, – відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 28.3.7 Загальних умов страхування.
- 24.3.7. Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 29 Загальних умов страхування.
- 24.3.8. Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених п. 27.13 Загальних умов страхування.
- 24.3.9. У разі настання страхового випадку визначати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, шляхом зазначення цієї інформації у Акті огляду ТЗ та складати Кошторис збитків на підставі даних цієї СТО (за умови виплати страхового відшкодування «На базі СТО на вибір Страховика» згідно з розділом 17 Заяви (Акцепту)).
- 24.3.10. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку.
- 24.3.11. Одержати у власність ТЗ, конструктивні елементи (складові частини) та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їх вартості.
- 24.3.12. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) надання документів та речей, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування.
- 24.3.13. У випадку виникнення сумнівів щодо причин та обставин настання страхового випадку, залучити експерта або оцінювача для проведення автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, або залучити аварійного комісара для складання аварійного сертифікату.
- 24.3.14. Вимагати пред'явлення відновленого після страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком, ТЗ Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку/ події, що може бути визнана страховим випадком (крім випадків виплати страхового відшкодування за Договором на рахунок СТО згідно з розділом 17 Заяви (Акцепту)). В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо



Страховальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних конструктивних елементів (складових частин) ТЗ.

24.3.15. Вимагати від Страховальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) в строк, передбачений п. 24.2.14 Загальних умов страхування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страховальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Правилами або законодавством України.

24.3.16. За домовленістю зі Страховальником підключити на ТЗ супутникову протиугінну систему «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Connect Keyless» або «Connect Plus», що здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ.

24.3.17. У випадку припинення дії Договору згідно з п.п. 29.1., 29.2. Загальних умов страхування вимагати від Страховальника (шляхом направлення письмової вимоги) повернення Страховику супутникової протиугінної системи «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Connect Keyless» або «Connect Plus», якщо така система була підключена на ТЗ на замовлення та за рахунок Страховика з метою зниження (попередження та мінімізації) ризику незаконного заволодіння ТЗ. Витрати з відключення такої системи несе Страховик.

#### **24.4. Страховальник має право:**

24.4.1. Ознайомитись з умовами страхування та Правилами.

24.4.2. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору.

24.4.3. Ініціювати дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених розділом 29 Загальних умов страхування.

24.4.4. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови.

24.4.5. У разі якщо Страховальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов'язковим залученням до її проведення Страховика.

24.4.6. У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

**24.5. Сторони Договору зобов'язані** письмово повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

**24.6. Вигодонабувач має право**, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страховальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страховальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страховальника від його зобов'язань за Договором.

## **25. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**25.1. У разі настання передбаченої у п. 10.2 Загальних умов страхування події, що може бути визнана страховим випадком, Страховальник зобов'язаний:**

25.1.1. Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання та запобігання або зменшення завданих збитків.

25.1.2. Протягом 1 (однієї) години з моменту настання події, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника за номерами телефону 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11, а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події.

25.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страховальник зобов'язаний підтвердити це документально.

25.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події.

25.1.5. При ДТП діяти відповідно до п.п.2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі - ПДР).

25.1.6. При ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції.

25.1.7. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків.

25.1.8. Надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ (п.31.3.1 Загальних умов страхування) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту письмового повідомлення Страховика про подію (шляхом письмового повідомлення про місцезнаходження пошкодженого ТЗ для його огляду), в тому числі надати ТЗ для додаткового огляду в місце, зазначене Страховиком, зокрема, але не виключно, на підприємство, яке має спеціалізоване обладнання для такого огляду, крім випадків його викрадення. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страховальник зобов'язаний підтвердити це документально.

25.1.9. Без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду ТЗ, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) або запобігання надзвичайних ситуацій.

25.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, надати йому докладну та достовірну інформацію про подію (в тому числі таку, що є комерційною таємницею).

25.1.11. У випадку викрадення ТЗ одночасно з письмовим повідомленням Страховика про настання події передати представнику Страховика повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), за виключенням випадків, коли такі ключі, пристрої та документи було викрадено разом з ТЗ, якщо таке викрадення відбулось шляхом грабежу або розбою, або надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

**25.2.** У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страховальник зобов'язаний повідомити відповідні Компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події згідно з п. 25.1 Загальних умов страхування, а також виконувати їх вимоги на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

**25.3.** Обов'язки Страховальника, вказані у п.п. 24.2, 25.1, 25.2 Загальних умов страхування, за виключенням п. 24.2.1 Загальних умов страхування, в однаковій мірі розповсюджуються на представника Страховальника, власника ТЗ, якщо Страховальник не є



власником ТЗ, осіб, які допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах, та осіб, які користуються застрахованим ТЗ на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

**25.4.** У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена його належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000 гривень та
- відмінна від Страхувальника,

зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена його ідентифікація та верифікація, а саме:

- фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);
- юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
- інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

## **26. ПЕРЕЛІК РЕЧЕЙ ТА ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**26.1.** Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику наступні документи:

26.1.1. Заяву на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми.

26.1.2. Договір.

26.1.3. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво (або право на спадкування) особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання згідно з п. 25.4 Загальних умов страхування.

26.1.4. Правовстановлюючі документи на ТЗ.

26.1.5. Посвідчення водія особи, що керувала ТЗ.

**26.1.6. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Збитки внаслідок ДТП”:**

– Схема місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписана учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395, або Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») відповідно до п.2.11 ПДР;

– Всі Протоколи про адміністративне порушення, складені стосовно водія застрахованого ТЗ щодо заявленої події, що може бути визнана страховим випадком, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП;

**26.1.7. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Викрадення”:**

– Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування;

– Довідка МВС про викрадення ТЗ (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові/назва власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, місце та час викрадення, інформація про вилучення свідoctва про реєстрацію ТЗ, ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристроїв дистанційного управління протиугінною системою).

**26.1.8. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Збитки внаслідок інших подій”:**

– Постанова, довідка, висновок МВС, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідка ДСНС, акт про пожежу ДСНС, довідка Торгово-промислової палати встановленого зразка тощо залежно від характеру та обставин події.

**26.2.** Крім документів, передбачених п. 26.1 Загальних умов страхування, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за ризиком “Викрадення”, Страхувальник зобов'язаний також надати Страховику наступні речі та документи:

26.2.1. Повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідoctво про реєстрацію ТЗ, довіреність), - надаються Страхувальником одночасно з Повідомленням про настання події, що може бути визнана страховим випадком, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події або протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх отримання від слідчих органів.

26.2.2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим транспортним засобом із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, - надається Страхувальником після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ.

26.2.3. Довідка від слідчих органів про визнання ключів речовим доказом із зазначенням інформації про їх місцезнаходження після проходження двомісячного строку розслідування кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (у випадку, якщо ключі не передані Страховику у порядку, передбаченому п.26.2.1 Загальних умов страхування).

26.2.4. Документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.

26.3. У випадку, якщо Страхувальник не мав можливості надати зазначені речі і документи у строки, встановлені п.п. 26.1, 26.2 Загальних умов страхування, Страхувальник зобов'язаний підтвердити це документально.

26.4. Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених конструктивних елементів (складових частин) або в цілому ТЗ (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем або оцінювачем, Акту огляду ТЗ);
- документа, складеного Компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого ТЗ або його конструктивних елементів (складових частин);
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію заподіяних збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза або оцінка тощо).

26.5. Крім перелічених у п.п. 26.1, 26.2 Загальних умов страхування речей та документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші речі та документи щодо факту, причин та обставин події або розміру збитків, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих речей та документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитків, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору, зокрема:

- Протокол огляду місця події;
- Протокол огляду й перевірки технічного стану ТЗ;
- Акт огляду водія (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння, Висновок щодо результатів медичного огляду водія з метою виявлення стану сп'яніння;
- Постанову у справі про адміністративне правопорушення (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення);
- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- Постанову про закриття кримінального провадження;
- Калькуляції та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції (чеки, платіжні доручення) про сплату вартості ремонту ТЗ або сплату вартості конструктивних елементів (складових частин), замінених в ході ремонту;
- Лист Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування;
- Пояснення Страхувальника та/або особи, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах, щодо факту, причин та обставин настання події та розміру збитків;
- Інші документи та речі на письмову обґрунтовану вимогу Страховика.

26.6. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи відповідних Компетентних органів, легалізовані відповідно до законодавства України, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 26 Загальних умов страхування. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

26.7. Документи, передбачені п.п. 26.1.1, 26.2.1, 26.2.4 Загальних умов страхування, надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені розділом 26 Загальних умов страхування, можуть надаватися Страховику у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів.

26.8. Під час дії Договору Страхувальник може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузова (молдингів, емблем), за відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ. При цьому, при розрахунку розміру страхового відшкодування вказаний в п. 26.9 Загальних умов страхування ліміт не застосовується.

26.9. З урахуванням умов п.26.10 Загальних умов страхування, Страхувальник під час дії Договору може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках, якщо розмір збитків в результаті страхового випадку не перевищує 25 000,00 грн. (якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж 500 000,00 грн.) або 5 % від страхової суми по відповідному ТЗ (якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша ніж 500 000,00 грн.). При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику виключно шляхом перерахування на рахунок СТО.

26.10. У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), Страхувальник (особа, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти відповідно до п.2.10 ПДР або діяти відповідно до п.2.11 ПДР. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») відповідно до п.2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше ніж 50 000,00 грн.

26.11. Ненадання та/або несвоєчасне надання Страхувальником документів та/або речей, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування, вважається простроченням Страхувальника (кредитора) згідно зі ст. 613 Цивільного кодексу України.

26.12. Прострочення Страховика не настає, якщо зобов'язання не може бути виконане Страховиком внаслідок прострочення Страхувальника (кредитора).

## **27. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**27.1.** Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і Страхового акту, який складається Страховиком.

**27.2.** Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитків, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 25.4. Загальних умов страхування), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та речі, що підтверджують факт настання, причини та обставини страхового випадку та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 26 Загальних умов страхування. Ненадання вказаних документів та речей у встановлені п.п. 26.1, 26.2 Загальних умов страхування строки дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

**27.3.** Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів та речей згідно з

розділом 26 Загальних умов страхування (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 25.4 Загальних умов страхування), з урахуванням п. 27.4 Загальних умов страхування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.27.13 Загальних умов страхування. Рішення Страховика про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком.

**27.4.** Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України (або законодавства країни, на території якої сталася подія), наявності транспортного засобу в базі розшуку транспортних засобів МВС (або базі розшуку транспортних засобів країни, на території якої сталася подія), надання Страховику усіх необхідних документів та речей згідно з розділом 26 Загальних умов страхування та не раніше, ніж через 2 (два) місяці після початку кримінального провадження.

**27.5.** У разі настання страхового випадку за ризиком “Викрадення” страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту) (з урахуванням умов п.27.23 Загальних умов страхування), за вирахуванням встановленої згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) франшизи. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, або виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін, але не більше страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту) (з урахуванням умов п.27.23 Загальних умов страхування), за вирахуванням встановленої згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) франшизи.

**27.6.** Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” є вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, власником ТЗ) нотаріально посвідченої відмови від права власності на ТЗ та надання Страховику документа, що засвідчує відмову від права власності на транспортний засіб на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон) у строк, передбачений п.26.2.4 Загальних умов страхування. Витрати на переоформлення ТЗ в Компетентних органах Сторони несуть порівну. Форма зазначеного документа (абандона) встановлюється Страховиком.

**27.7.** За письмовою заявою Страхувальника та за згодою Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

**27.8.** При повній загибелі ТЗ (п.31.3.4 Загальних умов страхування) страхове відшкодування сплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту) (з урахуванням умов п.27.23 Загальних умов страхування), за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) франшизи. При цьому, у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ суб'єктом оціночної діяльності, експертом або аварійним комісаром на замовлення Страховика, або у випадку визначення дійсної (ринкової) вартості ТЗ за письмовою згодою Сторін, розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар, або виходячи з дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, визначеної за письмовою згодою Сторін, але не більше страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту) (з урахуванням умов п.27.23 Загальних умов страхування), за вирахуванням вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з розділом 12 Заяви (Акцепту) франшизи.

Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків ТЗ, зазначений у цьому пункті Загальних умов страхування, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником ТЗ).

**27.9.** Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та при повній загибелі ТЗ дія Договору припиняється. При цьому, перерахунок та повернення частини сплачених страхових платежів за період дії Договору, що залишився до його закінчення, не здійснюється.

**27.10.** При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається Страховиком шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість конструктивних елементів (складових частин), обладнання та матеріалів, що підлягають заміні, з врахуванням умов, зазначених в п. 17.3 Заяви (Акцепту), а також вартість ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на підставі рахунків з СТО (згідно з умовами п.п. 17.1, 17.2 Заяви (Акцепту)). В окремих випадках, за згодою Страховика, розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи або оцінки або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром). Вартість конструктивних елементів (складових частин) береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. При настанні страхових випадків за межами території України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються виходячи з розцінок, що діють в Україні.

**27.11.** При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з п.27.10 Загальних умов страхування в Кошторисі збитків (з урахуванням умов п.27.23 Загальних умов страхування), за вирахуванням встановленої в розділі 12 Заяви (Акцепту) франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, страхове відшкодування здійснюється з урахуванням зазначених у розділі 17 Заяви (Акцепту) умов:

**27.11.1. «На базі авторизованої СТО»** - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з п.27.10 Загальних умов страхування, здійснюється на рахунок авторизованої СТО. Авторизована СТО – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (договорів з дилером, тощо).

**27.11.2. «На базі СТО на вибір Страховика»** - страхове відшкодування для відновлення пошкодженого ТЗ, визначене згідно з п. 27.10 Загальних умов страхування, здійснюється на рахунок СТО, обраної Страховиком. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме зобов'язується по об'єктованим претензіям Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту ТЗ.

**27.12.** У випадку незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) з порядком визначення розміру збитків на «На базі СТО на вибір Страховика», розмір збитків визначається безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром),

та виплата страхового відшкодування здійснюється відповідно до здійсненого Страховиком (аварійним комісаром) розрахунку. Страховик має право за власні кошти залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки збитків у випадку, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком (аварійним комісаром) розміром збитків. Розмір збитків може визначатися за згодою Сторін Договору на підставі документів, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування.

**27.13.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування або кваліфікації події "страховий випадок" або "не страховий випадок", - до моменту отримання необхідних доказів, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів і речей, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування;

- якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ або особи, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) або за фактом події внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитків, або будь-яких неправомірних дій Сторін при укладанні Договору - не більше, ніж на строки, передбачені Кримінальним процесуальним кодексом України для досудового і судового закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування) - до з'ясування фактичних збитків, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів і речей, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування;

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень) або якщо такі документи містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин настання події та розміру збитку - до усунення таких порушень, але не більше, ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та всіх необхідних документів та речей, передбачених розділом 26 Загальних умов страхування.

Рішення про відстрочення прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п.27.3 Загальних умов страхування, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням причин такого відстрочення.

**27.14.** При визнанні Страховиком події "страховим випадком", страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту.

**27.15.** Страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про вартість відновлення ТЗ в результаті заподіяних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість конструктивних елементів (складових частин) та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком (з урахуванням умов п.27.11 Загальних умов страхування).

**27.16.** Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (крім випадків коли Вигодонабувачем є банк) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність або інші документи, передбачені законодавством України, що підтверджують право Страхувальника на виконання таких дій.

**27.17.** Страхове відшкодування виплачується за Договором без урахування попередніх виплат страхового відшкодування, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною.

**27.18.** Страховик має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису збитків.

**27.19.** Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому Додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених Договором по відшкодуванню збитків, заподіяних ТЗ.

**27.20.** У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені конструктивні елементи (складові частини), обладнання або весь ТЗ сплачено у повному обсязі відповідно до їх вартості, Страховик після виплати страхового відшкодування має право на одержання від Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) цих конструктивних елементів (складових частин), обладнання або ТЗ.

**27.21.** До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, яка одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**Примітка:** право вимоги не пред'являється до осіб, які керували застрахованим ТЗ на законних підставах.

**27.22.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, або йому був повернений викрадений ТЗ, він зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин письмово повідомити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування та повернути Страховику виплачене страхове відшкодування або відповідну його частину (якщо відшкодування здійснене) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

**27.23.** Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням наступних умов:

**27.23.1.** У разі, коли за результатами незалежної експертизи, оцінки або аварійного сертифікату, складеного уповноваженим Страховиком аварійним комісаром, при настанні страхового випадку виявляється, що страхова сума, встановлена за Договором, становить певну частку дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, яку розрахував експерт, оцінювач або аварійний комісар (тобто страхова сума менше дійсної вартості), страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п.п. 27.10 - 27.12 Загальних умов страхування збитків.

**27.23.2.** В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 9 Закону України "Про страхування" не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

**27.24.** У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове



відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

**27.25.** У випадку сплати страхового платежу за Договором частинами згідно з розділом 14 Заяви (Акцепту) Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором по відповідному ТЗ, вказаним в розділі 11 Заяви (Акцепту), та сплаченим за Договором страховим платежем по відповідному ТЗ.

## **28. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **28.1. Випадки, що не є страховими:**

28.1.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов черговий обов'язковий технічний контроль в установленому порядку або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи (якщо проходження обов'язкового технічного контролю транспортного засобу передбачено відповідно до законодавства України).

28.1.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням ТЗ (або спробою скоїти такі дії), його конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ.

28.1.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень ТЗ.

28.1.4. Знищення (пошкодження) або викрадення Додаткового обладнання, якщо страхування цього Додаткового обладнання не було окремо обумовлено в Договорі (розділ 6 Заяви (Акцепту)).

28.1.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (крім викрадення разом з ТЗ).

28.1.6. Знищення (пошкодження) та/або викрадення конструктивних елементів (складових частин) ТЗ або будь-якого обладнання в салоні (з салону) ТЗ без наявності слідів злому та/або слідів або пошкоджень, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ.

28.1.7. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту.

28.1.8. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування.

28.1.9. Знищення/пошкодження електромобіля внаслідок використання не передбаченого заводом виробником та/або переобладнаного та/або несправного зарядного пристрою.

28.1.10. Викрадення ТЗ за наявності факту втрати (в т.ч. крадіжки) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою, пристрою дистанційного управління протиугінною системою, а Страхувальник не виконав обов'язки повідомити Страховика про втрату таких ключів та/або пристроїв у строк, передбачений п.24.2.3 Загальних умов страхування, та/або здійснити заміну замка запалювання ТЗ у порядку, передбаченому Договором.

28.1.11. Знищення ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ та/або знищення (пошкодження) ТЗ третіми особами шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення (або повернення в пошкоджену стані) ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі договору, довіреності або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для надання послуг з миття, полірування ТЗ та інших подібних послуг, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з будь-якою іншою метою.

### **28.2. Страховик не відшкодовує:**

28.2.1. Збитки, що виникли внаслідок:

28.2.1.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

28.2.1.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

28.2.1.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору, та/або внаслідок порушення Страхувальником або іншими особами (представником Страхувальника, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

28.2.1.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна (у тому числі застрахованого ТЗ) здійснене будь-якими особами, які сталися за умов, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування.

Під «тероризмом» за Договором розуміється:

а) будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства або загрози людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення в цілому або Страхувальника або інших осіб (представника Страхувальника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду;

б) дія будь-кого з застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), що діють індивідуально або від імені, або в зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично чинного уряду або будь-якої державної або місцевої влади;

в) використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або будь-якої вогневої чи іншої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою наразити на небезпеку, прямо або побічно, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому або тільки Страхувальника;

г) будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;

28.2.1.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

28.2.1.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

28.2.1.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування;

28.2.1.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

28.2.1.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представників влади, працівників правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

28.2.1.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

28.2.1.11. протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду (у тому числі таких, що мають ознаки окремих страхових ризиків, передбачених п. 10.2 Загальних умов страхування), завданих в умовах нестабільного правопорядку, будь-яких обмежень щодо володіння, користування або розпорядження майном (у тому числі застрахованим ТЗ) або будь-якого іншого негативного впливу, відсутності можливості належного та своєчасного реагування органів правопорядку на протиправні дії третіх осіб, в результаті будь-якої події, передбаченої п. 28.2.1 Загальних умов страхування;

28.2.1.12. будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, передбачену п. 28.2.1 Загальних умов страхування;

28.2.1.13. будь-яких дій, пов'язаних з подіями, передбаченими п. 28.2.1 Загальних умов страхування, якщо такі дії не сталися б за відсутності подій, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування.

Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 28.2.1 Загальних умов страхування, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. Збитки, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 28.2.1 Загальних умов страхування, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 10.2 Загальних умов страхування, у разі наявності у Страховика документів, що підтверджують, що подія підпадає під виключення, передбачене п. 28.2.1 Загальних умов страхування, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань, для кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених п. 10.2 Загальних умов страхування.

28.2.2. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

28.2.3. Вартість технічного обслуговування (робіт та/або конструктивних елементів (складових частин) ТЗ) та гарантійного, періодичного, регламентного, поточного ремонту ТЗ.

28.2.4. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, поломкою ТЗ, ремонтом або заміною окремих конструктивних елементів (складових частин) та/або обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки, втрати роботоздатності тощо.

28.2.5. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів (складових частин)), якщо регламент заводу-виробника передбачає фарбування окремих площин.

28.2.6. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ.

28.2.7. Вартість вузлів (агрегатів) ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ.

28.2.8. Втрату експлуатаційних якостей ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин), зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового та інших покриттів та/або поверхонь ТЗ або окремих його конструктивних елементів (складових частин) без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окремі сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла).

28.2.9. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених майна, вантажів або багажу (вантажобагажу), що перевозиться ТЗ (у тому числі причепом до ТЗ), особистих речей, цінних паперів та документів, що знаходяться у ТЗ, в тому числі посвідчення водія, свідоцтва про реєстрацію ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків.

28.2.10. Збитки, заподіяні життям та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами.

28.2.11. Витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і газу.

28.2.12. Втрату товарної вартості ТЗ.

28.2.13. Непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення або втрати ТЗ, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо); моральна шкода.

28.2.14. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.

28.2.15. Збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або протягом строку дії Договору та зафіксовані в розділі 20 Заяви (Акцепту) або Акті огляду ТЗ та/або фотографіях наявних пошкоджень ТЗ, які були виявлені Страховиком при здійсненні фотофіксації наданого Страхувальником ТЗ при проведенні Страховиком (його

представником) огляду ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ протягом строку дії Договору згідно з умовами Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору.

28.2.16. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника та/або встановленого порядку дій, неврахування попереджень та зауважень, викладених у посібнику та/або інструкції та/або керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці.

28.2.17. Збитки, що виникли за наявності факту порушення при експлуатації транспортного засобу вимог ПДР відносно технічного стану ТЗ та/або його обладнання.

28.2.18. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей або обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів.

28.2.19. Збитки, що виникли за наявності факту порушення правил пожежної безпеки та/або перевезення або зберігання небезпечних або вибухових речовин або предметів.

28.2.20. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

28.2.21. Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсінгу, дрифту, стріт-рейсінгу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо), для навчальної їзди, для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів. Участь ТЗ у наведених заходах може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

28.2.22. Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), використання ТЗ в якості транспортного засобу, що надається в прокат або платне використання (що може підтверджуватись договором прокату, документами Компетентних органів, інформацією або поясненнями, наданими Страхувальником (особою, допущеною до керування) або встановленими Страховиком тощо), а також використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо), якщо такі особливості (характер) використання ТЗ не зазначені у розділі 21 Заяви (Акцепту).

Примітка: ТЗ вважається таким, що використовується для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), якщо відповідно до фотографій, показань свідків або інших учасників дорожнього руху, матеріалів справи про адміністративне правопорушення або результатів огляду ТЗ, проведеного Страховиком або його представником, ТЗ притаманна хоча б одна з наступних ознак:

- ТЗ оснащений розпізнавальним кольоровим ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- в ТЗ наявний таксометр;
- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі та/або інших об'єднаннях (спільнотах), наприклад, Uber тощо;
- ТЗ містить нанесені зображення з будь-якою інформацією щодо перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо);
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі або мобільних додатків;
- наявність дозвільних документів (ліцензій) на перевезення пасажирів;
- інші ознаки, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо).

28.2.23. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин або птахів, що знаходились у салоні, кабіні або кузові ТЗ.

28.2.24. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

28.2.25. Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного або фізичного зносу конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, гниття, корозії та інших природних процесів та властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ.

28.2.26. Збитки, що виникли внаслідок гідродару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).

28.2.27. Збитки, що виникли внаслідок самовільного руху ТЗ.

28.2.28. Збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) заходів щодо запобігання руху транспортного засобу з відкритими дверима, кришкою багажника та/або кришкою моторного відсіку.

28.2.29. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ іншим особам, ніж особи, які допущені до керування згідно з розділом 9 Заяви (Акцепту) (з врахуванням мінімального віку та стажу керування транспортними засобами відповідної категорії таких осіб, якщо це передбачено розділом 9 Заяви (Акцепту)) або залишення ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів/дублікатів ключів третім особам.

28.2.30. Збитки, що виникли внаслідок погодних та/або природних явищ інших, ніж стихійні явища, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010р. №457.

### **28.3. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

28.3.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

28.3.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

28.3.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, по фактам, що стосуються страхового випадку і його причин та/або обставин.

28.3.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні факту настання страхового випадку та/або обставин, характеру страхового випадку та розміру збитків (несвоєчасне надання пошкодженого ТЗ для огляду, неповідомлення дійсних обставин страхового випадку, ненадання передбачених Договором речей, документів тощо).

28.3.5. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

28.3.6. Невиконання Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) обов'язків, передбачених умовами Договору.

28.3.7. Страхувальник не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика про зміну обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику згідно з п.24.2.3 Загальних умов страхування.

28.3.8. Страхувальник (його представник, Вигодонабувач, власник ТЗ, особи, які допущені до керування) письмово (шляхом розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування).

28.3.9. Страхувальник у разі настання подій за ризиками, що передбачені у п.п. 10.2.2 – 10.2.3 Загальних умов страхування, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки.

28.3.10. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, або номер кузову ТЗ був нанесений/змінений способом, що не відповідає способу маркування кузовів нових транспортних засобів заводом-виробником, або виявлено ознаки знищення та/або заміни номеру кузову ТЗ, та Страхувальник не має на нього законного права власності.

28.3.11. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 10.2.1 Загальних умов страхування), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованою супутниковою протиугінною системою «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Поларіс Сателліт», «Porsche Car Connect», «Connect Keyless» або «Connect Plus», або якщо Страхувальником (особою, яка допущена до керування застрахованим ТЗ на законних підставах) самостійно був встановлений на вказану супутникову протиугінну систему статус «режим деактивації».

28.3.12. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не повідомив Страховика письмово.

28.3.13. Збитки сталися внаслідок невідкорення представникам влади (втеча з місця ДТП або злочину, переслідування працівниками поліції тощо).

28.3.14. Наявність Страхувальника та/або Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів - тимчасове обмеження права особи користуватися та розпоряджатися належним їй майном чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань.

28.3.15. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.

28.3.16. Збитки виникли під час керування ТЗ іншими особами, ніж особи, які допущені до керування згідно з розділом 9 Заяви (Акцепту) (з врахуванням мінімального віку та стажу керування транспортними засобами відповідної категорії таких осіб, якщо це передбачено розділом 9 Заяви (Акцепту)) без письмового погодження із Страховиком.

28.3.17. Збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія.

28.3.18. Збитки виникли під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Наявність факту (зокрема, але не виключно, фіксація в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України) алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення. Якщо в Протоколі про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, інших документах, складених Національною поліцією України (або в інших документах, отриманих Страховиком самостійно в процесі розслідування причин та обставин події, якщо Страхувальник не надав Страховику Протокол про адміністративне правопорушення, за що передбачена відповідальність за ст. 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення, або приховав його складення), зафіксовано наявність ознак сп'яніння Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) та Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) відмовився від огляду в присутності двох свідків та/або відмовився від огляду в закладі охорони здоров'я, це є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Відмова Страховика згідно з цим пунктом Загальних умов страхування не підлягає перегляду, якщо судом буде встановлена відсутність складу чи події адміністративного правопорушення.

28.3.19. Страхувальник (інша особа, допущена до керування ТЗ) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння протягом 2 (двох) годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. Наявність факту не проходження огляду та/або відмови Страхувальника (іншої особи, допущеної до керування ТЗ) від проведення огляду (в тому числі, але не виключно, медичного) на стан сп'яніння, є достатньою підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування та не залежить від подальшого розгляду судом справи про адміністративне правопорушення та наявності/відсутності складу чи події адміністративного правопорушення.

28.3.20. Збитки виникли внаслідок в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі або при ввімкненому сигналі світлофору, що забороняє рух через залізничний переїзд.

28.3.21. Страхувальник не надав або несвоєчасно надав у разі викрадення ТЗ повний комплект ключів від ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність), крім випадків, передбачених п.25.1.11 Загальних умов страхування).

28.3.22. Страхувальник при укладенні Договору та до набрання ним чинності не надав Страховику ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ згідно з вимогами п.24.2.16 Загальних умов страхування та/або період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 10 (десять) календарних днів, або Страхувальник прострочив сплату відповідної чергової частини страхового



платежу, та згідно з вимогами п.24.2.16 Загальних умов страхування не надав Страховику ТЗ для повторного огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ.

28.3.23. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного дослідження, іншої незалежної експертизи або оцінки, або згідно з аварійним сертифікатом, складеним аварійним комісаром, залученим Страховиком, буде встановлено, що заявлені Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) пошкодження ТЗ або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин. При цьому, надання Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) таких відомостей прирівнюється до надання свідомо неправдивих відомостей щодо факту та/або обставин настання страхового випадку.

28.3.24. Подія сталася за межами місця дії Договору, що вказане у розділі 15 Заяви (Акцепту) (з урахуванням умов, передбачених п. 31.6 Загальних умов страхування).

28.3.25. Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені розділом 14 Заяви (Акцепту).

28.3.26. Збитки, які за своїми ознаками не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків, вказаних у п. 10.2 Загальних умов страхування.

**28.4.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, визначений п. 27.3 Загальних умов страхування, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

**28.5.** Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

**28.6.** За страховими випадками, внаслідок яких пошкоджено тільки скло, встановлене на ТЗ, страхове відшкодування виплачується не більше 2 (двох) разів за один рік дії Договору.

**28.7.** У відношенні ризику "Викрадення" Договір діє за умови встановлення та підключення супутникової протиугінної системи «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Поларіс Сателліт», «Porsche Car Connect», «Connect Keyless» або «Connect Plus» (п. 28.3.11 Загальних умов страхування) на зазначений в Договорі ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним Актом огляду ТЗ або записом в Договорі.

## **29. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

### **29.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**

29.1.1. Закінчення строку дії.

29.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

29.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки (з врахуванням умов, передбачених п. 17.3 Загальних умов страхування).

29.1.4. Смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування".

29.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

29.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

29.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

29.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору шляхом направлення повідомлення у письмовому чи в електронному вигляді, направленого на поштову або електронну адресу іншої Сторони (надалі – «Повідомлення про припинення дії»). Повідомлення Страховика в електронному вигляді здійснюється на електронну адресу Страховика: [box@arsenal-strahovanie.com](mailto:box@arsenal-strahovanie.com).

29.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

29.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрухуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором. При цьому, Договір вважається припиненим з 00-00 годин дати, яка вказана в Повідомленні.

29.2.3. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить 30% від величини страхового тарифу.

29.3. Договір вважається припиненим з дати, визначеної Стороною, що ініціює припинення дії Договору, у відповідному Повідомленні про припинення дії, та з урахування строку згідно з п. 29.2 Загальних умов страхування.

29.4. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

29.5. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

29.6. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

29.7. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

### **29.8. Порядок внесення змін та доповнень до Договору:**

29.8.1. Внесення змін та/або доповнень до Договору здійснюється за згодою Сторін у письмовій формі шляхом укладання додаткових договорів до Договору, що після набрання ними чинності стають невід'ємною частиною Договору.

29.8.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовому чи в електронному вигляді, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовому чи в електронному вигляді, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції. Повідомлення Страховика в електронному вигляді здійснюється на електронну адресу Страховика: [box@arsenal-strahovanie.com](mailto:box@arsenal-strahovanie.com).

29.8.3. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або може бути достроково припинений у порядку, передбаченому п.п. 29.1, 29.2 Загальних умов страхування.

## 30. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**30.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

**30.2.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла у період нарахування пені, і не більше 10 % від суми невиконаного зобов'язання.

**30.3.** У разі несвоєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страховиком або у разі порушення Страхувальником строків повернення суми виплаченого страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором, Страховик або відповідно Страхувальник зобов'язаний сплатити іншій Стороні суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення за період (відповідний місяць протягом такого періоду), у який поріг індексації перевищує 105%, та в сумі, що перевищує поріг індексації у розмірі 105%, та 0,01% річних, розрахованих в порядку ст. 625 Цивільного кодексу України від простроченої суми.

**30.4.** Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою Страхувальником подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) або щодо повернення Страхувальником виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини) у випадку виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Правилами або законодавством України, на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, встановлені Договором відсотки річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань Страховиком або відповідно Страхувальником.

**30.5.** Сторони дійшли згоди, що до правовідносин за Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншим законодавством України.

**30.6.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 31. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ ТА ТЕРМІНИ

**31.1.** Спори за Договором між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

**31.2.** При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку.

**31.3.** У Договорі застосовані наступні терміни:

**31.3.1. Акт огляду ТЗ** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) про настання події, що може бути визнана страховим випадком, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ. Акт огляду ТЗ складається також у разі надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику при укладенні Договору або для повторного огляду у випадках, передбачених п. 24.2.16 Загальних умов страхування, а також у разі надання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду Страховику.

**31.3.2. Компетентні органи** - державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

**31.3.3. Кошторис збитків** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку.

**31.3.4. Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ)** – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ:

– перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку, або

– перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю транспортного засобу на дату настання страхового випадку та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

**31.3.5. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ** - дійсною вартістю ТЗ є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**31.3.6. Повний комплект ключів від ТЗ** – всі комплекти ключів від застрахованого ТЗ, зазначені Страхувальником в Заяві (Акцепті), в тому числі їх механічна та електронна частини, а також всі несправні (непрацюючі) ключі від ТЗ та дублікати ключів від ТЗ.

**31.3.7. Укладений договір** – Договір, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором.

**31.3.8. Договір, що набрав чинності** - Договір, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Моментом набрання чинності Договором є 00-00 годин дати, наступної за датою надходження страхового платежу або першого страхового платежу відповідно до умов, передбачених Договором, на поточний рахунок або до каси Страховика, але не раніше 00-00 годин дати, зазначеної в Договорі як дата початку дії Договору або першого періоду дії Договору, та не раніше надання Страхувальником ТЗ для огляду Страховику та складання Акту огляду ТЗ.

**31.3.9. Свідомо неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору, Страхувальника або осіб, допущених до керування, факт, причини та/або обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або розмір збитків тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували ТЗ під час настання події, участь застрахованого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкоджень

ТЗ, повідомлених Страхувальником, механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Свідомо неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитків, або відповідно до інших умов, передбачених Договором, іншими документами і доказами.

31.3.10. Всі інші терміни, застосовані у Договорі, мають значення, визначене для них Правилами. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Правилами, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором, Правилами та/або законодавством України.

**31.4.** Страховик відшкодовує підтвержені документально, необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати щодо рятування застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та запобігання або зменшення завданих збитків у розмірі до 1% від страхової суми по відповідному ТЗ.

**31.5.** Страховик відшкодовує підтвержені документально витрати (у розмірі до 2 000 грн. по відповідному ТЗ) з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку.

**31.6.** Договір діє на території, що вказана в розділі 15 Заяви (Акцепту). При цьому, в будь-якому випадку Договір не діє на:

31.6.1. тимчасово окупованій території України (та/або тимчасово окупованій території інших країн, якщо згідно з розділом 15 Заяви (Акцепту) його дія поширюється на територію інших країн). Межі такої території визначаються на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо (та/або органів та представників державної влади країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком). В умовах воєнного стану межі фактично окупованої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території;

31.6.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України. В умовах воєнного стану межі таких населених пунктів можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території;

31.6.3. території, на якій на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо (та/або органів та представників державної влади країни, на території якої сталася подія, що може бути визнана страховим випадком). В умовах воєнного стану межі такої території можуть визначатися виходячи з письмових свідчень осіб, які на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, знаходились на цій території.

**31.7.** Усі розрахунки за Договором здійснюються у грошовій одиниці України - гривні.

**31.8.** Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

**31.9.** Підписанням Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором та законодавством України.

**31.10.** Місце укладення Договору: м. Київ.

**31.11.** До укладення Договору проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

**31.12.** Невід'ємною частиною Договору є Акт огляду ТЗ, що укладається Сторонами в електронній формі, підписується Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник (введення паролю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Страхувальника) та Страховиком шляхом підписання електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженого представника Страховика.

## **32. Акцептуванням умов Індивідуальної оферти Страхувальник:**

**32.1.** Підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо.

**32.2.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком



рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення.

**32.3.** Підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані.

**32.4.** Підтверджує, що до укладання Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування Страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhyvachiv>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**32.5.** Підтверджує, що при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з врахуванням Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг».

**32.6.** Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) повідомлень про подію, що може бути визнана страховим випадком, та надання іншої інформації щодо настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, для виконання зобов'язань за Договором.

**32.7.** Надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Заяві (Акцепті) та передбаченої п. 32.6 Загальних умов страхування, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) відповідно до умов Договору при укладанні Договору, протягом строку його дії та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором.

**32.8.** Надає згоду Страховику на використання інформації, отриманої Страховиком від підприємства, що встановило та підключило супутникову протиугінну систему «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Поларіс Сателліт», «Porsche Car Connect», «Connect Keyless» або «Connect Plus» на зазначений в Договорі ТЗ, протягом строку дії Договору та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором.

**32.9.** Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором.

**32.10.** Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками.

**32.11.** Підтверджує, що:

- транспортний засіб в інших установах не застрахований;
- вказана в Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- Страхувальник проінформований про те, що за надання в Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- електронний Договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій формі;
- згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на електронну пошту;
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору.



**ДОДАТОК №1**  
**ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**  
**«ALL RISKS GPS»**

**ФОРМА ЗАЯВИ (АКЦЕПТУ) ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ**  
**ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ**  
**НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «ALL RISKS GPS»**

ЗАЯВА (АКЦЕПТ) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.20\_\_ р.

**ДО ІНДИВІДУАЛЬНОЇ ОФЕРТИ ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «ALL RISKS GPS»**

Ця Заява (Акцепт) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.20\_\_ р. (надалі – «Заява (Акцепт)») до Індивідуальної оферти щодо укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS», надалі – «Індивідуальна оферта», є згодою Страхувальника на укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту «ALL RISKS GPS», надалі – «Договір», шляхом заповнення та підписання цієї Заяви (Акцепту) на умовах, викладених в Індивідуальній оферті, та умовах, визначених нижче.

Ця Заява (Акцепт) та Індивідуальна оферта разом складають Договір. Невід'ємною частиною Індивідуальної оферти є Загальні умови страхування, що є загальнодоступними на офіційній сторінці Страховика в мережі Інтернет за посиланням: <https://arsenal-is.ua/page/informaciya-dlya-spozhyvachiv> та доводяться до відома всіх страхувальників.

<b>1. Клієнт (Страхувальник)</b>		П.І.Б.: _____ Дата народження: _____.____.____ р. Адреса: _____ Реєстраційний номер ОКПП: _____ Паспорт: серія ____ № _____, виданий _____ від _____.____.____ р. Контактний телефон: _____ Електронна адреса: _____			
<b>2. Вигодонабувач</b>		П.І.Б.: _____ Дата народження: _____.____.____ р. Адреса: _____ Реєстраційний номер ОКПП: _____ Паспорт: серія ____ № _____, виданий _____ від _____.____.____ р.  або Назва: _____ Код ЄДРПОУ: _____ Адреса місцезнаходження: _____			
<b>3. Предмет Договору</b>		Майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення (надалі – ТЗ) та додатковим обладнанням до нього, вказаними у розділах 4, 6 Заяви (Акцепту).			
<b>4. Інформація про ТЗ:</b>	<b>Тип</b>	<b>Марка, модель</b>	<b>Реєстраційний номер</b>	<b>Реєстр. свідоцтво (серія, номер)</b>	<b>Номер кузова (шасі)</b>
	<b>Рік випуску</b>	<b>Об'єм двигуна</b>	<b>Пробіг</b>	<b>Колір</b>	
<b>4.1. Дійсна вартість ТЗ</b>	_____ грн. (_____ грн. ____ коп.)				
<b>5. Власник ТЗ</b>					
<b>5.1. ТЗ використовується на підставі (вказати Так/Ні):</b>	Права власності		Договору доручення		
	Договору оренди		Договору лізингу		
	Інше (вказати) _____				
<b>6. Інформація про застраховане обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ (надалі – Додаткове обладнання), (найменування)</b>					
<b>6.1. Дійсна вартість Додаткового обладнання</b>	_____ грн. (_____ грн. ____ коп.)				
<b>7. Страхові ризики згідно з п. 22.2 Індивідуальної оферти (позначити обране Так/Ні)</b>					<b>8. Страховий тариф, % від загальної страхової суми</b>
<b>7.1. Викрадення</b>					
<b>7.2. Збитки внаслідок ДТП</b>					
<b>7.3. Збитки внаслідок інших подій</b>					
<b>9. Особи, допущені до керування (позначити обране Так/Ні)</b>	<b>9.1. Будь-яка особа, яка має право керувати ТЗ на законних підставах без обмеження щодо мінімального віку та стажу керування транспортними засобами відповідної категорії</b>				
	<b>9.2. Будь-яка особа, яка має право керувати ТЗ на законних підставах з мінімальним віком та стажем керування транспортними засобами відповідної категорії (вказати мінімальний вік та стаж керування транспортними засобами відповідної категорії осіб, які мають право керувати ТЗ)</b>				
		<b>Вік</b>	<b>Стаж керування</b>		
<b>10. Загальна страхова сума</b>	_____ грн. (_____ грн. ____ коп.)				
<b>10.1. страхова сума по ТЗ</b>	_____ грн. (_____ грн. ____ коп.)				
<b>10.2. страхова сума по</b>	_____ грн. (_____ грн. ____ коп.)				

<b>Додатковому обладнанню</b>				
<b>11. Страховий платіж</b>		_____ грн. (_____ грн. ____ коп.).		
<b>12. Франшиза (безумовна), % від загальної страхової суми:</b>				
<b>12.1. Викрадення:</b>	_____ % від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту),	що складає:	_____ грн.	
<b>12.2. Повна загибель ТЗ внаслідок настання ризику «Збитки внаслідок ДТП» або ризику «Збитки внаслідок інших подій»:</b>	_____ % від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту),	що складає:	_____ грн.	
<b>12.3. Збитки внаслідок ДТП, що призвела до пошкодження ТЗ:</b>	_____ % від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту),	що складає:	_____ грн.	
12.3.1. Безумовна франшиза, передбачена п. 12.3 Заяви (Акцепту), застосовується з урахуванням наступного: 12.3.1.1. у випадку, коли винним в скоєнні ДТП є водій застрахованого ТЗ зі стажем керування менше двох років, безумовна франшиза за ризиком “Збитки внаслідок ДТП” складає 2,0% від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту), але не менше франшизи, вказаної в п. 12.3 Заяви (Акцепту).				
<b>12.4. Збитки внаслідок інших подій, що призвели до пошкодження ТЗ:</b>	_____ % від загальної страхової суми, вказаної в розділі 10 Заяви (Акцепту),	що складає:	_____ грн.	
<b>13. Норматив знецінення ТЗ за період страхування (використовується для визначення суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ):</b>			<b>Не застосовується</b>	
<b>14. Порядок сплати страхового платежу</b>				
<b>14.1. Номер платежу</b>				
<b>14.2. Розмір платежу</b>				
<b>14.3. Строк сплати (до вказаної дати включно*)</b>				
<b>14.4. Період дії Договору (з вказаної дати та до вказаної дати включно*)</b>	з дати, зазначеної в п. 16.1. Заяви (Акцепту) до _____	з _____ до _____	з _____ до _____	з _____ до _____ з дати, зазначеної в п. 16.2. Заяви (Акцепту)
*з урахуванням умов, передбачених п.п. 23.1, 23.2 Індивідуальної оферти				
<b>15. Місце дії Договору (Територія страхування):</b>	Україна (за виключенням: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), території АР Крим та м. Севастополь), країни Балтії, територія європейських країн, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», а також європейська частина країн СНД (за виключенням території Краснодарського та Ставропольського країв, Республіки Калмикія, Кабардино-Балкарської Республіки, Республіки Північна Осетія-Аланія, Чеченської республіки, Республіки Інгусетія, Республіки Дагестан, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон воєнних конфліктів)			
<b>16. Строк дії Договору (з вказаної дати та до вказаної дати включно)</b>	<b>16.1.</b> з «___» _____ 20__ р., з урахуванням умов, передбачених п.п. 23.1, 23.2 Індивідуальної оферти	<b>16.2.</b> до «___» _____ 20__ р., з урахуванням умов, передбачених п.п. 23.1, 23.2 Індивідуальної оферти		
<b>17. Умови виплати страхового відшкодування (позначити обране Так/Ні):</b>				
<b>17.1. «На базі СТО на вибір Страховика»</b>				
<b>17.2. «На базі авторизованої СТО»</b> (не діє для ТЗ, що використовуються як таксі або маршрутні таксі)				
<b>17.3. Урахування зносу (згідно з п. 27.10 Індивідуальної оферти)</b>				
<b>18. Системи запобігання викраденню (крім заводської комплектації) (марка, модель) (вказати за наявності)</b>				
<b>19. Наявність повного комплексу ключів від ТЗ та дублікатів ключів від ТЗ (вказати Так/Ні)</b>	Основний		Так	
	Додатковий		Так	
	Дублікати, за наявності вказати кількість: _____			
<b>20. Пошкодження (якщо такі є або були та відремонтовані)</b>	Згідно з Актом огляду ТЗ та/або фотографіями ТЗ			
<b>21. Особливості (характер) використання ТЗ (вказати Так/Ні)</b>	Приватний		Службовий	
	Таксі		Транспортні перевезення	
	Навчальний		Спортивний	
	Прокат або платне використання		Інше (вказати)	
<b>22. Умови зберігання ТЗ (вказати Так/Ні)</b>	Без обмежень		Гараж	
	Стоянка, що охороняється		Біля дому	
	Інше (вказати)			
<b>23. Інформація про попереднє страхування</b>	Назва страхової компанії: _____			
	№ договору страхування: _____ Наявність страхових випадків (так/ні): _____ За наявності страхових випадків: кількість: _____, загальна сума виплат: _____			
<b>24. Інші обставини, що впливають на ступінь страхового ризику (вказати</b>	ТЗ є предметом застави			Ні
	В ТЗ замінений кузов або двигун			

Так/Ні)	Наявність фактів втрати реєстраційних документів на ТЗ	
	Наявність фактів втрати, поломки або перепрограмування ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою	
	Наявність судового спору щодо ТЗ	Ні
	Накладення арешту на ТЗ	Ні
	Наявність фактів викрадення транспортних засобів у Страхувальника/ власника ТЗ, пожеж, знищення (повної загибелі) транспортних засобів, в тому числі ТЗ, що підлягає страхуванню (вказати)	
	Інші обставини (вказати) _____	

**25. Страхувальник:**

Договір вважається укладеним з моменту акцептування Страхувальником умов Індивідуальної оферти відповідно до п. 2.5 Загальних умов страхування.

Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Індивідуальній оферті, та Правилами страхування, розміщеними на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/pro-kompaniyu>, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо.

На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до нього, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки його персональних даних (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з його персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про нього; на зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним; на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України; на надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам без його повідомлення.

Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані.

Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування Страхувальників Страховика та/або на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет <https://arsenal-ic.ua> за адресою: <https://arsenal-ic.ua/page/informaciya-dlya-spozhyvachiv>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені Законами України «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з врахуванням Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг».

Надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування) повідомлень про подію, що може бути визнана страховим випадком, та надання іншої інформації щодо настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, для виконання зобов'язань за Договором.

Надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в Заяві (Акцепті) та передбаченої п. 32.6 Індивідуальної оферти, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування) відповідно до умов Договору при укладанні Договору, протягом строку його дії та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором.

Надає згоду Страховику на використання інформації, отриманої Страховиком від підприємства, що встановило та підключило супутникову протиугінну систему «Benish Guard Force Insurance+», «Benish Guard Platinum», «Benish Guard Premium», «Поларіс Сателліт», «Porsche Car Connect», «Connect Keyless» або «Connect Plus» на зазначений в Договорі ТЗ, протягом строку дії Договору та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором.

Надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором.

Підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р., а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або інцевими бенефіціарними власниками.

Підписанням цієї Заяви (Акцепту) Страхувальник підтверджує, що:

- транспортний засіб в інших установах не застрахований;
- вказана в цій Заяві (Акцепті) інформація є цілком достовірною;
- Страхувальник проінформований про те, що за надання в Заяві (Акцепті) свідомо неправдивих відомостей, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- електронний Договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до Договору, укладеного у письмовій

формі;

- згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу;
- електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору;
- надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень, листів на електронну пошту;
- має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору;
- отримав за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем свій примірник Договору.

**Страхувальник** \_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_ (ПІБ)



**ДОДАТОК №2**  
**ДО ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**  
**«ALL RISKS GPS»**

**ФОРМА АКТУ ОГЛЯДУ ТЗ**

**АКТ**

**огляду транспортного засобу**

Дата огляду: \_\_\_\_\_

Акт склав: \_\_\_\_\_

Місце огляду: \_\_\_\_\_

П.І.Б. власника ТЗ _____ _____		Адреса власника ТЗ _____ _____																
Марка _____	Модель _____	Номер кузова – VIN																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Реєстрац. номер _____	Рік випуску _____ –	Пок. спідометра _____					Серія і номер свідоцтва про реєстрацію _____						№ шасі / кузова _____					
Страхова сума		Тип кузова					Колір											
V дв., см <sup>3</sup>		Тип палива					Система GPS					Система GPS моніторингу та контролю ТЗ - _____						
Заводська система запобігання викраденню (імобілайзер)		Додатково встановлена система запобігання викраденню (крім заводської комплектації), вказати марку, модель _____																
Обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі ТЗ																		
<b>Характер наявних пошкоджень</b>																		
№ п/п	Назва деталі чи частини					Опис пошкодження							Прим.					

Акт огляду складено на підставі зовнішнього огляду ТЗ. При огляді проведена фотофіксація ТЗ.

Страховальник підтверджує, що в наявності є повний комплект ключів від ТЗ, дублікати ключів відсутні (при неповному комплекті ключів від ТЗ, зазначити кількість ключів \_\_\_\_\_, якщо виготовлялись дублікати, зазначити кількість дублікатів \_\_\_\_\_).

Страховальник підтверджує, що з актом ознайомлений, пошкодження та інші дані записані вірно.

*Акт огляду підписаний Страховальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором - алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страховальник (введення паролю, отриманого від Страховика на засіб мобільного зв'язку Страховальника) та Страховиком шляхом підписання електронним цифровим підписом (ЕЦП) уповноваженого представника Страховика.*

Страховальник: \_\_\_\_\_

Представник Страховика: \_\_\_\_\_